

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari uraian atau pembahasan di atas, maka penulis memberikan kesimpulan sebagai berikut:

1. Implementasi tugas Pegawai Negeri Sipil berdasarkan standart pelayanan publik di Puskesmas Sidomulyo, antara lain dilihat dari pelaksanaan tugas pelayanan adminisitrasi yang diberikan kepada masyarakat atau pasien, ternyata belum dapat dilaksanakan secara maksimal karena ada di antara pegawai tersebut yang melalaikan tugasnya. Demikian juga halnya dilihat dari pelayanan publik yang profesional juga belum terlaksana dengan baik, karena masih ada pasien yang mengeluh terhadap lambatnya pelayanan, serta pelayanan rawat jalan terhadap pasien juga belum dapat dilaksanakan dengan baik, karena pasien masih mengeluh terhadap pelayanan yang diberikan oleh pihak puskesmas.
2. Faktor penghambat dalam implementasi tugas pegawai berdasarkan standart pelayanan publik di Puskesmas Sidomulyo, antara lain adalah kekurangan sarana atau peralatan kesehatan sehingga kesulitan untuk memberikan pelayanan yang terbaik kepada pasien. Demikian juga halnya dengan kekurangan tenaga medis atau kekurangan sumber daya manusia yang memang dibutuhkan pada setiap bagian untuk memberikan pelayanan yang terbaik kepada masyarakat, serta kurangnya pengertian

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dan pemahaman dari pasien terhadap kondisi Puskesmas Sidomulyo yang memang masih ada kekurangan, namun pasien tidak mau tau hal tersebut, yang penting mereka menuntut harus mendapatkan pelayanan yang terbaik. Hal ini menjadi faktor penghambat bagi pegawai dalam melaksanakan tugasnya.

B. Saran

Sehubungan dengan uraian dan kesimpulan di atas, penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Kepada perawat/pegawai ASN yang ada pada Puskesmas Sidomulyo harus benar-benar dapat memberikan pelayanan yang terbaik kepada pasien atau masyarakat yang membutuhkannya, walaupun masih kekurangan sarana kesehatan dan tenaga, namun tetap dapat memberikan pelayanan yang terbaik, agar masyarakat atau pasien menjadi puas dan memberikan penilaian yang baik terhadap Puskesmas Sidomulyo.
2. Kepada masyarakat atau pasien yang berobat pada Puskesmas Sidomulyo hendaknya menghargai setiap pelayanan yang diberikan oleh dokter dan perawat, dan senantiasa mengerti dan memahami kondisi yang ada di Puskesmas Sidomulyo yang masih banyak kekurangan dan masih memerlukan pembenahan secara berkala dan terus menerus, sehingga Smasyarakat dapat puas dengan pelayanan yang diberikan.