

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

A. Sejarah Singkat Kecamatan Marpoyan Damai

Kecamatan Marpoyan Damai terbentuk pada tahun 2003 atas pemekaran yang terjadi antara Kecamatan Tampan dan Kecamatan Sukajadi. Terjadi pemekaran ini disebabkan untuk mempermudah warga atau masyarakat menyelesaikan berbagai macam administrasi seperti: pembuatan surat-surat tanah, surat pengantar untuk surat nikah, dll.

Dari Kecamatan Tampan dan Sukajadi yang sudah melampaui batas-batas warga atau masyarakat yang terlalu banyak, yang membuat para warga atau masyarakat untuk melakukan pengurusan surat-suratnya terlalu jauh, penyelesaian yang lama, ngantri yang lama. Membuat warga atau masyarakat yang ingin mengurus surat keKantor Camat mengurungkan niatnya karena dari hal-hal diatas.¹¹

Setelah terjadi pemekaran pada tahun 2003 letak Kecamatan Marpoyan Damai terletak di Jalan Sudirman dengan menyewa gedung, akan tetapi masih dibantu oleh Kecamatan Tampan atas apa saja yang harusnya dikerjakan oleh Kecamatan Marpoyan Damai dikarenakan saat itu Kecamatan Marpoyan Damai masih terjadi masa transisi. Pada saat itu camat yang memimpin Kecamatan Marpoyan Damai adalah Edi Satria tetapi tidak terlalu lama hanya satu tahun jabatan yang dipegangnya.

¹¹Dokumentasi Kantor Camat Marpoyan Damai Kota Pekanbaru.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pada tahun 2004 lokasi Kecamatan Marpoyan Damai pindah kembali di Jalan Arifin Ahmad dengan menyewa gedung, yang sudah mulai mengerjakan tugas-tugasnya sendiri walaupun masih dibantu oleh Kecamatan Tampan dikarenakan file-file data yang sebagian besar masih ada di Kecamatan Tampan dan pada Tahun 2004 itu pun bertepatan dengan pemilihan calon legislatif dan pemilihan presiden dengan yang mengerjakan tugas penghitungan suara masih dilakukan oleh kecamatan tampan. Camat yang memimpin Kecamatan Marpoyan Damai pada tahun 2004 sampai tahun 2007, dibawah Pimpinan Ibrahim Tambusai, MH. Dan pada masa jabatan 2004 sampai tahun 2007 dilakukan pencarian lahan sekaligus pembuatan gedung milik sendiri oleh camat dan beberapa orang lainnya yang membantu dalam pencarian lahannya.

Pada tahun 2007 Kecamatan Marpoyan Damai sudah menggunakan gedung milik sendiri dan gedung Kecamatan Marpoyan Damai sudah dibuka (disahkan) oleh Walikota Pekanbaru yaitu Bapak Herman Abdullah, MM. Pada tanggal 1 Maret 2007, lokasi gedung ini di Jalan Arifin Ahmad, dasar hukum yang mendasari gedung milik sendiri ini adalah: PP No. 19 tahun 1987, Nomor Kode Wilayahnya: 021 dan kode posnya adalah: 28294 serta luas wilayah Kecamatan Marpoyan Damai adalah: 2978,25 KM².

Adapun batas wilayah Kecamatan Marpoyan Damai adalah sebagai berikut:

- | | |
|------------|--------------------------------------|
| a. Utara | : Kecamatan Payung Sekaki & Sukajadi |
| b. Selatan | : Kecamatan Tampan |
| c. Barat | : Kecamatan Tampan & Payung Sekaki |

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

d. Timur : Kecamatan Bukit Raya & Sail

Kecamatan Marpoyan Damai terdiri dari beberapa kelurahan yang diantaranya sebagai berikut:

1. Sidomulyo Timur
2. Maharatu
3. Wonorejo
4. Tangkerang Barat
5. Tangkerang Tengah

Ada beberapa orang yang pernah menduduki sebagai camat dari Kecamatan Marpoyan Damai yang dari 2007 sampai sekarang ini diantaranya adalah sebagai berikut:

Tabel II.1
Masa Jabatan Camat Marpoyan Damai

No	Nama	Periode
1	Azwar, S.Sos	2007-2008
2	Damsal	2008-2012
3	Irma Nofrita	2012-2013
4	Akmalwandi, S.Sos	2013-2014
5	Budi Darman, S.Stp	2014-2015
6	Fiora Helmi, S.STP, M.Ec.Dev	2015 Sampai sekarang

Sumber: Kantor Camat Marpoyan Damai 2016

B. Geografi dan Iklim

Suhu udara rata-rata di Kecamatan Marpoyan Damai tahun 2016 maksimum berkisar antara 32,1°C-34,6°C dan suhu minimum berkisar antara 23,6°C-24,0°C dan kelembaban udara rata-rata berkisar antara 72%-84%. Curah hujan tertinggi tercatat pada bulan Desember yakni 614,0mm dan curah hujan terendah pada bulan Juni yakni 56,0 mm. Jenis tanah di Kecamatan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Marpoyan Damai berjenis Gromoksol. Jenis ini cocok digunakan untuk lahan pertanian, bahkan dengan curah hujan yang cukup maka masyarakat sangat memanfaatkannya. Kelima kelurahan di Kecamatan Marpoyan Damai, seluruhnya bertofografi dataran. Kecamatan Marpoyan Damai berada pada ketinggian 5-50m dari permukaan laut. Luas Kecamatan Marpoyan Damai adalah sebesar 4,70% dari luas Kota Pekanbaru.

C. Penduduk

Jumlah penduduk Marpoyan Damai mencapai 130.598 jiwa pada tahun 2014, angka ini terus meningkat pada tahun 2015 menjadi 135.561 jiwa, kemudian terjadi peningkatan lagi pada tahun 2016 menjadi 137.658 dengan angka pertumbuhan sebesar 1,54%. Luas wilayah Kecamatan Marpoyan Damai 29,78Km², yang memiliki kepadatan penduduk 4.629jiwa/Km², ratio laki-laki dan perempuan 113, jumlah rumah tangga 34.435 serta memiliki tingkat mobilitas penduduk yang datang dan pergi cukup tinggi. Pada tahun 2013, jumlah penduduk laki-laki di Kecamatan Marpoyan Damai lebih banyak dibandingkan dengan jumlah penduduk perempuan, perbedaan tersebut berjumlah 8.576 jiwa, sekitar 11,73%. Jika dilihat dari jumlah penduduk perkelurahan, maka Kelurahan Tangkerang Tengah merupakan kelurahan dengan penduduk jumlah terbanyak yaitu 35.901 jiwa, dan Kelurahan Tangkerang Barat dengan jumlah penduduk paling sedikit yaitu 19.140 jiwa. Penduduk Marpoyan Damai cenderung heterogen. Berbagai suku bangsa mendiami wilayah ini. Sekitar 70% penduduk Marpoyan Damai terdiri dari suku Melayu, Minang, Jawa dan Batak. Jumlah Penduduk di Kecamatan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Marpoyan Damai lebih banyak laki-laki dari pada perempuan yang dengan selisih 8.576 jiwa.

D. Perindustrian

Industri adalah kegiatan ekonomi yang mengolah bahan mentah, bahan baku, bahan setengah jadi atau barang jadi menjadi barang yang bermutu tinggi dalam penggunaannya, termasuk kegiatan rancang bangunan dan perekayasaan industri. Di Kecamatan Marpoyan Damai terdapat 356 usaha Industri kerajinan kecil, 30 usaha Industri sedang dan 3 usaha Industri besar yang tersebar di lima kelurahan. Dilihat dari jumlah tenaga kerja di Kelurahan Tangkerang Tengah terdapat tenaga kerja 949 orang, Kelurahan Tangkerang Barat yang terdapat tenaga kerja 1.019 orang, Kelurahan Maharatu yang terdapat tenaga kerja 2.236 orang, Kelurahan Sidomulyo Timur yang terdapat tenaga kerja 724 orang, dan Kelurahan Wonorejo yang terdapat tenaga kerja 392 orang. Industri besar yang berada di Kecamatan Marpoyan Damai yaitu : Industri Pembuatan Mei dan Industri Kayu Lapis di Kelurahan Maharatu serta Industri Karet di Kelurahan Wonorejo.

