

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Batasan Masalah.....	8
C. Rumusan Masalah .....	8
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	9
E. Metode Penelitian.....	10
F. Sistematika Penulisan .....	14
<b>BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN .....</b>	<b>16</b>
A. Gambaran Umum Kota Pekanbaru .....	16
B. Gambaran Umum Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Pekanbaru Tampan.....	21
<b>BAB III KERANGKA TEORITIS .....</b>	<b>29</b>
A. Pajak.....	29
B. Kepatuhan Dalam Perpajakan .....	46
C. Peran Kantor Pelayanan Pajak (KPP) .....	50
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>53</b>
A. Peran Petugas Perpajakan Dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Untuk Membayar Pajak Menurut Peraturan Menteri Keuangan Nomor 62/PMK.01/2009 (Studi Kasus Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Pekanbaru Tampan)..	53
B. Hambatan Yang Dihadapi Oleh Petugas Perpajakan Dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Untuk Membayar	

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pajak Menurut Peraturan Menteri Keuangan Nomor 62/PMK.01/2009 (Studi Kasus Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Pekanbaru Tampan) .....	63
---	----

<b>BAB V PENUTUP</b> .....	70
A. Kesimpulan .....	70
B. Saran.....	72

**DAFTAR PUSTAKA**  
**LAMPIRAN**

