

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Batasan Masalah .....	7
C. Rumusan Masalah .....	7
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	7
E. Metode Penelitian .....	8
F. Sistematika Penulisan .....	10
<b>BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN</b> .....	12
A. Profil Desa Panipahan .....	12
B. Profil CV. Panipahan .....	14
<b>BAB III TINJAUAN TEORITIS</b> .....	18
A. Pengertian Respon .....	18
B. Pengertian Jasa .....	19
C. Pengertian Kualitas .....	23
D. Pengertian Pelayanan .....	29
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	40
A. Respon Pengguna Jasa (Penumpang) terhadap Pelayanan Transportasi CV.Panipahan. ....	40
B. Tinjauan Ekonomi Islam terhadap Kualitas Pelayanan Transportasi Speed Boat CV.Panipahan. ....	55

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<b>BAB V PENUTUP</b> .....	67
A. Kesimpulan .....	67
B. Saran.....	68

**DAFTAR PUSTAKA**

