

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB II

### GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

#### A. Sejarah Singkat Perusahaan

Zaman telah mengalami banyak perkembangan sehingga memudahkan manusia untuk menunaikan hajat hidupnya. Salah satu hasil inovasi yang dikembangkan oleh kecerdasan manusia adalah kendaraan yang bermesin. Dahulu kala alat pengangkut barang adalah tenaga manusia, hewan dan sumber alam yang lain dan belum banyak mengalami perkembangan.

Pada abad modern ini pertumbuhan transportasi semakin mengalami berbagai macam inovasi mulai dari segi bentuk maupun nilai ekonomisnya. Dari sekian banyak ragam nilai ekonomisnya, adalah usaha rental. Salah satunya Nico Rental yang beralamat di jalan Kartama Komplek Nusa Indah Marpoyan Damai Kota Pekanbaru.

Nico rental bergerak dalam bidang penjualan jasa transportasi (Sewa Mobil) Perusahaan ini dirintis pada tanggal 10 juli 2012 yang didirikan oleh Nico Chandra dengan membeli satu unit mobil Toyota Avanza. Mobil yang awalnya digunakan untuk keperluan pribadi membuatnya berfikir bagaimana agar bisa menghasilkan pendapatan. Seiring berjalannya waktu ia mencoba membuka usaha rental mobil yang dimulai dengan 1 unit mobil Toyota Avanza dengan menjadikan rumah orang tuanya sebagai tempat usaha. Melalui tekad, kerja keras serta dukungan dari teman-teman dan relasi yang selama ini telah terjalin dengan baik sangat membantu berkembangnya usaha.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dalam jangka waktu lebih kurang 1/2 (satu setengah) tahun sejak berdirinya usaha, Bapak Nico telah memiliki 5 mobil lainnya. Kepercayaan yang diberikan oleh customer kepada Nico Rental dijadikan sebagai tantangan untuk terus memberikan pelayanan terbaik. Perjalanan waktu telah memberikan pelajaran yang sangat banyak dan berarti bagi Manajemen, dimana turun naik, lika-liku telah dihadapi yang membuat Nico Rental kedepannya menjadi usaha yang lebih tangguh.

Dalam menjalani usahanya Bapak Nico tidak selamanya mengalami keuntungan yang didapat, tetapi mengalami kerugian juga. Pada tahun 2013 Bapak Nico harus mengeluarkan uang untuk menebus mobil yang ditahan oleh polisi dikarenakan penyewa menggunakan mobil tersebut untuk membawa barang-barang yang diharamkan oleh Agama.

Dari kejadian-kejadian tersebut membuat Bapak Nico lebih teliti dan cermat lagi dalam memberikan jasa penyewaan mobil kepada customer. Meskipun demikian tidak menyurutkan untuk mengembangkan usahanya tetapi sebagai bahan pelajaran agar lebih berhati-hati dan memperbaiki sistem manajemen dalam menjalankan usahanya. Kejadian yang telah terjadi malah membuat mengokohkan dalam menjalankan usaha rental mobil tersebut. sampai saat ini Nico Rental mengoperasikan lebih kurang 13 unit mobil yang terdiri dari 5 milik pribadi dan 8 lagi merupakan mobil orang lain yang bekerjasama dengan Nico Rental, dengan perincian:

- a. Toyota Avanza : 5 Unit
- b. Toyota Inova : 3 Unit

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- c. Daihatsu Xenia : 5 Unit

Untuk dapat memberikan pelayanan terbaik kepada customer Nico rental terkadang memberikan THR (tunjangan hari raya) akhir tahun bagi customer yang menyewa pada hari raya. Selain itu kualitas dan kenyamanan kendaraan juga sangat menjadi perhatian. Untuk hal tersebut Nico Rental memiliki kebijakan menggunakan kendaraan dengan usia kendaraan paling lama 6 tahun terakhir.<sup>1</sup>

**B. Visi dan Misi Nico Rental Pekanbaru****a. Visi Nico Rental Pekanbaru**

Menjadi perusahaan dengan pelayanan terbaik yang siap bersaing di bisnis rental mobil di Pekanbaru.

**b. Misi Nico Rental Pekanbaru**

1. Menjadi perusahaan yang dapat memberikan kualitas pelayanan terbaik seiring dengan meningkatnya ekspektasi customer terhadap kualitas pelayanan.
2. Menjadi perusahaan yang memberikan kebaikan kepada customer serta menjunjung tinggi tali persaudaraan dengan customer.
3. Menjadi perusahaan yang memberikan kebaikan kepada para stake holder baik itu karyawan, masyarakat dan pemerintah.

