UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan, maka penulis mengambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Pelayanan yang diberikan oleh PT.BPR Putra Riau Mandiri kepada nasabah sudah cukup baik. Hal ini dapat diketahui dari rekapitulasi hasil angket yang disebarkan kepada nasabah yakni 67.85% yang tergolong kategori baik. Kemudian kenyamanan dalam menggunakan layanan *pick Up Service* yang diberikan oleh PT.BPR Putra Riau Mandiri kepada nasabah yakni 71.42 %.
2. Tinjauan aspek ekonomi islam terhadap Pelayanan yang diberikan oleh PT.BPR Putra Riau Mandiri telah sesuai dengan prinsip syariah. Hal ini terlihat dari prinsip-prinsip yang dijalankan oleh karyawan dalam memberikan pelayanan kepada nasabah. Yaitu prinsip persamaan tanpa membedakan satu sama lain dalam memberikan pelayanan,prinsip persaudaraan,prinsip tolong menolong,serta prinsip mempermudah nasabah dalam pelayanan.

B. Saran

1. Diharapkan kepada pihak PT.BPR Putra Riau Mandiri perlu meningkatkan pelayanan kepada nasabah lebih giat lagi.
2. Diharapkan kepada BPR Putra Riau Mandiri agar memperhatikan karyawannya agar lebih terampil dan memiliki karyawan yang propesional dan handal dalam meberikan pelayanan kepada nasabah.