



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

<b>DAFTAR ISI</b>	
<b>ABSTRAK .....</b>	i
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	iii
<b>DAFTAR ISI.....</b>	iv
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	v
<b>DAFTAR GAMBAR/GRAFIK.....</b>	vi
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	vii
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Penegasan Istilah .....	6
C. Rumusan Masalah .....	7
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	7
E. Sistematika Penulisan.....	8
<b>BAB II : KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR</b>	
A. Kajian Teori.....	9
B. Kajian Terdahulu .....	32
C. Kerangka Pikir.....	33
<b>BAB III : METODOLOGI PENELITIAN</b>	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	35
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	35
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	35
D. Sumber Data .....	37
E. Informan Penelitian .....	38
F. Teknik Pengumpulan Data .....	38
G. Vailiditas Data.....	39
H. Teknik Analisis Data.....	39



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

## **BAB IV : GAMBARAN UMUM PUSKESMAS SIDOMULYO RAWAT INAP KECAMATAN TAMPAN KOTA PEKANBARU**

A. Status dan Letak Geografis .....	42
B. Visi dan Misi .....	44
C. Motto Puskesmas Sidomulyo Rawat Inap.....	44
D. Struktur Organisasi.....	46

## **BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil Penelitian .....	48
B. Pembahasan.....	68

## **BAB VI PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	80
B. Saran.....	81

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**