**C. Struktur Organisasi Nico Rental**

Organisasi merupakan penggerak bagi maju mundurnya sebuah usaha baik perusahaan maupun yang lainnya. Dengan organisasi ini dapat diketahui apa yang

<sup>1</sup> Nico, Pemilik Mobil, *wawancara*, Pekanbaru, pada tanggal 09 Oktober 2015

hendak dilakukan oleh masing-masing divisi untuk menuju ke satu tujuan. Ditinjau dari wewenang, tanggung jawab serta hubungan kerja perusahaan Nico Rental yang sederhana, perusahaan adalah bentuk organisasi garis. Dalam organisasi garis, wewenang mengalir dari atasan kebawahan yang setingkat dibawahnya dan sebaliknya bawahan bertanggung jawab kepada atasan yang berada setingkat diatasnya. Organisasi yang baik selalu berpegang teguh pada prinsip-prinsip organisasi yang meliputi perumusan tujuan, pembagagian tugas, pendeglasian wewenang, koordinasi, dan pengawasan. Struktur organisasi tergantung pada kondisi perusahaan yang bersangkutan serta tujuan pendirian suatu organisasi.

Organisasi bentuk garis mempunyai bentuk yang sederhana, sehingga menjamin adanya disiplin kerja yang tinggi, sebab atasan dapat mengetahui siapa yang harus diawasi. Apabila ada kesalahan dapat segera diperbaiki serta menjamin adanya kesatuan perintah sehingga tidak menimbulkan kebingungan.<sup>2</sup>

Struktur organisasi pada Nico Rental Marpoyan Damai Kota Pekanbaru yakni tugas dan kewajiban masing-masing terdiri:

### 1. Pimpinan

- a. **Fungsi :** Merencanakan, mengorganisasikan, mengarahkan dan mengawasi segala kegiatan yang ada dalam perusahaan.
- b. **Tugas :**
  - 1) Bertanggung jawab atass kelancaran dan kelangsungan hidup perusahaan.

<sup>2</sup> *Ibid*

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 2) Mengawasi secara keseluruhan semua aktivitas (kegiatan) yang ada dalam perusahaan.
- 3) Begitu juga dalam hal menentukan kebijakan perusahaan.

## 2. Bagian Administrasi dan Umum

- a. **Fungsi:** Membantu dan bertanggung jawab pada pimpinan perusahaan, baik yang berhubungan dengan produksi, pemasaran, perkantoran.
- b. **Tugas :**
  - 1) Mengurus surat-menyurat antar relasi; mencatat semua kegiatan transaksi yang ditimbulkan bagian produksi, bagian pemasaran dan bagian perkantoran.
  - 2) Menyediakan perlengkapan dan peralatan perkantoran
  - 3) Mengurusi keuangan dan menjaga keamanan uang tersebut.

Bagian ini terdiri dari:

- a. Bagian pembukuan
- b. Bagian kasir

## 3. Bagian Pemasaran

- a. **Fungsi:** Membantu dan bertanggung jawab pada pimpinan perusahaan atas semua kegiatan yang berhubungan dengan pemasaran.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

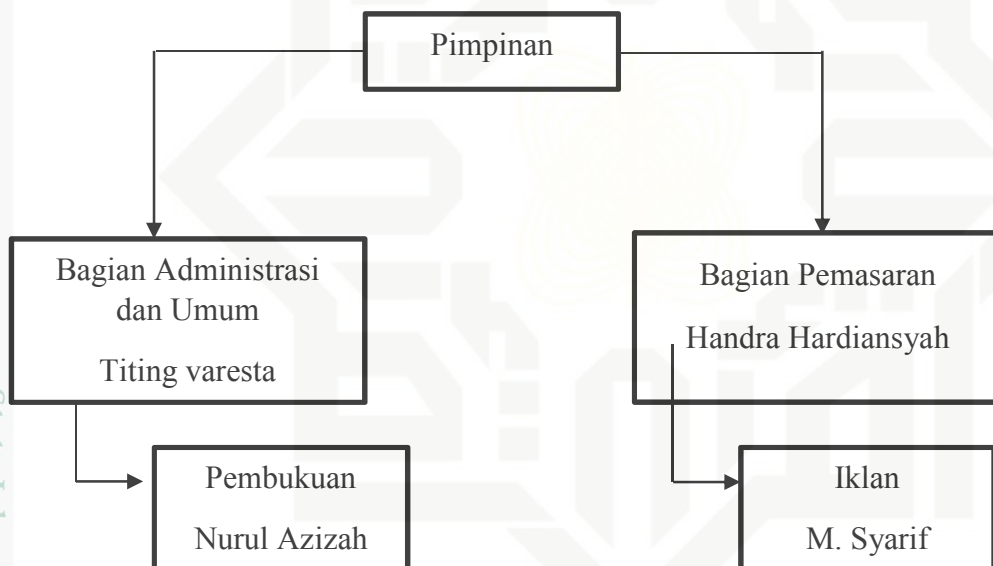
#### b. Tugas :

- 1) Adapun pemasaran yang dilakukan dengan cara tidak langsung, yakni perusahaan melalui jasa periklanan dan kartu nama yang disebarakan kepada masyarakat.

