

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Adapun kesimpulan pada penulisan skripsi ini adalah:

Nilai Koefisien korelasi 0,245 berada pada *range* 0,20 – 0,399.

Berdasarkan hal tersebut maka hubungan antara variabel X dan Y dalam kategori rendah. Nilai koefisien determinasi menunjukkan nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,060.

Hasil pengujian hipotesis dimana persamaan Regresi Linier Sederhana $Y = \alpha + \beta X$ $Y = 40.761 - 0.248 X$. Diketahui bahwa nilai t hitung $-2,493 \leq t \text{ table } 1,984$ dan signifikansi $0,014 \geq (0,05)$. Berdasarkan hasil uji t ini, maka hipotesis yang menyatakan bahwa tidak terdapat pengaruh yang signifikan antara perubahan tarif terhadap loyalitas nasabah diterima.

B. Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan diatas, maka saran pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

Masih banyak kekurangan dari penelitian ini hal ini dikarenakan, dalam penelitian ini belum memasukkan variabel atas aspek lain yang mungkin dapat mempengaruhi hasil penelitian ini. Kemudian untuk BRI Syariah agar memperhatikan perubahan tarif dengan penambahan layanan yang di berikan. Harus ada produk-produk terbaru yang bisa menghemat

biaya operasional. Sehingga, bisa memberikan keuntungan untuk bank dan nasabah tetap nyaman dalam melakukan transaksi.

Dalam meningkatkan loyalitas nasabah, perlu adanya sebuah peningkatan layanan yang diberikan apalagi dengan terjadinya perubahan harga yang terjadi. Agar nasabah yang sudah loyal tidak berpaling atau bahkan pindah ke bank lain, harus ada usaha yang serius dari bank untuk memberikan perubahan baik dari segi fisik maupun dalam bentuk kemudahan dalam transaksi dan layanan yang simpel dan nyaman.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.