

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Batasan Masalah.....	10
C. Rumusah Masalah .....	10
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	10
E. Metode Penelitian.....	11
F. Sistematika Penulisan.....	17
<b>BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN</b>	
A. Sejarah Singkat Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK).....	18
B. Dasar Hukum.....	20
C. Maksud dan Tujuan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) .....	22
D. Visi dan Misi Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) .....	23
E. Struktur Organisasi Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK).....	24
F. Tugas dan Wewenang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK)...	26
<b>BAB III TINJAUAN TEORITIS</b>	
A. Tinjauan Umum Perlindungan Konsumen .....	28
a. Pengertian Perlindungan Konsumen .....	29
b. Asas dan Tujuan Hukum Perlindungan Konsumen .....	31
c. Hak dan Kewajiban Konsumen.....	34
B. Tinjauan Umum Pelaku Usaha.....	42
a. Pengerian Pelaku Usaha .....	42
b. Hak Pelaku Usaha .....	45

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

c. Kewajiban Pelaku Usaha.....	46
d. Perbuatan yang Dilarang Bagi Pelaku Usaha.....	48
C. Tinjauan Umum Disclaimer .....	50

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Berkaitan Dengan Pencantuman Kalimat Pernyataan Penyangkalan ( <i>Disclaimer</i> ) Oleh Pelaku Usaha.....	56
B. Faktor Penghambat Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Berkaitan Dengan Pencantuman Pernyataan Penyangkalan ( <i>Disclaimer</i> ) Oleh Pelaku Usaha.....	75

**BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	83
B. Saran.....	84

**DAFTAR PUSTAKA**