

## DAFTAR PUSTAKA

- Ariani D.Wahyu, *Manajemen Operasi Jasa*, (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2009)
- Arikunto Suharsimi, *Prosedur Penelitian*, (Jakarta: PT Rineka Cipta, 2013)
- Ascarya, *Akad dan Produk Bank Syariah*, (Jakarta: PT.RajaGrafindo Persada, 2007)
- Azwardarim Adiwarmarman, *Ekonomi Mikro Islami*, (Jakarta: III T Indonesia, 2002)
- Bungin Burhan, *Penelitian Kualitatif Komunikasi Ekonomi Kebijakan Publik Dan Ilmu Sosial Lainnya*, (Jakarta: Kencana, 2010)
- \_\_\_\_\_*Metodologi Penelitian Kuantitatif*, (Jakarta: Kencana, 2005)
- Emzir, *Analisis Data: Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Jakarta: PT.Raja Grafindo Persada)
- Erna Ferrinadewi, *Merek dan Psikologi Konsumen*, (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2008)
- Fudyartanta, *Psikologi Kepribadian*, (Yogyakarta: Pustaka Belajar, 2012)
- Hamdani, *Manajemen Pemasaran Jasa*, (Jakarta: Indek, 2005)
- Hartono, *Metode Penelitian*, (Pekanbaru: Zanafa Publishing bekerjasama dengan Nusa Media, Yogyakarta, 2011)
- J. Setiadi Nugroho, *Perilaku Konsumen (Konsep dan Impilkasi untuk Strategi dan Penelitian Pemasaran)*, (Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2008)
- Kotler Philip dan Keller, *Manajemen Pemasaran*, (Jakarta: Erlangga, 2009)
- \_\_\_\_\_*Marketing Managemen*, (Jakarta: Erlangga, 2012)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Lupiyoadi Rambat dan A.Hamdani, *Pemasaran Jasa*, (Jakarta: Salemba Empat, 2011)
- Mujahidin Akhmad, *Ekonomi Islam*, (Pekanbaru: Al-Mujtahadah Press, 2010)
- Rahmayanty Nina, *Manajemen Pelayanan Prima*, (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2010)
- Raphel Murray dkk, *Winning Customer Loyalty*, (Jakarta: PT.Gramedia Pustaka Utama, 2007)
- Ridwan, *Belajar Mudah Penelitian Untuk Guru Karyawan Dan Penelitian Pemula*, (Bandung: Alfa Beta, 2004)
- Sugiono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2012)
- Tjiptono Fandy, *Strategi Pemasaran*, (Yogyakarta: CV.Andi Offset, 1995)
- \_\_\_\_\_, *Pemasaran Jasa*, (Yogyakarta: CV.Andi Offset, 2004)
- \_\_\_\_\_, *Manajemen Jasa*, (Yogyakarta: CV.Andi Offset, 2006)
- Tjipyono Fandi dan Gregorius Chandra, *Service Quality & Satisfaction*, (Yogyakarta: CV.Andi Offset, 2011)
- Wiyono Slamet, *Cara Mudah Memahami Akuntansi Perbankan Syariah*, (Jakarta: PT.Gramedia, 2005) Cet.ke-1