



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah.....	11
C. Rumusan Masalah	11
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	12
E. Metode Penelitian.....	13
1. Lokasi Penelitian.....	13
2. Subjek dan Objek Penelitian.....	13
3. Populasi dan Sampel.....	13
4. Sumber Data.....	14
5. Teknik Pengumpulan Data.....	14
6. Teknik Analisis Data.....	14
7. Metode Penulisan.....	15
8. Sistematis Penulisan.....	15

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

A. Sejarah Berdirinya perusahaan.....	18
B. Visi dan Misi Perusahaan	19
C. Produk-Produk Perusahaan	31

BAB III

TELAAH PUSTAKA

A. Pengertian Pelayanan	34
B. Konsep Pelayanan.....	44
C. Fungsi Pelayanan	45
D. Pengertian Minat	47
E. Kepuasan Nasabah	49
F. Konsep Islam Mengenai Pelayanan	56

BAB IV

Penerapan Layanan Pick Up Service Produk Tabungan Umrah Pada PT.BPR Putra Riau Mandiri Dalam Menarik nasabah Ditinjau Dari Aspek Ekonomi Islam

A. Penerapan Layanan Pick Up Service Produk Tabungan Umrah pada PT.BPR Putra Riau Mandiri Dalam Menarik Nasabah... ..	62
B. Tinjauan Aspek Ekonomi Islam Terhadap Penerapan Layanan Pick Up Service Produk Tabungan Umrah.	75

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	79
B. Saran.....	79



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.