

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur senantiasa penulis ucapkan kehadiran Allah Subhanahuwata'allah. Atas rahmat, taufik, serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Model Komunikasi Terapeutik Tenaga Kesehatan Dalam Penyembuhan Pasien di Puskesmas Sidomulyo Rawat Inap Kecamatan Tampan Kota Pekanbaru". Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada junjungan alam Nabi Muhammad Shallallahu'alaihi Wa Sallam serta keluarganya yang telah membawa umatnya menuju jalan kebenaran.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis berupaya semaksimal mungkin agar dapat memenuhi harapan semua pihak, namun penulis menyadari tentunya masih banyak kekurangan yang terdapat dalam penulisan skripsi ini yang dikarenakan keterbatasan kemampuan penulis. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini melibatkan banyak pihak dalam memberikan saran, bimbingan, bantuan dan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung hingga penulis dapat menyelesaikan skripsinya dengan baik.

Penulis menyampaikan terimakasih yang terkasih dan teristimewa kepada Kedua Orang Tuaku, Ayah Paino dan Ibu Situm, kakakku Suparni Rhamadani, Fuzi Astuti, adik kembar kak Selly, Sara Widianti dan Sari Widyawati dan Asif Muhammad Irvan lelaki yang selalu menyempatkan waktunya di sela dinas untuk meyemangati penulis dalam pengerjaan skripsi serta keluarga besarku yang senantiasa memberikan dukungan baik moril, materil maupun memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dalam kesempatan ini pula penulis menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan yang sebesar – besarnya atas bantuan, motivasi, semangat, didikan dan bimbingan yang diberikan kepada penulis selama ini, anatar lain kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Dr. Yasril Yazid, MIS selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Dr. Efiandri, M.Si selaku Wakil Dekan Satu Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Dr. H. Masrun, MA selaku Wakil Dekan Dua Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Dr. Azni, selaku Wakil Dekan Tiga Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
6. Ibu Mardhiah Rubani, M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi sekaligus pembimbing II yang membimbing penulis dengan sangat sabar dan penuh dengan motivasi.
7. Bapak Dr. Toni Hartono, M.Si selaku pembimbing I yang telah banyak membimbing penulis dengan penuh kesabaran dan tidak bosan memotivasi penulis dengan sangat apik serta mengarahkan penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi dengan upaya yang sangat maksimal.
8. Artis, M.I.Kom selaku sekretaris jurusan Ilmu Komunikasi.
9. Seluruh Bapak-Ibu Dosen, Staff Karyawan Fakultas Dakwah dan Komunikasi, yang telah mengajarkan, memberi ilmu, membimbing penulis selama berada di perkuliahan.
10. Kepada sahabat terbaik di perantauan, Shanta Eki Ghossa, Siti Sargimah, Mbik Ida, Sizu Maliha dan adek Pipik yang selalu memberikan ku semangat, dan selalu membantu penulis dalam suka dan duka selama pengerjaan skripsi serta motivasi yang sangat luar biasa sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
11. Kepada sahabatku di SMAN 1 Tapung Hilir Ulfatul Azizah, Dewi Cita Rani, dan Serly Agustin, yang selalu memberi semangat dan tidak bosan mendengarkan keluh kesah penulis selama pengerjaan skripsi.
12. Kepada seluruh sahabat-sahabat penulis Murniasih, Marlia Lubis, Nurchaerani, Alvi Widia Ningrum, Nurul Afrianti, Anggun Mutiara Sani, Annisa Hanifa Rahman, Fitri Malinda, Auliya Ulfa, dan teman-teman lain yang namanya tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

13. Kepada teman-teman KKN Angkatan XL Khususnya Desa Tandun Kec. Tandun Kabupaten Rokan Hulu, Egha Sintia Dewi, Juwita Malova, Ricky, Gusti, Mami Loveni Saputri, Veny Safrianti, Umami Dina, Saddam Hussein.

14. Kepada seluruh Staf Puskesmas Sidomulyo Rawat Inap Kecamatan Tampan Kota Pekanbaru yang senantiasa mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian, memberikan informasi dan data-data yang penulis butuhkan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.

Akhir kata semoga Allah Subhanahuwata'allah memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semunaya. Besar harapan penulis agar Skripsi ini dapat memberi manfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya. Demi perbaikan selanjutnya, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan Skripsi ini. Akhirnya, hanya kepada Allah Subhanahuwata'allah penulis serahkan segalanya.

Pekanbaru, Agustus 2017

Selly Setiasih

Nim : 11343202164