Masing-masing mempunyai tugas dan tanggung jawab sendiri-sendiri.

Agar lebih jelasnya dapat dilihat struktur organisasi sebagai berikut:<sup>3</sup>

#### Struktur Organisasi Nico Rental Pekanbaru



#### D. Sistem Sewa Menyewa Nico Rental

Seiring perkembangan zaman, telah merubah pandangan manusia modern dari yang rumit kehal-hal yang praktis. Sewa menyewa mobil pribadi menjadi alternatif paling digemari masyarakat. Harga mobil yang relatif mahal atau tingkat pendapatan masyarakat yang jauh dari kesejahteraan membuat daya beli terhadap

<sup>3</sup> Ibid

mobil menjadi rendah. Mobil merupakan benda langka dari kategori kebutuhan akan barang mewah yang sulit untuk didapatkan masyarakat yang berpenghasilan menengah ke bawah. Mobil merupakan solusi terbaik terhadap kesulitan untuk memenuhi kebutuhan dalam kenyamanan bertransportasi. Untuk menghemat waktu sehingga penyewa mobil semakin meningkat dari waktu ke waktu. Itu membuat sebagian orang yang dapat menangkap peluang bisnis rental untuk menyewakan mobil yang dimilikinya.

Sewa menyewa Nico Rental berperan penting dalam meningkatkan perhubungan dan pelayanan jasa transportasi darat, sekaligus memberikan pemenuhan jasa terhadap masyarakat khususnya di wilayah Pekanbaru. Praktek sewa menyewa mempunyai dua macam bentuk:<sup>4</sup>

1. Sewa Mobil dengan Supir (*With Driver*)

Sewa mobil dengan sopir adalah suatu akad sewa mobil yang dilakukan secara lisan maupun tulisan antara pihak penyewa dengan pihak yang menyewakan dan disediakan supir atas barang sewaan sesuai kesepakatan yang diperjanjikan dan berlaku mengikat para pihak yang berjanji.

Syarat sewa mobil dengan sopir pada Nico Rental adalah:

- a. KTP, STNK dan motor.
- b. Penggunaan dihitung 24 jam serta jenis mobil yang disewakan.

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

---

<sup>4</sup> *Ibid*

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- c. Dilarang mengalihkan atau memindahtangankan mobil sewa kepada orang lain tanpa sepengetahuan yang menyewakan.
- d. Mencakup keperluan berkendara; sabuk pengaman, dan STNK
- e. Untuk sewa tidak termasuk supir dan BBM

#### Harga Sewa Mobil Dengan Supir Nico Rental Pekanbaru

Tipe Mobil	Sewa Per-24 jam	Sewa Perbulan
Avanza	Rp.250.000	Rp.7.500.000
Kijang Inova	Rp.350.000	Rp.10.500.000
Xenia	Rp.250.000	Rp.7.500.000

Untuk sewa mobil yang memakai sopir dari pihak rental maka segala sesuatu yang berkaitan dengan akomodasi, penginapan dan lain sebagainya ditanggung pihak penyewa. Untuk sopir dikenai biaya tambahan uang lagi sebesar Rp. 50.000,-.

#### 2. Sewa Mobil tanpa Sopir

Sewa mobil tanpa sopir adalah akad sewa mobil yang dilakuka pihak penyewa dengan pihak yang menyewakan yang menikmati sepenuhnya diserahkan kepada penyewa dengan disertai kata sepakat.

Syarat sewa mobil dengan sopir pada Nico Rental adalah:

- a. KTP, STNK dan motor.
- b. Penggunaan dihitung 24 jam serta jenis mobil yang disewakan.



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- c. Dilarang mengalihkan atau memindahtangankan mobil sewa kepada orang lain tanpa sepengetahuan yang menyewakan.
- d. Mencakup keperluan berkendara; sabuk pengaman, dan STNK
- e. Untuk sewa tidak termasuk BBM

### Harga Sewa Mobil Tanpa Sopir Nico Rental Pekanbaru

Tipe Mobil	Sewa Per-24 jam	Sewa Perbulan
Avanza	Rp.250.000	Rp.7.500.000
Kijang Inova	Rp.350.000	Rp.10.500.000
Xenia	Rp.250.000	Rp.7.500.000

Apabila ada kerusakan dan kerugian yang berhubungan dengan mobil, seperti rusak sebagian, hilang maupun mengalami kecelakaan maka proses penanggungan resiko dibayarkan dengan ganti rugi kerusakan sesuai dengan dideritanya.<sup>5</sup>

---

<sup>5</sup> *Ibid.*