Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

BAB II

GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN DI USAHA BERSAMA RACHMATDIA,KECAMATAN TAMPAN KOTA PEKANBARU

A. Gambaran Umum Kecamatan Tampan

1. Letak Geografis Kecamatan Tampan

Kecamatan Tampan Kota Pekanbaru adalah merupakan salah satu Kecamatan yang terbentuk berdasarkan PP.No.19 Tahun 1987, tentang perubahan batas antara Kota Pekanbaru dengan Kabupaten Kampar pada tanggal 14 Mei 1988 dengan luas wilayah ± 199.792 KM2.[13]

Terbentuknya Kecamatan Tampan ini terdiri dari beberapa Desa dan Kecamatan dari Kabupaten Kampar yaitu :

a. Desa Simpang Baru dari Kecamatan Kampar
b. Desa Sidomulyo Barat dari Kecamatan Siak Hulu
c. Desa Labuh Baru dari Kecamatan Siak Hulu
d. Desa Tampan dari Kecamatan Siak Hulu[14]

Pada tahun 2003 Pemerintah Kata Pekanbaru mengeluarkan Perda No. 03 Tahun 2003, Wilayah Kecamatan Tampan di mekarkan menjadi 2 Kecamatan dengan batas-batas sebagai berikut :

a. Sebelah Utara berbatasan dengan Kecamatan Payung Sekaki (Kota Pekanbaru)

[13] Dokumen,Kecamatan Tampan, tahun 2016
[14] *Ibid*

b. Sebelah Selatan berbatasan dengan Kecamatan Tambang (Kabupaten Kampar)
c. Sebelah Timur berbatasan dengan Kecamatan Marpoyan Damai (Kota Pekanbaru)
d. Sebelah Barat berbatasan dengan Kecamatan Tapung (Kabupaten Kampar)

Wilayah Kecamatan Tampan pada saat ini adalah 59,81 Km2 yang terdiri dari 4 Kelurahan Yaitu :Kelurahan Simpang Baru, Kelurahan Tuah Karya, Kelurahan Sidomulyo Barat, Kelurahan Delima

Secara geografis, lokasi penelitian berada pada kooordinat 101° 22‘ 45“BT–101° 23‘ 09“BT dan 0° 28‘ 41“LU–0° 29‘ 09“LU memiliki luas wilayah 59.81 km2. Kecamatan Tampan merupakan wilayah terluas dibandingkan kecamatan lain yang ada di wilayah Kota Pekanbaru, sehingga adanya wacana pemekaran menjadi dua kecamatan, yakni Kecamatan Tampan dan Kecamatan Tuah Karya. Menurut Peraturan Pemerintah Nomor 19 tahun 1987 tentang Perubahan Batas Wilayah Kotamadya Daerah Tingkat II Pekanbaru, luas wilayah Kecamatan Tampan adalah 4.872 Km2 atau sama dengan 9,46% dari luas kota Pekanbaru, yang sebagian besar wilayahnya digunakan untuk perumahan/perkarangan. Kondisi iklim dan cuaca di Kecamatan Tampan mengikuti iklim Kota Pekanbaru pada umumnya yang beriklim sangat basah, tipe A klasifikasi Schmidt dan Ferguson. Suhu berkisar antara 21,6°-35,0° C dengan rata-rata 28,0°C, sedangkan kelembaban udara

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

berkisar antara 57,9%-93,2% dengan rata-rata 74,6% dan tekanan udara 1.007,2 Mb-1.013,0 Mb, dengan rata-rata 1,010,1 Mb serta mempunyai kecepatan angin 7-8 knot/jam. Curah hujan antara 1.408 mm/th–4.344 mm/th, dengan rata-rata curah hujan mencapai 2.938 mm/th dan hari hujan selama 198 hari. Musim hujan terjadi pada bulan Januari sampai April dan September sampai Desember. Musim kemarau terjadi pada bulan Mei sampai Agustus.Keadaan topografi Kecamatan Tampan yaitu datar dengan kelerengan antara 0–8% dan ketinggian lokasi lebih kurang 20 m dpl. Jenis tanahnya adalah brown forest soil. Kondisi tekstur tanahnya berupa lempung dengan tingkat kesuburan sedang.

