

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan analisis dan pembahasan hasil penelitian tentang Respon Pengguna Jasa (Penumpang) Terhadap Kualitas Pelayanan Transportasi Speed Boat CV Panipahan di Panipahan Kabupaten Rokan Hilir menurut Perspektif Ekonomi Syari'ah dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Kualitas jasa pelayanan transportasi Speed Boat CV. Panipahan terdapat beberapa indikator yaitu : Reliabilitas (*reliability*), Daya tanggap (*responsiveness*), Jaminan (*assurance*), Empati (*empathy*), Bukti fisik (*tangibles*). Kemudian berdasarkan hasil persentase rekapitulasi skor angket Respon Pengguna Jasa (Penumpang) Terhadap Kualitas Pelayanan Transportasi Speed Boat CV. Panipahan di Panipahan Kabupaten Rokan Hilir termasuk kategori kurang baik yaitu sebesar 20,2 % karena berada pada rentang 0-55 %.
2. Menurut tinjauan ekonomi islam pelaku muslim senantiasa harus menyadari adanya prinsip pertanggung jawaban ganda, yaitu segala hal yang dilakukan dan diperolehnya selama didunia maupun diakhirat kelak. Memiliki rasa tanggung jawab dalam melaksanakan setiap tugas dan kewajiban. Amanah ditampilkan dalam keterbukaan, pelayanan yang optimal, dan *ihsan* (berbuat yang terbaik) dalam segala hal. Sifat amanah harus dimiliki oleh setiap mukmin, apalagi yang memiliki pekerjaan yang berhubungan dengan pelayanan bagi masyarakat.

## B. Saran

Melalui penelitian ini penulis ingin memberikan beberapa saran penelitian, diantaranya yaitu :

1. Kepada pihak Speed Boat Cv.Panipahan agar lebih meningkatkan lagi baik itu dari segi kualitas maupun pelayanan sehingga bisa meningkatkan kepuasan pengguna jasa (penumpang).
2. Kepada pihak speed boat cv.panipahan, agar lebih mengutamakan keamanan dan kenyamanan terhadap pengguna jasa (penumpang), agar para penumpang terhindar dari bahaya yang sewaktu-waktu bisa terjadi dan bisa berakibat fatal bagi angkutan transportasi speed boat CV. Panipahan.

### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.