



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum, Wr. Wb*

Syukur Alhamdulillah penulis ucapkan kehadiran Allah SWT atas segala nikmat dan rahmat-Nya yang telah memberikan kekuatan lahir dan bathin kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: **“Pelayanan Listrik Prabayar Pada Pemenuhan Kebutuhan Konsumen Di Kelurahan Simpang Baru Kecamatan Tampan”** untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Shalawat beserta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan para pengikutnya. Semoga kita termasuk kedalam golongan orang-orang yang mendapatkan syafa'at beliau di hari akhir kelak, amin

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari ada terdapat kekurangan, kalau terdapat kebenaran dalam skripsi ini maka kebenaran itu berasal dari Allah SWT. Namun kalau dalam skripsi ini terdapat kesalahan maka itu datangnya dari penulis sendiri. Hal ini tidak lain karena kemampuan, cara berpikir dan pengetahuan yang penulis miliki. Atas segala kekurangan dalam penulisan skripsi ini penulis mengharapkan kritikan dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun sehingga diharapkan dapat membawa perkembangan dikemudian hari. Dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis hingga selesainya skripsi ini yaitu kepada:

1. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada ayahanda (Mukri) dan ibunda tercinta (Mujjahmah) yang selalu memberikan kasih sayang dan do'a yang tulus sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Buat kakakku tercinta (Rukmini dan Nur Yani, Dan Siti Maisyaroh S.Pd.I yang telah mendo'akan dan memberikan motivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Abang ipar saya Amrizal S.Ag dan abang dani serta keponakan penulis yang tercinta yang selalu memberi motivasi, saran dan semangat dalam skripsi
2. Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hitami, M.A selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau ini.
3. Bapak Dr. H. Akbarizan, M.Ag, M.Pd selaku Dekan Fakultas Syariah dan Hukum,
4. Bapak Dr.H.Mawardi Muhammad Shaleh, M.A selaku Wakil Dekan I, Ibu Dr.Hertina, M.Pd selaku Wakil Dekan II, dan Bapak Dr.Zulkifli, M.A selaku Wakil Dekan III yang bersedia mempermudah penulis dalam penulisan Skripsi ini.
5. Bapak Kamirrudin, M. A selaku Ketua Jurusan dan Sekretaris Jurusan Ekonomi Islam Bapak Bambang Hermanto, M.Ag serta Staf Jurusan



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Ekonomi Islam, yang telah membantu, membimbing penulis selama perkuliahan dan dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Bapak H. Magfirah. M.A selaku dosen penasehat akademis yang selalu membimbing dan memberi solusi ketika penulis mengalami masalah selama perkuliahan.
7. Bapak Darmawan Tia Indrajaya, M.Ag selaku Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk membimbing penulis, memberikan pengarahan serta petunjuk kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak-bapak dan ibu-ibu dosen Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang selama ini telah banyak memberikan berbagai ilmu pengetahuan kepada penulis.
9. Pimpinan dan karyawan PT. PLN Rayon Panam yang telah memberikan kesempatan dan waktu untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepala Perpustakaan Fasih dan Uin Suska Riau beserta pegawainya yang telah memberikan kemudahan kepada penulis untuk mendapatkan bahan dalam menyelesaikan penelitian ini.
11. Sahabat-sahabat teristimewa seperjuangan “Ei I- Ei VIII Angkatan 2012” serta teman-teman lain yang banyak membantu penulis dalam penyusunan skripsi dan juga yang tidak henti-hentinya memberi motivasi, serta moril maupun materil.

Butuh lembar yang lebih luas untuk berjuta nama yang tak tertuliskan, bukan maksud hati untuk melupakan jasa kalian semua.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Akhirnya tiada kata yang pantas penulis ucapkan selain terima kasih yang sedalam-dalamnya, semoga Allah SWT membalasnya dengan balasan yang berlipat ganda, amin.

*WabillahaufiqwalhidayahWassalaamu' alaikumWr. Wb*

Pekanbaru, April 2017

**RobiAtun**  
NIM. 11225202931