2. Jumlah Penduduk

Kecamatan Tampan merupakan kecamatan yang memiliki jumlah penduduk terbanyak di Kota Pekanbaru. Jumlah Penduduk Kecamatan yang tinggi terdapat di Kelurahan Tuah Karya. Jumlah penduduk yang tinggi terjadi karena Kecamatan Tampan mempunyai wilayah yang luas dibanding dengan kecamatan lainnya,

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

Tabel 1
Jumlah Penduduk dan KK di Kecamatan Tampan

NO	Kelurahan	Laki-Laki	Perempuan	Jumlah Penduduk	Jumlah KK
1	Delima	18.352	17.810	36.162	8.182
2	Simpang Baru	23.456	25.060	48.516	12.518
3	Tuah Karya	42.474	37.265	79.739	19.696
4	Sidomulyo Barat	25.041	24.084	49.125	11.781
TOTAL		**109.323**	**104.219**	**213.542**	**52.177**

Sumber: Dokumen Kecamatan Tampan, tahun 2016

Dalam kehidupan bermasyarakat di Kecamatan Tampan Kota Pekanbaru yang mempunyai bermacam suku dan budaya, jarang sekali terjadi perbenturan dan pada umumnya mereka hidup rukun dan damai. Perbedaan suku, golongan bahkan juga agama tidak menjadikan mereka sulit untuk bergaul dengan sesama. Sementara budaya-budaya daerah setiap suku terbina melalui kesenian tradisional, seperti tayuban, pencak silat, dan lain sebagainya.

Tabel 2
Jumlah penduduk menurut suku bangsa di kecamatan tampan

NO	KELURAHAN	MELAYU	JAWA	MINANG	BATAK	SUNDA	BANJAR	BUGIS	FLORES	LAINYA	WNA
1.	SIMPANG BARU	11.633	6.639	16.321	5.227	643	315	271	47	2.137	13
2.	TUAH KARYA	10.611	6.206	31.106	4.408	610	283	287	103	1.341	0
3.	SIDOMULYO BARAT	8.523	8.294	17.730	4.786	812	271	180	74	1.945	12
4.	DELIMA	7.644	5.309	12.909	3.899	610	234	240	146	1.460	2
TOTAL		**38.411**	**26.448**	**78.006**	**18.32**	**2.675**	**1.103**	**978**	**370**	**6.883**	**27**

Sumber: Dokumen Kecamatan Tampan, tahun 2016

3. Agama

Dalam menjalani kehidupan, agama merupakan kebutuhanyang sangat penting bagi manusia, karena tanpa agama manusia tidak akan mengetahui arah hidupnya dan akan terasa terombang-ambing dalam menjalani hidupnya yang tidak mengetahui arah tujuan, untuk mengetahui agama yang akan dianut oleh masyarakat Kecamatan Tampan dapat dilihat dari tabel berikut :

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

Tabel 3
Gambaran Masyarakat Kecamatan Tampan Berdasarkan Agama

No	Agama	Jumlah
1	Islam	205.496
2	Khatolik	4.337
3	Protestan	5.152
4	Hindu	83
5	Budha	653
6	Konguchu	-
	Jumlah	213.542

Sumber: Dokumen Kecamatan Tampan, tahun 2016

No	Kelurahan	Tempat Ibadah				
		Masjid	Mushalla	Gereja	Lainnya	Jumlah
1	Delima	30	8	2		40
2	Simpang Baru	51	21	6		78
3	Tuah Karya	48	19			67
4	Sidomulyo Barat	33	18			51
TOTAL		**162**	**66**	**8**		**236**

Sumber: Dokumen Kecamatan Tampan, tahun 2016

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

B. Gambaran Umum Usaha Bersama Rachmatdia

USAHA BERSAMA RACHMATDIA berdiri tahun 2013 adalah sebuah perusahaan yang bergerak dalam dunia hiburan (Movies Store, Videos Creator, Media Advertising) didirikan oleh *Herurasliawan Rachmatdia* bertujuan untuk menjadi perusaan portal yang memudahkan para penikmat dunia hiburan, seperti mendapatkan film yang disukai, membuat video, dan membantu pemasaran suatu instansi lain dengan *online (pemanfaatan internet)* menyertai dengan zaman teknologi yang makin berkembang maka usaha bersama rachmatdia hadir dengan pemikiran bahwa banyak hal yang menjadi mudah bila dibalut dengan Komputer dan internet.

Tahun 2014 Usaha bersama rachmatdia mendapatkan *legalisasi* dalam ppenjualan film dan menjadikan itu sebagai bagian terpenting dari perusahaan. Di tahun 2015 Usaha bersama rachmatdia menjadi Distributor Film Terbesar di Pekanbaru yang juga telah memulai penjualan ke berbagai daerah diluar Sumatra, pada tahun ini juga Usaha bersama rachmatdia *melaunching* UBR Entertainmet Official Youtube Channel yang bertujuan untuk memberi informasi dunia hiburan lewat situs berbagi video *Youtube*. Pemasaran yang makin meningkat di tahun 2015 atas tim kreatif yang ulet juga semakin digandrunginya sosial media oleh berbagai usia.

