

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah.....	8
C. Rumusan Masalah	9
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	9
E. Metode Penelitian.....	10
F. Sistematika Penulisan.....	14
BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN.....	16
A. Sejarah Singkat Kecamatan Marpoyan Damai	16
B. Geografi dan Iklim	18
C. Penduduk	19
D. Perindustrian	20
E. Transportasi dan Komunikasi	20
F. Keagamaan	21
G. Perbandingan Antar Kecamatan.....	22
H. Profil Singkat Indomaret	24
I. Sejarah Indomaret	25
J. Visi dan Misi	26
BAB III TINJAUAN TEORITIS.....	27
A. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Konsumen.....	27
1. Pengertian Perlindungan Konsumen	27
2. Pengertian Konsumen	30
3. Hak dan Kewajiban	35
4. Asas Perlindungan Konsumen	42
5. Tujuan Perlindungan Konsumen	43
B. Tinjauan Tentang Pelaku Usaha	44
1. Pengertian dan Ruang Lingkup Pelaku Usaha	44
2. Hak Pelaku Usaha	45
3. Kewajiban Pelaku Usaha	47

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

C. Pengertian Jual Beli.....	50
D. Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK)	55

BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN..... 58

A. Perlindungan Hukum Terhadap Hak Konsumen Pada Transaksi Jual Beli di Indomaret.....	58
B. Faktor Penghambat Perlindungan Konsumen Terhadap Hak Konsumen Pada Transaksi Jual Beli di Indomaret	68

BAB V PENUTUP..... 77

A. Kesimpulan	77
B. Saran.....	78

**DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN**