


**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR ISI

Halaman Judul	Halaman
Nota Dinas	
Persetujuan Pembimbing & Ketua Prodi	
Surat Pernyataan	
Kata Pengantar .....	i
Daftar Isi.....	iv
Tabel.....	vi
Pedoman Transliterasi .....	vii
Abstrak .....	ix
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Penegasan Istilah.....	12
C. Permasalahan.....	14
1. Identifikasi Masalah .....	14
2. Batasan Masalah.....	14
3. Rumusan Masalah .....	15
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	15
1. Tujuan Penelitian .....	15
2. Manfaat Penelitian .....	16
 <b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
A. Kerangka Teori	
1. Pengertian Manajemen .....	17
2. Pengertian Bimbingan Agama Islam .....	23
3. Dasar-Dasar Bimbingan Agama Islam.....	34
4. Tujuan dan Fungsi Bimbingan Agama Islam.....	35
5. Aspek Bimbingan Agama Islam .....	41
6. Metode Bimbingan Agama Islam .....	41
7. Materi Bimbingan Agama Islam.....	43
8. Pola bimbingan Agama Islam .....	46
9. Peran Agama dalam Masyarakat.....	50
10. Warga Binaan dan Lapas Kelas II A Batam .....	66
B. Tinjauan Penelitian yang relevan .....	73
C. Konsep Operasional .....	76



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	78
B. Waktu dan Tempat Penelitian .....	79
C. Sumber Data Penelitian.....	80
D. Populasi dan Sampel Penelitian .....	81
E. Teknik Pengumpulan Data.....	83
F. Teknik Analisis Data.....	85

### BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Temuan Umum Penelitian.....	87
1. Sejarah Lembaga Pemasarakatan Kelas II A Batam.....	87
2. Program Peningkatan Pelayanan Lapas Kelas II A Batam .....	89
3. Tujuan Quick Win Pemasarakatan.....	90
4. SOP Layanan Kunjungan WBP Lapas Kelas II A Batam.....	91
5. Implementasi SOP Layanan Informasi PB,CB, dan CMB Lapas..	93
6. Implementasi SOP Layanan Pengaduan Lapas.....	93
7. Pencegahan Dan Penanggulangan Kasus.....	94
8. Keadaan Pegawai di Lapas Batam .....	94
B. Temuan Khusus Penelitian.....	103
1. Manajemen Bimbingan Agama Islam Warga Binaan Lapas kelas IIA Kota Batam.....	103
2. Metode dalam pelaksanaan Bimbingan Agama Islam.....	107
3. Faktor yang menghambat dan mendukung pelaksanaan bimbingan Agama Islam di Lapas kelas IIA Batam .....	108
4. Program-program kegiatan di lapas Kelas IIA Kota Batam .....	111
C. Analisis Manajemen Bimbingan Agama Islam Warga Binaan Lapas Kelas IIA Kota Batam .....	118

### BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan .....	121
B. Saran.....	122