Tahun 2016, dewasa ini memberi pilihan untuk bekerja sama dengan banyak instansi dan individu lain. Usaha bersama rachmatdia juga merekrut staf ahli downloader *Rifki Hidayat. ''S*aat ini Usaha bersama rachmatdia *telah memiliki lebih dari 1000 pelanggan setia dari berbagai daerah di Indonesia*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

dan akan terus bertamabah'' Ujar Rifki setelah empat bulan bergabung. Dengan melaunching *Pekanbarugram* di *Instagram* sebagai media menampilkan diri untuk kaula muda, UBR Berharap tidak hanya dikenali sebagai penjual Film tapi juga sebagai suatu perusahaan yang dapat memudahkan khalayak ramai dalam pemanfaatan teknologi karena begitualah tujuan pada saat perusaan ini didirikan di tahun 2013.[15]

Maka dari itu Usaha Bersama Rachmatdia yang berjalan dibidang jasa dan copy film menggunakan peluang tersebut. Usaha yang beralamatkan di JL Purwodadi ujung,Panam Pekanbaru, karena di daerah lingkungan ini cukup strategis dan ramai, dan jaraknya juga tidak jauh dari kampus STMIK AMIK Riau. selain itu banyak dilalui masyarakat yang tinggal di lingkungan tersebut

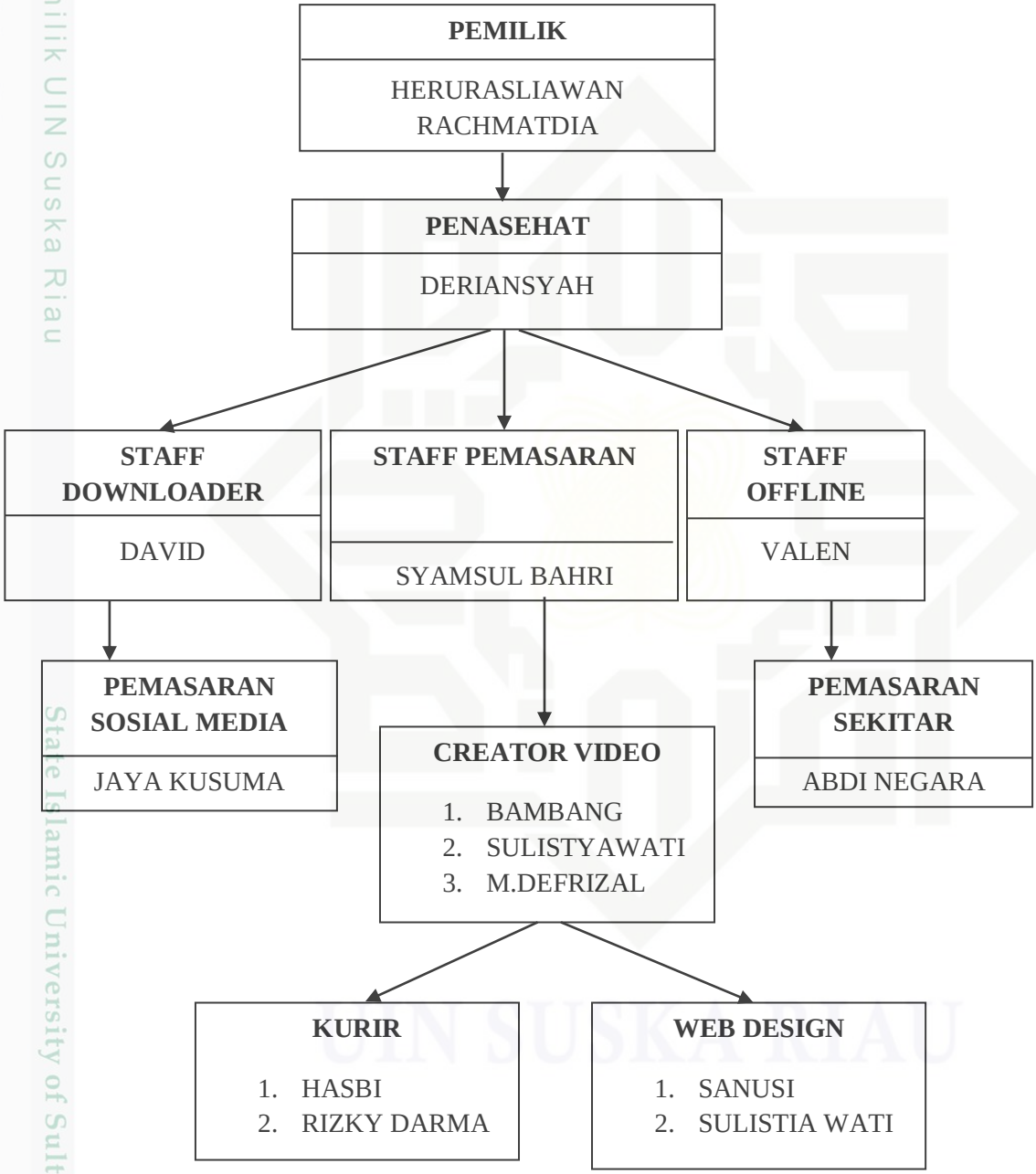
Jasa download dan copy film salah satu cabang jasa dari Usaha Bersama Rachmatdiaadalah jasa download yang pertama dan terbaik yang ada di kota bertuah pekanbaru , bahkan yang pertama di Riau (sejak 2013). Dimasukannya ide ini karena owner Usaha bersama rachmatdia, Herulasliawan dengan pemikiran bahwa banyak orang juga memiliki hobi dalam hal tersebut, namun sulit untuk searching film yang diinginkan, juga sulit untuk mendownloadnya maka dibuatlah jasa ini. Cara memesan film di jasa download dan copy film di Usaha bersama rachmatdia sangat mudah bisa dengan cara memesan di online grup di facebook jasa download dan copy film pekanbaru atau datang secara langsung ke Usaha bersama rachmatdia di Jl purwodadi ujung jaraknya sekitar 10 meter setelah simpang STMIK AMIK