E. Transportasi dan Komunikasi

Jika kita melihat dari sisi keberadaan transportasi angkutan darat dalam kota, di Kecamatan Marpoyan Damai hanya terdapat 5 jenis angkutan saja yaitu : oplet/mikrolet, bus kota, taksi, bajai, dan ojek. Sementara kereta api, bendi/delman dan becak tidak ada. Di Kecamatan Marpoyan Damai sebagian besar penduduk menggunakan sarana transportasi umum darat dalam kota

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

adalah oplet dan bus kota sedangkan sebagian kecil penduduk menggunakan ojek. Sementara itu untuk jumlah sarana pemancar komunikasi di Kecamatan Marpoyan Damai terdapat 13 buah pemancar seluler, 2 buah pemancar radio dan 2 kantor pos. Dalam hal jaringan komunikasi di Kecamatan Marpoyan damai, signalnya cukup kuat, sebagian besar masyarakat Marpoyan Damai menggunakan jaringan operator seluler dari telkomsel. Sementara untuk pemancar televisi di Kecamatan Marpoyan Damai tidak ada, meskipun demikian sebagian besar siaran televisi daerah, nasional dan swasta nasional dapat di terima dengan baik meskipun hanya dengan antena biasa (UHF/VHF).

F. Keagamaan

Data yang didapat dari kantor KUA Kecamatan Marpoyan Damai, tercatat penduduk di Kecamatan Marpoyan Damai yang menikah sebanyak 1.215 pasangan. Di Kelurahan Tangkerang Tengah ada 371 Pasangan, di Kelurahan Tangkerang Barat ada 296 Pasangan, di Kelurahan Maharatu ada 209 pasangan, di Kelurahan Sidomulyo Timur ada 186 pasangan, dandi Kelurahan Wonorejo ada 153 pasangan. Pasangan yang paling banyak menikah berada di Kelurahan Tangkerang Tengah, sedangkan yang paling sedikit berada di Kelurahan Wonorejo Pada tahun 2013, sarana peribadatan di Kecamatan Marpoyan Damai tercatat sebanyak 90 masjid, 16 mushollah/surau/langgar, 6 gereja dan 1 pura, sementara vihara, kelenteng dan lainnya tidak ada. Kelurahan dangan sarana peribadatan paling banyak adalah Kelurahan Tangkerang Tengah dengan 26 masjid, 4 musholla dan 3 gereja, sementara yang paling sedikit adalah Kelurahan Wonorejo dengan 6 masjid, 2 musholla

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

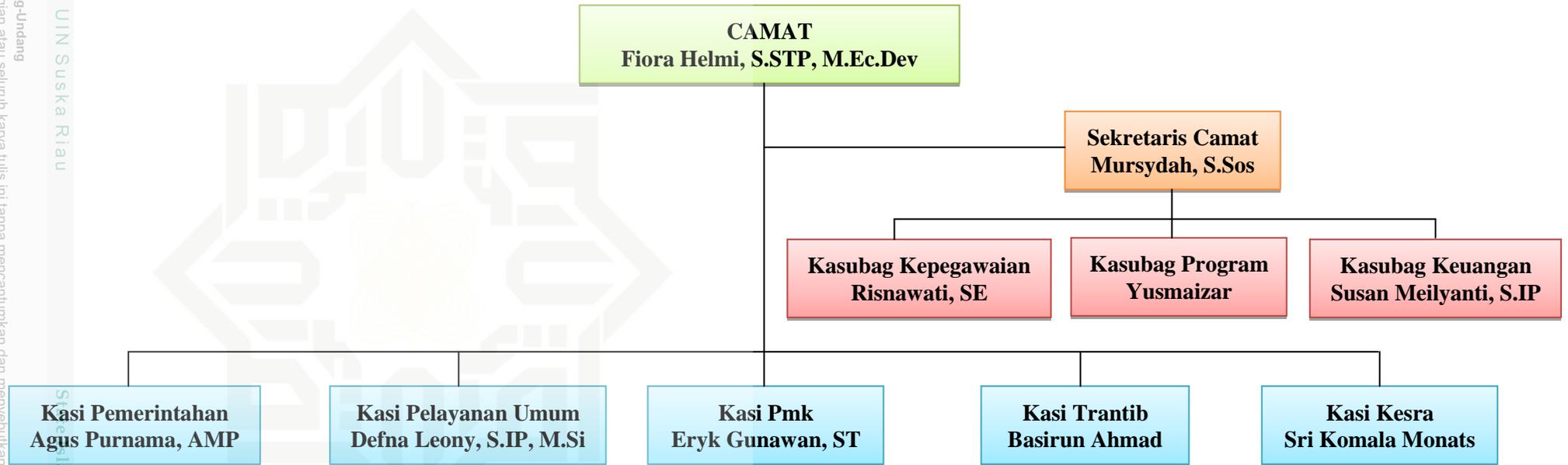
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dan 1 gereja. Sebagian besar penduduk Kecamatan Marpoyan Damai memeluk agama Islam, hal ini dapat kita lihat dengan banyaknya jumlah masjid dan mushallah yang tersebar di lima kelurahan yang ada di Kecamatan Marpoyan Damai.

G. Perbandingan Antar Kecamatan

Jika dilihat dari sisi luas wilayah, kecamatan yang paling besar luas wilayahnya adalah Kecamatan Tenayan Raya dengan luas wilayah 171,27km², sekitar 27,09% dari luas wilayah Kota Pekanbaru. Sementara kecamatan yang paling kecil luas wilayahnya adalah Kecamatan Pekanbaru Kota dengan luas wilayah 2,26km², sekitar 0,36% dari luas wilayah Kota Pekanbaru. Adapun luas wilayah Kota Pekanbaru adalah 632,26km². Sementara itu jika kita lihat dari sisi kepadatan penduduk (jiwa/km²), kecamatan yang paling tinggi tingkat kepadatannya adalah Kecamatan Sukajadi dengan tingkat kepadatan penduduk 13.119 jiwa/km², sementara kecamatan yang tingkat kepadatan penduduk paling rendah adalah Kecamatan Rumbai Pesisir dengan tingkat kepadatan penduduk 445 jiwa/km². Selanjutnya jika dilihat dari sisi jumlah penduduk Kota Pekanbaru, kecamatan yang paling banyak penduduknya adalah Kecamatan Tampan dengan penduduk sebanyak 206.267 jiwa, sekitar 21,22% dan kecamatan yang paling sedikit penduduknya adalah Kecamatan Sail dengan penduduk sebanyak 23.254 jiwa, sekitar 2,39%. Adapun jumlah penduduk Kota Pekanbaru 927.240 jiwa.

Gambar II.1
Struktur Organisasi Kecamatan Marpoyan Damai
Dasar : Perda Kota Pekanbaru Nomor 16 Tahun 2008 10 Oktober 2008



Sumber: Kantor Camat Marpoyan Damai201

H. Profil Singkat Indomaret

Indomaret merupakan jaringan Minimarket yang menyediakan kebutuhan pokok dan kebutuhan sehari-hari dengan luas penjualan kurang dari 200 M2. Dikelola oleh PT. Indomarco Prismatama, cikal bakal pembukaan Indomaret di Kalimantan dan toko pertama dibuka di Ancol, Jakarta Utara. Tahun 1997 perusahaan mengembangkan bisnis gerai waralaba pertama di Indonesia, setelah Indomaret teruji dengan lebih dari 230 gerai. Pada Mei 2003 Indomaret meraih penghargaan “Perusahaan Waralaba 2003” dari Presiden Megawati Soekarnoputri. Hingga Juli 2009 Indomaret mencapai 3531 gerai. Dari total itu 1998 gerai adalah milik sendiri dan sisanya 1533 gerai waralaba milik masyarakat, yang tersebar di kota-kota di Jabotabek, Jawa Barat, Jawa Timur, Jawa Tengah, Jogjakarta, Bali dan Lampung.

