

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

A. Sejarah Singkat Usaha PlatBM Pekanbaru

PlatBM sendiri adalah merupakan salah satu toko kaos yang menyediakan kaos-kaos yang berciri khaskan Melayu, dimana setiap produk yang di keluarkan tidak terlepas dari unsur-unsur budaya Melayu disetiap edisi yang dikeluarkan. Usaha platBM telah berdiri sejak tahun 2009, yang beralamat di Jalan Garuda Sakti Km 1. Sejarah awal berdirinya tidak terlepas dari lingkungan yang mendukung, yang berda di tengah-tengah universitas ternama yaitu UR dan UIN SUSKA dengan jumlah karyawan 6 orang pangsa pasar mereka lebih dominan kepada mahasiswa, pelajar dan masyarakat umum. Nama PlatBM sendiri diambil dari nama plat kendaraan bermotor wilayah Riau, hal itu dimaksudkan agar orang mudah mengingat dan mengenal dengan mudah nama produk mereka, jika orang melihat pada kaos bertuliskan produksi PlatBM maka orang akan mengenal produk itu bersal dari Pekanbaru Riau.

Dengan kerja keras dan komitmen yang sungguh-sungguh PlatBM telah menjadi salah satu toko kaos khas Pekanbaru Riau yang sampai saat ini masih bertahan dengan banyaknya usaha sejenis yang berdatangan dan tentunya menjadi sovenir yang di cari oleh para konsumen yang berkunjung ke Pekanbaru. Namun terlepas dari semua pencapaian tersebut PlatBM tetap mengutamakan kualitas produk yang unggul dibandingkan produk lainnya.²³

²³Raihan, (Pemilik PlatBM), *Wawancara*, 28 Oktober 2016

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

B. Visi dan Misi PlatBM Pekanbaru

PlatBM Pekanbaru mempunyai visi dan misi, adapun visi dan misi dari PlatBM Pekanbaru adalah:

1. Visi PlatBM Pekanbaru :

Menjadi satu-satunya souvenir khas pekanbaru yang mengangkat tema ke daerahan melayu Riau.

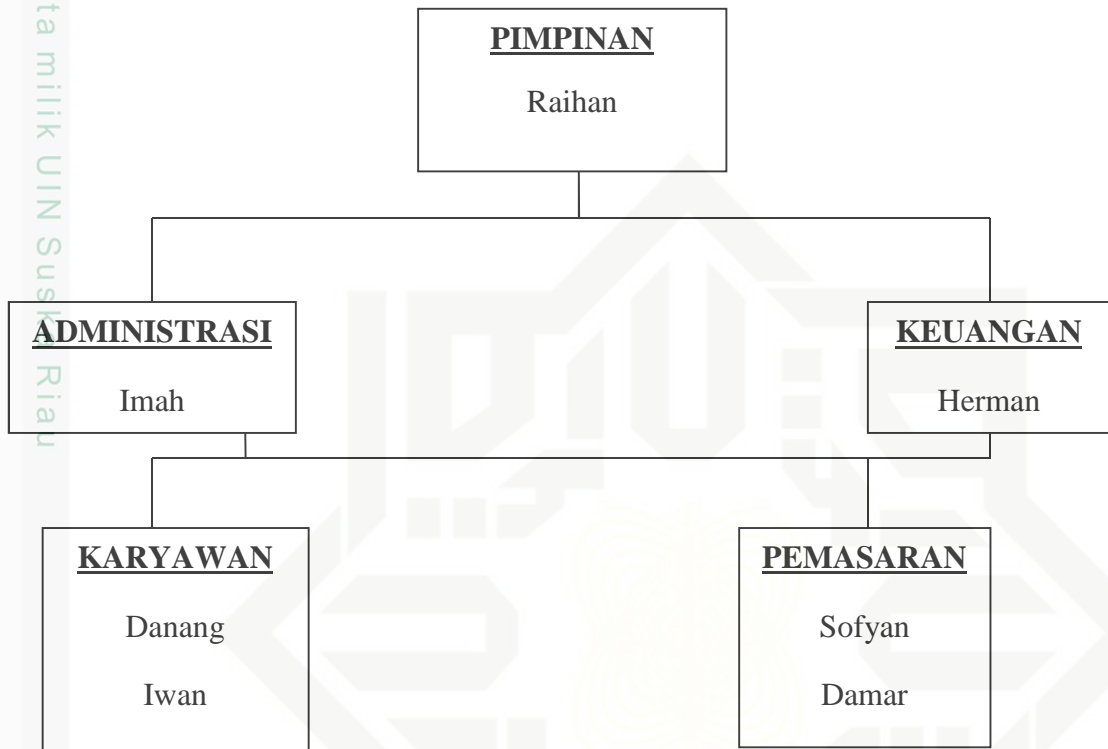
2. Misi PlatBM Pekanbaru :

- a. Menciptakan produk kaos yang memiliki nilai seni dan kebudayaan yang kental.
- b. Mengangkat potensi yang ada di Pekanbaru melalui desain kaos khas, baik itu tempat wisata, makanan khas hingga pepatah-pepatah melayu Riau.
- c. Mencoba mempromosikan potensi objek wisata yang ada di Pekanbaru Riau melalui desain kaos.