[15] Deriansyah,Penasehat Usaha Bersama Rachmatdia,,*Wawancara* pada 3 November 2016

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Riau, atau dengan cara lain yaitu via sms film apa yang mau dipesan . Jam kerja usaha ini mulai dari jam 10:00 WIB – 22:00 WIB .

Struktur Organisasi



Gambar 3.1
Struktur Organisasi Usaha Bersama Rachmadia[16]

[16] Dokumen Usaha Bersama Rachmatdia, tahun 2016

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

C. Fasilitas yang disediakan Usaha Bersama Rachmatdia

Usaha Rachmatdia bergerak di bidang jasa dan copy film di pekanbaru, berbagai macam genre film disediakan di usaha ini Mulai dari west movies, Asian movies, Korean drama, anime series, animation movies, yang pembeli suka tanpa harus susah payah membeli kaset atau VCD originalnya. Selain itu juga Usaha ini juga menerima pesan film melalui sistem download dengan harga yang relatif murah yaitu pemesanan perpaket 1gb film seharga Rp 3.000 dan kelipatan seterusnya. Pembeli bisa menikmati film dengan kualitas terbaik yakni Bue Ray. Itu juga pembeli bisa memilih jenis film apa yang diinginkan. Sebelumnya pihak Usaha bersama rachmatdia memang sudah mengkoleksi film – film tersebut di hardisk dan laptop dan situs blog usaha nya ubrenter.blogspot.co.id dari hasil download di media internet melalui situs situs download gratis dan sengaja menghindari situs yang berbayar. Salah satu factor yang menyebabkan Usaha bersama rachmatdia menjual film film tersebut dikarenakan sulitnya mencari film yang original meskipun ada masyarakat jarang sekali mengetahuinya. Namun disisi lain hasrat masyarakat untuk menikamati sebuah film sangatlah besar. Disinilah pihak Usaha bersama rachmatdia mulai melihat bisnis jual beli dan jasa download film menjadi prospek usaha yang yang sangat bagus. Karena hanya bermodal dari paket pulsa internet untuk mendownload film dari situs situs internet secara gratis yang tidak memiliki afiliasi dengan pencipta film tentunya menjadi peluang yang sangat baik untuk dijadikan bisnis. Padahal jika film tersebut di download dan didapatkan secara legal melalui web yang memiiki afiliasi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

langsung dengan pencipta film, dalam artian film itu didownload maka pencipta film dan pemilik hak cipta tersebut bisa menikmati hasil dari pembelian yang dikenakan tarif Rp 70.000 sampai Rp 150.000 . Hal ini disebabkan dari kondisi ekonomi masyarakat kita yang kian merosot dan kurang teratur. Harga tersebut dianggap terlalu mahal untuk sebuah film. Maka mencari situs di media internet secara gratisan sehingga membuat orang menarik dan tidak mengeluarkan biaya apapun.[17]