Dikota Pekanbaru terdapat sekitar 150 gerai yang memiliki izin. Indomaret mudah ditemukan di daerah perumahan, gedung perkantoran dan fasilitas umum karena penempatan lokasi gerai didasarkan pada motto “mudah dan hemat”. Lebih dari 3.500 jenis produk makanan dan nonmakanan tersedia dengan harga bersaing, memenuhi hampir semua kebutuhan konsumen sehari-hari. Didukung oleh 12 pusat distribusi yang menggunakan teknologi mutakhir. Indomaret merupakan salah satu aset bisnis yang sangat menjanjikan. Keberadaan Indomaret diperkuat oleh anak perusahaan di bawah bendera grup PT. Intraco, yaitu Indogrosir, BSD Plaza Dan Charman.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

I. Sejarah Indomaret

Bisnis waralaba saat ini sudah sangat menjamur di Indonesia. Perkembangannya yang pesat mengindikasikan sebagai salah satu bentuk investasi yang menarik, sekaligus membantu pelaku usaha dalam memulai suatu usaha sendiri dengan tingkat kegagalan yang rendah. Meski bisnis waralaba yang ditawarkan semakin beragam, namun untuk menjatuhkan pilihan terhadap bisnis waralaba secara tepat, terkadang mengalami kesulitan. Padahal pilihan awal akan sangat menentukan. Ada hal mendasar dalam menentukan pilihan. Paling tidak bidang usahanya stabil dan berprospek serta track record pewaralaba (franchisor) baik dan berpengalaman. Sebagai strategi ekspansi yang melibatkan modal pihak lain, bisnis waralaba mau tidak mau harus transparan dan konsepnya saling menguntungkan serta saling percaya di antara pewaralaba dengan terwaralaba (franchisee).

Minimal selama 5 tahun bisnis waralaba tersebut mampu membuktikan sebagai perusahaan sehat, yang didukung oleh sistem dan format bisnis yang telah teruji. Bidang usaha yang relatif stabil adalah bisnis ritel. Di Indonesia bisnis ini terus berkembang seiring dengan kebutuhan penduduk yang jumlahnya terus meningkat. Salah satu bisnis ritel yang melayani kebutuhan pokok dan kebutuhan sehari-hari adalah minimarket. Indomaret yang tetap konsisten berkecimpung dibidang minimarket (lokal) dikelola secara profesional dan dipersiapkan memasuki era globalisasi. Tahun 1997 Indomaret melakukan pola kemitraan (waralaba) dengan membuka peluang bagi masyarakat luas untuk turut serta memiliki dan mengelola sendiri gerai

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Indomaret. Pola waralaba ini ditawarkan setelah Indomaret terbukti sehat dengan memiliki lebih dari 700 gerai , yang didukung oleh sistem dan format bisnis yang baik. Pengalaman panjang yang telah teruji itu mendapat sambutan positif masyarakat, terlihat dari meningkat tajamnya jumlah gerai waralaba Indomaret, dari 2 gerai pada tahun 1997 menjadi 1097 gerai pada Mei 2008. Program waralaba Indomaret yang tidak rumit terbukti dapat diterima masyarakat. Bahkan sinergi pewaralaba (Indomaret) dan terwaralaba (masyarakat) ini merupakan salah satu keunggulan domestik dalam memasuki era globalisasi.

Dalam mencermati bisnis baru, kadang pebisnis hanya terfokus pada keuntungan finansial. Padahal banyak keuntungan lain yang bisa diperoleh, khususnya yang membeli hak waralaba, dan Indomaret memberikan berbagai keuntungan sehingga dapat menjadi kekuatan bagi yang hendak memasuki dunia wirausaha.

J. Visi dan Misi Indomaret

Visi

Menjadi aset nasional dalam bentuk jaringan ritel waralaba yang unggul dalam persaingan global.

Motto

Mudah dan Hemat.