C. Struktur Organisasi

PlatBM merupakan usaha yang menjual kaos-kaos yang berciri khaskan melayu Riau, untuk itu orang-orang yang kreatif dan inovatif yang bisa ditunjuk untuk ikut bergabung dalam usaha ini. Karna ide-ide yang baru diperlukan untuk membuat usaha kaos ini tetap diminati oleh konsumen terutama wisatawan yang berkunjung ke Pekanbaru. PlatBM mempunyai struktur organisasi yang menggambarkan pembagian aktivitas yang menunjukkan pembagian tugas yang jelas, jadi jabatan-jabatan tersebut dapat dilihat pada gambar 1 berikut ini :

Gambar. 1
Struktur Organisasi PlatBM



Sumber data: PlatBM 2016²⁴

Dari struktur organisasi pada gambar. 1 diatas dapat dijelaskan bahwa bentuk struktur organisasi yang dimiliki PlatBM Pekanbaru adalah bentuk lini dimana pelaksana kegiatan usaha, pimpinan dan perusahaan dibantu oleh para staf. Dari fungsi dan tugas dari masing-masing bagian tersebut dijelaskan sebagai berikut:

1. Raihan sebagai pimpinan PlatBM

Pimpinan perusahaan merupakan pemilik usaha yang mempunyai wewenang yang tidak terbatas dan tugasnya mengawasi jalannya kegiatan usaha.

²⁴Dokumen, PlatBM Pekanbaru, 28 Oktober 2016

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Imah sebagai administrasi

Bertugas mengemasi pakaian yang baru diproduksi dan dikelompokkan sesuai dengan ukurannya.

3. Herman sebagai keuangan

Bertugas menentukan perhitungan jumlah kaos yang akan diproduksi untuk bulan berikutnya, dan bertanggung jawab dalam mendesain tema kaos PlatBM yang akan dibuat.

4. Danang dan Iwan sebagai operasional

Bertugas melayani pembeli yang datang dan menjelaskan kepada pembeli tentang makna tema desain kaos kedaerahan Riau disetiap baju kaos PlatBM yang dijual.

5. Sofyan dan Damar sebagai pemasar

Bertugas memposting baju kaos PlatBM yang telah diproduksi di media sosial (instagram). dan mendesain konsep kaos yang akan dibuat atau diproduksi.

D. Pemasaran PlatBM Pekanbaru

Pemasaran yang saat ini dilakukan oleh produsen PlatBM Pekanbaru untuk memasarkan produknya dilakukan dengan cara, antara lain:

1. Pemanfaatan media sosial

Indonesia adalah salah satu negara berkembang dengan penggunaan situs jejaring sosial terbanyak di dunia, misalnya saja youtube, facebook, twitter hingga aplikasi messenger seperti whatsapp dan BBM (*Bleckberry Messenger*) juga banyak digunakan oleh masyarakat indonesia. Oleh sebab

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

itu maka tidak perlu heran lagi jika pada akhirnya situs sosial media menjadi salah satu lahan bisnis yang sangat menjanjikan bagi setiap pemilik bisnis. Dengan adanya teknologi informasi saat ini tidak harus langsung bertatap muka. Manusia kini sudah mulai beralih dan melakukan percakapan tulisan. Selain dari handphone dapat mengirim pesan lisan maupun tulisan.²⁵

Salah satu upaya pemasaran yang dilakukan oleh produsen PlatBM adalah dengan memanfaatkan media sosial yang ada, PlatBM memanfaatkan satu media sosial yang banyak digemari yaitu instagram. Setelah sukses menjadi aplikasi yang banyak diminati oleh pengguna, intagram menjadi sosial media yang banyak di manfaatkan oleh pebisnis, dan PlatBM memanfaatkan sebagai media komunikasi pemasaran, melalui shere-shere foto produk kaos yang akan dipasarkan. Dengan banyaknya pengikut di intagram memudahkan konsumen untuk melihat produk-produk yang dijual dan dapat langsung memberikan komentar dibawah foto yang diminati. Setiap bulannya PlatBM memposting produk yang akan dijual dan bahkan produk edisi terbaru yang akan di produksi dibulan berikutnya di terbitkan melalui intagram.²⁶

