



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR PUSTAKA

- A.A Loedin., Koentjaraningrat., *Ilmu-ilmu sosial dalam Pembangunna Kesehatan*, (Jakarta: PT. Gramedia, 1985)
- Abu ahmadi, Cholid Narbuko, *Metode Penelitian*, (Jakarta: Bumi aksara, 2013)
- Ahmadi Miru, *Prinsip-Prinsip Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Di Indonesia*, (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2011)
- Ahmadi Miru dan Sutarman Yodo, *Hukum Perlindungan Konsumen*, (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2008)
- Ascobat Gani, *Kesehatan Masyarakat*, (Jakarta: Republika, 2011)
- Az. Nasution, *Konsumen Dan Hukum: Tinjauan Social, Ekonomi dan Hukum Pada Perlindungan Konsumen Indonesia*, (Pustaka Sinar Harapan: Jakarta, 1995)
- Bambang Sunggono, *Metode Penelitian Hukum*, (Jakarta: Rajawali Pers, 2012)
- Burhan Ashshofa, *Metode Penelitian Hukum*, (Jakarta: PT. Rineka Cipta, 2010)
- Celina tri siwi kristiyanti, *Hukum Perlindungan Konsumen*, (sinar grafika: Jakarta, 2011)
- CST Kancil, *Pengantar Ilmu Hukum Dan Tata Hukum Indonesia*, (Balai Pustaka: Jakarta, 1989)
- Dani Wiradharma, Dionisa Sri Hartati, *Penuntun Kuliah Hukum Kedokteran* (Jakarta: PCV. Sagung seto, 2010)
- Eli Wuria Dewi, *Hukum Perlindungan Konsumen*, (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2015)
- Endang Sutisna Sulaeman, *Pemberdayaan Masyarakat dibidang Kesehatan*, (Yogyakarta: Gadjahmada Univerity Press, 2012)
- Fakhni Armen Dan Vivianti Awar, *Dasar-Dasar Manajemen Keuangan Rumah Sakit*, (Yogyakarta: Gosyeng Publishing, 2013)

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

Hajar. M, *Metode Penelitian Hukum*, (Pekanbaru: Diktat, 2011)

Happy Susanto, *Hak-Hak Konsumen Jika Dirugikan*, (Visimedia: Jakarta, 2008)

Kelik Wardiono, *Hukum Perlindungan Konsumen*, (Ombak: Yogyakarta, 2014)

M. Fais Satrianegara dan Siti Saleha, *Organisasi dan Manajemen Pelayanan Kesehatan Serta Kebidanan*, (Jakarta: Salemba Medika, 2009)

M. Sadar, Moh. Taufik Makarao, Habloel Mawadi , *Hukum Perlindungan Konsumen Di Indonesia*, (Akademia: Jakarta, 2012)

Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 69 Tahun 2014 Tentang Kewajiban Rumah Sakit dan kewajiban Pasien

Priyoto, Tri widyastuti, *Kebutuhan Dasar Keselamatan Pasien*, (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2014)

Puspa, Y.P. kamus *Hukum: Edisi Lengkap Bahasa Belanda Inggris*, (CV. Aneka: Semarang, 1997)

Soejono Soekanto, *Pengantar Penelitian Hukum* (Jakarta: UI Press, 1986)

Soejono Soekanto & Sri Mamudji, *Penelitian Hukum: Suatu Tinjauan Singkat*, (Jakarta: Rajawali Pers: 2003)

Soetandyo Wingjosoebroto, *Hukum dan Metode-Mrtode Kajiannya*, (Bandung: Alumni, 1980)

Suprianto, Ernawarti, *Pemasaran Industri Jasa Kesehatan*, (Jakarta: cv. Andi offset, 2010)

Susaty Herlambang, *Manajemen Pelayanan Rumah Sakit*, (Gosyen Publishing, Yogyakarta: 2016)

Sri Praptianingsih, *Kedudukan Hukum Perawat dalam Upaya Pelayanan Kesehatan di Rumah sakit*, (Jakarta: PT. Raja Grafindo persada, 2007)

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen

Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan

Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit

Wiku adisasmito, *Sistem Manajemen Lingkungan Rumah Sakit*, (Jakarta: Rajawali Pers, 2014)

Zainuddin Ali, *Metode Penelitian Hukum*, (Jakarta: Sinar Grafika, 2011)

Zulham, *Hukum Perlindungan Konsumen*, (Jakarta: Kencana, 2016)

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.