

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB V

PENUTUP

Dari uraian-uraian diatas yang telah dipaparkan oleh penulis melalui hasil penelitian serta data-data yang diperoleh, maka penulis menyimpulkan:

A. KESIMPULAN

1. Faktor-faktor yang mempengaruhi minat nasabah pada produk Takaful Baituna (Rumah tinggal) di Asuransi Takaful Umum cabang Pekanbaru dipengaruhi oleh beberapa faktor, pertama dalam faktor pelayanan Dimana pelayanan yang diberikan oleh pihak asuransi kepada nasabah baik, yakni ramah, sopan santun, dan mempermudah nasabah dalam memproses klaim yang diajukan, kedua dalam faktorkemudahan klaim yang mudah dan tidak rumit, ketiga dalam faktor hargadimana harga jual produk yang terjangkau dan termasuk murah, keempat faktor lokasi atau tempat yang strategis, kelima faktor promosi dipengaruhi oleh promosi dari mulut-kemulut, brosur, dan media cetak.
2. Prosedur pembayaran klaim Produk Takaful Baituna (Rumah tinggal) pada Asuransi Takaful Umum cabang Pekanbaru yaitu: Laporan kerugian, dokumen pendukung klaim, penelitian polis, penelitian klaim, penunjukkan loss adjuster, penyampaian, penyelesaian pembayaran klaim, klaim Produk Takaful Baituna (Rumah tinggal). Kemudian nasabah harus mengikuti prosedur yang telah ditetapkan oleh perusahaan Asuransi Takaful Umum cabang Pekanbaru, yaitu dengan melengkapi syarat-syarat dan ketentuan pengajuan klaim.

3. Faktor-faktor yang mempengaruhi minat nasabah terhadap produk Takaful Baituna Ditinjau menurut Ekonomi Syariah telah sesuai menurut Ekonomi Syariah, karena tidak ditemukan adanya praktek yang bertentangan dengan syariah Islam.

B. SARAN

1. Untuk kedepannya kepada pihak asuransi agar lebih meningkatkan lagi promosinya serta mempertahankan pelayanan yang diberikan kepada nasabah agar nasabah merasakan kepuasan dan tidak berpindah ke asuransi lain.
2. Untuk nasabah diharapkan agar meningkatkan loyalitasnya terhadap PT. Asuransi Takaful Umum karena asuransi ini telah sesuai dengan prinsip syariah.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.