2. Melakukan distribusi produk

Produk kaos PlatBM tidak hanya bisa didapatkan di toko secara langsung, namun bisa juga di temukan pada toko yang menjual makanan khas atau oleh-oleh khas Pekanbaru. Produsen PlatBM sendiri melakukan

²⁵ Erytaayu Putri, *Aplikasi Intagram Sebagai Media Komunikasi Pemasaran Online Shop*, (Surabaya: Ilmu Sosial Press, 2013), h. 19

²⁶ Raihan, (pemilik PlatBM), *Wawancara*, tanggal 13 Desember 2016

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kerja sama dengan pihak-pihak terkait dalam menempatkan produk kaos PlatBM agar mudah ditemui oleh konsumen atau wisatawan yang datang ke Pekanbaru. Penempatan pada toko-toko yang menjual aksesoris khas Pekanbaru Riau di nilai tepat karna wisatawan yang berkunjung ke Pekanbaru tentu mencari cindra mata selain makanan khas. Untuk itu produsen PlatBM mencoba mengangkat tema yang kental akan kedaerahan melayu Riau disetiap produk kaosnya, bukan saja bertemakan objek wisata, kuliner, nasehat-nasehat melayu dan permainan tradisional melayu.²⁷

Selanjutnya mengenai tempat-tempat/daerah pemasaran produk PlatBM Pekanbaru dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel II.I
Tempat Pemasaran Produk PlatBM Pekanbaru

No	Nama usaha	Alamat
1	Gerai Megarasa	Jl. Sudirman No.397 Pekanbaru
2	Gerak Cikpuan	Jl. Kaharudin Pekanbaru
3	Garai Al Mahdi	Jl. Rajawali-Bangau ujung, Sukajadi Pekanbaru
4	Gerai Khadijah	Jl. Jend.Sudirman Pekanbaru
5	Hotel Tune	Jl. Tengku Zainal Abidin No. 23 pekanbaru
6	Hotel Tangram	Jl. Riau No. 147 Pekanbaru

Sumber data: PlatBM Pekanbaru, 2017

Dari tabel diatas, dapat dilihat bahwa daerah/tempat pemasaran produk kaos PlatBM belum terlalu banyak. Akan tetapi sangat disayangkan dari 6 tempat pemasaran hanya beberapa tempat saja pemasarannya lancar. Artinya, tidak semua tempat dapat memasok produk PlatBM setiap bulan sesuai yang di harapkan, mereka hanya memasok

²⁷ Danang, (karyawan toko PlatBM), *Wawancara*, tanggal 13 Desember 2013.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ketika produk sudah mulai habis dan waktunya tidak dapat ditentukan, biasanya dalam waktu yang lumayan lama.²⁸

3. Mengikuti pameran bisnis

Sekarang ini banyak di adakan event pameran di kota-kota besar, dari yang berskala kecil hingga yang berkelas nasional dan internasional. Banyak event-event yang di dukung oleh Pemerintah, ini cukup untuk membantu perkembangan sektor UKM (Usaha Kecil Menengah) yang mengalami kesulitan dalam mengenalkan produknya kemasyarakat luas. Dengan begitu sebaiknya setiap pebisnis harus dapat memanfaatkan hal ini sebagai ajang promosi untuk mengenalkan produk-produknya. Dengan semakin ketatnya persaingan bisnis yang terjadi juga membuat pelaku usaha harus pintar-pintar mengambil hati konsumennya, salah satu caranya dengan mengikuti pameran yang di adakan. Dan di tahun 2016, PlatBM mendapatkan penghargaan dari kementrian UKM dan Koprasi RI dalam program UKM WOOW, untuk itu mereka berhak untuk di buat hak paten terhadap nama produk PlatBM, dan hal ini akan berdampak pada minat investor untuk ikut mengembangkan usaha PlatBM lebih maju lagi/besar lagi.²⁹

Pemasaran yang di lakukan oleh produsen kaos PlatBM juga sering terlibat untuk mengikuti event-event pameran bisnis yang di adakan oleh pemerintah kota Pekanbaru. Hal ini tentu dengan tujuan untuk mengenalkan kepada masyarakat atau konsumen tentang produk kaos

²⁸ Sofyan, (Staf Pemasaran), *Wawancara*, tanggal 5 Januari 2017

²⁹ [http:// infoPeluang Usaha](http://infoPeluangUsaha), di akses pada tanggal 26 Februari 2017.

Pekanbaru, dan memberitahukan kepada masyarakat bahwa di kota Pekanbaru tidak hanya terkenal dengan makanan kulinernya tetapi baju kaos khas melayu Riau, yang mempunyai ciri khas tersendiri.³⁰



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

³⁰ Damar, (Staf Pemasaran), *Wawancara*, tanggal 5 Januari 2017