

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTARii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
BAB I PENDAHULUAN	
A. LatarBelakang.....	1
B. Batasan Masalah.....	7
C. Rumusan masalah.....	7
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	8
E. Metode Penelitian	9
F. SistematikaPenulisan.....	14
BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	
A. Sejarah Puskesmas Sidomulyo	15
B. Visi Misi Puskesmas.....	20
C. Struktur Organisasi	22
BAB III TINJAUAN TEORETIS	
A.Pengertian Tugas dan Tinjaun Umum Tentang Pegawai Negeri Sipil.....	25
1. Kode Etik Pegawai Negeri Sipil	25
2. Fungsi ,Tugas Serta Peran Pegawai Negeri Sipil	27
3. Unsur-Unsur Pegawai Negeri Sipil	28
4. Jenis Pegawai Negeri Sipil	30
5. Hak Dan Kewajiban Pegawai Negeri Sipil	32
6. Kedudukan Pegawai Negeri Sipil	33
B. Kebijakan dan Pelayanan Publik.....	34
C. Bentuk dan Jenis Kebijakan Pemerintah	37

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 1V	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	A. Implementasi Tugas PNS Berdasarkan Standart Pelayanan Publik di Puskesmas Sidomulyo Kecamatan Tampan.....	43
	B. Faktor Penghambat dalam Implementasi Tugas PNS Berdasarkan Standart Pelayanan Publik pada Puskesmas Sidomulyo	53
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
	A. Kesimpulan.....	63
	B. Saran	64
	DAFTAR PUSTAKA	65
	DOKUMENTASI	
	LAMPIRAN	