Sebelunya pihak Usaha bersama rachmatdia hanya menerima pemesanan dan pembelian secara langsung di tempat usaha tersebut yang berlokasi di Jl Purwodadi Ujung, Panam Pekanbaru . namun beberapa bulan terkahir pihak usaha membuat inovasi baru yakni dengan sistem delivery atau antar jemput area pekanbaru. Yang memiliki syarat harus memesan minimal 10 gb file film dengan tarif Rp 20.000 sampai Rp 30.000 tergantung lokasi yang akan diantar misalnya , untuk daerah panam dikenakan tarif minimal Rp 23.000 , sekitar Pekanbaru kota minimal Rp 40.000 , Sekitar marpoyan Rp 50.0000, dan Rumbai minimal Rp 100.000 .

D. Mekanisme Jual Beli Film

Usaha Bersama Rachmatdia bergerak di bidang jasa dan download copy film yang pertama dan terbesar di kota Pekanbaru. Dan film yang mereka jual ada yang secara langsung ke konsumen dan ada pula dengan sistem

[17] Jaya kusuma, Pemasaran sosial media Usaha Bersama Rachmatdia, *Wawancara* pada 3 November 2016

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

delivery (antar jemput) alamat[18]. Disadari berkembangnya teknologi dan informasi yang telah dirasakan oleh sebagian masyarakat perkotaan maupun sebagian mahasiswa terutama yang kuliah di kota Pekanbaru. Situasi tersebut digunakan saudara Herulasliawan untuk mendirikan usaha jasa dan download copy film. Hal ini bertujuan agar memenuhi kebutuhan hiburan dikalangan masyarakat.

Proses akad atau ungkapan perjanjian yang menyangkut pelaksanaan jual beli film antara penjual (pelaku usaha) dengan pembeli (konsumen) yang bertujuan menunjukan bukti adanya kesepakatan diantara mereka yaitu dengan mengucapkan *Ijab Qabul* dilaksanakan setelah kesepakatan transaksi antara keduanya untuk membeli film tersebut untuk membuktikan film tersebut sudah diperjualbelikan dan berpindah tangan. Mengenai bahasa yang dipakai *Ijab Qabul* adalah bahasa campuran, tergantung pemahaman keduanya. Jika keduanya mampu berbahasa Indonesia atau bahas daerah maka ijab qabul dilaksanakan dengan bahasa tersebut. Untuk mengenai jumlah film yang mereka sediakan pihak usaha rachmatdia mempunyai karyawan yang ahli dibidangnya seperti yang dilakukan oleh saudara jaya kusuma yang menjabat sebagai pemasaran sosial media berkerja untuk memberikan promosi melewat media internet contohnya seperti melalui whats app,blackberry messenger, sms, maupun via website blog Usaha bersama rachmatdia di ubrenter.blogspot.com yang sudah tersedia bermacam-macam jenis film.[19]

[18] David ,Staff Downloader Usaha Bersama Rachmatdia, *Wawancar*a pada 3 November 2016

[19] Herulastiawan pemilik Usaha Bersama Rachmatdia, *Wawancara* , pada 8 Desember 2016

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

Setiap harinya para karyawan usaha bersama rachmatdia selalu berkerja dengan konsisten agar setiap konsumen yang telah memesan tidak kecewa terhadap kinerja mereka. Karena menurut herulastiawan selaku pendiri atau pemilik usaha rachmatdia apabila terdapat laporan dari konsumen yang tidak puas dengan hasil pesanan mereka, itu sangat mempengaruhi customer (pelanggan) yang lain untuk memesan kembali. Dan untuk mengurangi kesalahan tersebut maka deriansyah selaku penasehat usaha bersama rachmatdia selalu mengecek ulang pesanan yang sudah di download agar tidak terjadi kesalahan seperti sebelumnya. Dan waktu pengecekan pesanan biasanya dilakukan sehari sebelum diantar oleh kurir mereka ataupun dijemput oleh konsumen di tempat usaha bersama rahmatdia[20]. Untuk pemesanan via delivery (antar jemput) itu dikenakan biaya tambahan menyesuaikan daerah mana yang akan diantar dan sangat membantu para konsumen, jika tidak ada waktu luang untuk pergi ke tempat usaha bersama rachmatdia.

[20] Derianyah penasehat Usaha Bersama Rachmatdia, *Wawancara* ,pada 8 Desember 2016