



ABSTRAK

Delima Afriyanti (2018): Pengaruh Motivasi dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Bank BNI Syariah Cabang Pekanbaru Ditinjau Menurut Ekonomi Islam.

PT. Bank BNI Syariah Cabang Pekanbaru merupakan salah satu bank berbasis syariah yang bertujuan untuk menghasilkan kinerja karyawan yang optimal dan selalu ingin memberikan kepuasan kepada karyawannya pada tingkat maksimal. Permasalahan yang terjadi adalah tidak mudah untuk mencari sumber daya manusia syariah yang professional dan mencapai tingkat Kepuasan Kerja karyawan yang tinggi. Kepuasan Kerja adalah Serangkaian perasaan senang dan emosi seorang pekerja berkenaan dengan seberapa baik pekerjaan mereka memberikan sesuatu yang dianggap penting bagi dirinya. Salah satu strategi yang harus dilakukan oleh PT. Bank BNI Syariah Cabang pekanbaru untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan adalah selalu memberikan pemahaman terutama tentang Islam kepada karyawan, agar karyawan mampu termotivasi bekerja tidak hanya untuk mengejar materi demi kepentingan duniawi dan memenuhi kebutuhan hidupnya, tetapi memperdulikan kepentingan akhirat. Serta menetapkan budaya organisasi yang dapat diterima oleh masing-masing individu karyawan tanpa menolak budaya organisasi yang telah ditetapkan oleh perusahaan, dan karyawan itu merasa bahwa budaya organisasi yang Islami telah menetap pada dirinya sehingga karyawan menjadi *insan* yang lebih baik.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Motivasi dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Bank BNI Syariah Cabang Pekanbaru. Jenis penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*Field Research*), metode yang digunakan metode Korelasional dengan pendekatan Deskriptif Kuantitatif. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Bank BNI Syariah Cabang Pekanbaru dengan jumlah sampel sebanyak 53 responden yang dipilih menggunakan Teknik Sampling Jenuh atau Sensus. Data dikumpulkan melalui Kuesioner yang disebarakan kepada responden dengan Skala Likert dan diolah menggunakan SPSS versi 17, wawancara tidak terstruktur untuk melengkapi hasil dari penelitian.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Motivasi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja karyawan pada PT. Bank BNI Syariah Cabang Pekanbaru. pengaruhnya adalah Motivasi yang tinggi dalam bekerja yang dirasakan oleh karyawan akan meningkatkan Kepuasan Kerja karyawan pada PT. Bank BNI Syariah Cabang Pekanbaru. Budaya Organisasi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja karyawan pada PT. Bank BNI Syariah Cabang Pekanbaru, pengaruhnya adalah Budaya Organisasi yang kuat dan mampu diterima oleh masing-masing individu karyawan akan meningkatkan Kepuasan Kerja yang tinggi. Motivasi dan Budaya Organisasi secara simultan berpengaruh signifikan Terhadap Kepuasan Kerja karyawan pada PT. Bank BNI Syariah Cabang Pekanbaru.

Kata Kunci: *Motivasi, Budaya Organisasi, dan Kepuasan Kerja.*



ملخص

ديليما أفرانتي (2018) : تأثير الدافعية والثقافة التنظيمية ضد رضا الموظفين في شركة البنوك

الإندونيسية الوطنية الشريعة المحدودة، فرع بيكانبارو (PT. Bank

BNI Syariah Cabang Pekanbaru) وفقا للاقتصاد الإسلامي.

إنّ شركة البنوك الإندونيسية الوطنية الشريعة المحدودة، فرع بيكانبارو، هي من إحدى البنوك القائمة على الشريعة الإسلامية والتي تهدف إلى تحقيق الأداء الأمثل للموظفين وترغب دائماً في المستوى الأقصى. وكانت المشاكل التي تحدث ليس من السهل العثور على الموارد البشرية المهنية والشريعة تحقيق مستويات عالية من الرضا الوظيفي للموظف. الرضا الوظيفي هو عبارة عن سلسلة من مشاعر العمال من اللذة والعاطفة فيما يتعلق بمدى نجاح عملهم في توفير شيء مهم بالنسبة لهم. وواحدة من الاستراتيجيات التي يجب القيام بها شركة البنوك الإندونيسية الوطنية الشريعة المحدودة، فرع بيكانبارو هي تحسين رضى الموظفين عن العمل هو دائماً ما يمنح الفهم بشكل خاص عن الإسلام للموظفين، بحيث يمكن تحفيز الموظفين للعمل ليس فقط لمتابعة المواد من أجل المصالح الدنيوية وتلبية احتياجات حياته، بل والاهتمام بالآخرة. بالإضافة إلى إنشاء ثقافة تنظيمية مقبولة من قبل كلّ موظف دون رفض الثقافة التنظيمية التي وضعتها الشركة، ويشعر الموظف أن الثقافة التنظيمية الإسلامية قد استقرت عليه بحيث يصبح الموظفون أشخاصاً أفضل. تهدف هذه الدراسة إلى تحديد تأثير التحفيز والثقافة التنظيمية على الرضا الوظيفي في شركة البنوك الإندونيسية الوطنية الشريعة المحدودة، فرع بيكانبارو. وكان النوع من هذه الدراسة هو الدراسة الميدانية (البحث الميداني)، باستخدام طريقة الارتباط مع المنهج الوصفي الكمي. وسكان هذه الدراسة جميع العاملين في شركة البنوك الإندونيسية الوطنية الشريعة المحدودة، فرع بيكانبارو، حيث بلغ عدد العينات فيها إلى 53 مشارك، ثم تم اختيارهم باستخدام تقنية أخذ العينات المشبعة أو التعداد. كما يتم جمع البيانات من خلال الاستبيانات التي وزعت على المستجيبين باستخدام مقياس ليكرت (likert) وتمت معالجتها باستخدام برنامج الإحصاء للعلوم الاجتماعية، الإصدار 17 (SPSS versi 17)، وكانت المقابلات غير منظمة لاستكمال نتائج الدراسة. وأظهرت نتائج الدراسة أنّ الدافعية لها أثر كبير جزئياً على رضا الموظفين في شركة البنوك الإندونيسية الوطنية الشريعة المحدودة، فرع بيكانبارو. ومن تأثير الدافع الكبير في العمل المتصور من قبل الموظفين سيزيد من الرضا الوظيفي للموظفين في شركة البنوك الإندونيسية الوطنية الشريعة المحدودة، فرع بيكانبارو والثقافة التنظيمية تأثير كبير جزئياً على رضا الموظفين في شركة البنوك الإندونيسية الوطنية الشريعة المحدودة، فرع بيكانبارو، التأثير هو ثقافة تنظيمية قوية وقادرة على أن تقبل من قبل كلّ فرد من الموظفين سيزيد من الرضا الوظيفي. في الوقت نفسه يكون لمؤسسة التحفيز والثقافة تأثير كبير على رضا الموظف في شركة البنوك الإندونيسية الوطنية الشريعة المحدودة، فرع بيكانبارو الشريعة فرع بيكانبارو.

الكلمات الرئيسية: الدافعية والثقافة التنظيمية والرضا الوظيفي.



ABSTRACT

Delima Afriyanti (2018): The Influence Motivation and Organizational Culture on Employees' Job Satisfaction at PT. Bank BNI Syariah of Pekanbaru Branch Reviewed By Islamic Economics.

PT. Bank BNI Syariah Branch Pekanbaru is one of the *Syariah*-based banks that aims to produce optimal employee performance and to always give satisfaction to its employees at the maximum level. Problem is that it is not easy to find professional human resources and *syari'ah* to achieve high levels of employees' job satisfaction which is a set of workers' joy and emotional feelings about how well their work gives them something that is important to them. One of the strategies that must be done by PT. Bank BNI Syariah Branch Pekanbaru to improve employees' job satisfaction is always giving understanding, especially about Islam to employees so that employees can be motivated to work not only to pursue the material for the sake of worldly interests and meet the needs of his life but also to care for the hereafter. As well as establishing an acceptable organizational culture by each individual employee without rejecting the organizational culture established by the company, and the employee feels that the Islamic organizational culture has settled on him so that the employees become better human beings.

This study aims to determine the influence of motivation and organizational culture on employees' job satisfaction at PT. Bank BNI Syariah Branch Pekanbaru. This type of research is Field Research. The method used is correlation method with the Quantitative Descriptive approach. The population of this research is all employees of PT. Bank BNI Syariah Branch Pekanbaru with the number of samples of 53 respondents selected using Saturated Sampling Technique or Census. Data were collected through questionnaires distributed to respondents with Likert Scale and processed using SPSS version 17 plus unstructured interviews to complement the results of the study.

The results showed that motivation partially has a significant effect on Employee Satisfaction at PT. Bank BNI Syariah Branch Pekanbaru. The effect is that high motivation in working perceived by employees will increase Job Satisfaction of employees at PT. Bank BNI Syariah Branch Pekanbaru. Organizational Culture partially has significant effect on Employee Satisfaction at PT. Bank BNI Syariah Branch Pekanbaru. The influence is a strong organizational culture that are acceptable by each employee will increase high job satisfaction. Motivation and organizational culture simultaneously have a significant effect on employee satisfaction at PT. Bank BNI Syariah Branch Pekanbaru.

Keywords: Motivation, Organizational Culture, and Work Satisfaction.