

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka penulis dapat mengambil kesimpulan.

1. Pada umumnya, sudah baik dalam bukti langsung dalam pelayanan kepada konsumen, Namun dari segi realibility (kehandalan) belum sesuai dengan yang di inginkan konsumen, Dari segi Jaminan Pada umumnya masih kurang respon petugas pln dalam melayani keluhan konsumen bila terjadi kerusakan listrik Prabayar, Dari segi empati belum mengetahui perhitungan pemakaian listrik Prabayar, Namun dari segi daya tanggap sudah baik kepada konsumen dari pelayanan listrik Prabayar.
2. Tinjauan Ekonomi Islam tentang pelayanan listrik Prabayar (listrik pintar) pada pemenuhan kebutuhan konsumen belum berjalan sesuai dengan konsep pelayanan menurut Ekonomi Syariah dari segi *Tangible* (kemampuan fisik), *realibility* (keandalan), *responsivenees* (daya tanggap), *empati* (perhatian), seperti pihak PT. PLN belum bisa menanggapi segera setiap keluhan konsumennya

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dikemukakan, maka dapat dikemukakan beberapa saran yaitu:

1. Bagi PT Pln Rayon Panam

PT. PLN Rayon Panam pada umumnya belum memberikan pelayanan yang baik dan keluhan konsumen seharusnya ditanggapi dengan segera ketika diminta, oleh karena itu diharapkan PT. Pln Rayon Panam untuk meningkatkan pelayanan yang lebih baik kedepannya kepada masyarakat, tidak membuang-buang waktu konsumen dalam menunggu permintaan yang diinginkan dan memberikan kemudahan kepada konsumen yang membutuhkan pelayanan ketika dibutuhkan.

2. Bagi mahasiswa

Mudah-mudahan skripsi ini bisa bermanfaat bagi penulis sendiri juga bagi pembaca dan menambah wawasan dan ilmu pengetahuan dan dijadikan referensi untuk melakukan penelitian lebih lanjut.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.