



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb.

Alhamdulillah rabbil 'Alamin, puji syukur kepada Allah SWT atas segala nikmat, anugrah dan hidayah sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Sholawat dan salam yang tercurahkan kepada sang pemimpin umat yakni Nabi Muhammad SAW, keluarga, dan umat Nya sampai akhir Zaman.

Skripsi ini berjudul **“Perlindungan Hukum Bagi Hak-Hak Pasien Menurut Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit di RSUD Tengku Rafi'an Siak Sri Indrapura”**. Skripsi ini sangat sederhana dalam arti sesungguhnya, hanya menggambarkan tentang perlindungan hukum bagi hak-hak pasien menurut Undang-Undang Perlindungan Konsumen di RSUD Tengku Rafi'an Siak Sri Indrapura. Namun, skripsi ini diharapkan menambah khazanah pengetahuan hukum bisnis sehingga memberikan kontribusi bagi lahirnya keadilan bagi seisi dunia.

Pada kesempatan berharga ini, penulis ingin menghaturkan ucapan terima kasih kepada pihak yang telah membantu selama proses penulisan skripsi ini hingga selesai. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua Orang tua tercinta, yaitu ayah **Sapuan** yang telah membesarkan, mendidik, dan menjadi tulang punggung keluarga dan ibu **Turipah** yang telah melahirkan saya dengan tantangan nyawa, membesarkan dan mendidik saya dengancinta yang tulus dan ikhlas serta penuh kasih sayang. terimakasih atas do'a dan pengorbanan selama ini kepada penulis

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

yang tak terbalaskan dengan apapun. Terimakasih juga kepada abang dan kakak saya:

1. **Guido Tamara** dan istrinya **Gustilaya Farida**
2. **Rizky Yanti, S.Pd** dan suaminya **Ahmad Nawawi**
3. **Elsi Astina** dan suaminya **Jhon Kamardi**
4. **Miha Sukron, S.Ip**

Serta adik-adik saya:

1. **Agung Budiono**
2. **Dewi Mega utami**
3. **Listi Tiyani**
4. **Yani Sukriyani**
5. **Nasari Akbar**

Terimakasih keluargaku atas dukungan, motivasi dan doanya kepada saya.

2. Bapak **Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA.** Selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, yang telah menyediakan segala sarana dan prasarana sebagai penunjang, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini;
3. Bapak **Dr. H. Akbarizan, MA.** Selaku Dekan Fakultas Syari'ah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau;
4. Ibu **Hj. Nur'aini Sahu, SH. MH.** Dan Bapak **Asril SH. MH.** Selaku Ketua Jurusan dan Sekretaris Jurusan Ilmu Hukum;



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5. Bapak **H. MOHD. Kastulani, S.H.,MH.** Selaku dosen pembimbing yang senantiasa memberikan bimbingan dan petunjuk kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat diselesaikan;
6. Bapak **Benny Chairuddin**, Selaku Pimpinan Rumah Sakit Umum Daerah Tengku Rafi'an Siak Sri Indrapura yang telah banyak memberikan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini;
7. **Bapak dan Ibu Dosen** Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Syari'ah Dan Hukum UIN SUSKA RIAU, yang selama ini memberi bekal ilmu kepada penulis;
8. **Peri pirmansyah, S.H.. M.H** selaku penasehat akademik terimakasih telah memberikan bekal ilmu kepada penulis;
9. **Rozmiyati** selaku kepala sub bagian kemahasiswaan UIN SUSKA yang telah berkontribusi memberikan beasiswa selama masa perkuliahan kepada penulis;
10. Special for **Rixan Prakas** yang telah meluangkan waktunya untuk menemani penulis dalam melakukan penelitian selama penulisan skripsi ini. Terimakasih atas motivasi, bantuan dan do'anya selama ini terhadap penulis;
11. **Irma damayanti** sahabat penyemangat yang selama ini telah memberikan motivasi dan dorongan semangat kepada penulis;
12. Keluarga besar **KKN Buatan 1 Kecamatan Koto Gasib Siak Sri Indrapura** angkatan ke 40 UIN SUSKA yang selalu memberikan

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

motivasi dan dorongan semangat kepada penulis, terimakasih sahabat sekaligus keluarga baru terhadap penulis;

13. Seluruh staf tata usaha Fakultas Syari'ah dan Hukum UIN SUSKA RIAU, terimakasih atas bantuannya dalam memperlancar semua urusan administrasi selama perkuliahan.

14. Sahabat penyemangat dan rekan angkatan 2013 sarjana hukum UIN SUSKA RIAU, terimakasih atas kepercayaan dan dorongan semangat dalam keadaan apapun dari awal kuliah hingga sekarang.

15. Serta penulis menyampaikan terima kasih untuk semua rekan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas semua jasa yang telah diberikan hingga selesainya skripsi ini.

Akhir kata, semoga partisipasi dan jasa baik yang telah diberikan oleh semua pihak kepada penulis, mendapatkan balasan yang terbaik dari Allah SWT, Amin. Kritik dan saran yang baik dan membangun sangat penulis harapkan untuk menjadikan skripsi ini bermanfaat bagi pembaca serta dapat memberikan sumbangan pada ilmu pengetahuan.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Pekanbaru, 17 Maret 2017

KHOMSAGANG SARINDAH