

ABSTRAK

Nama : Selly Setiasih
Jurusan : Ilmu Komunikasi
Judul : Model Komunikasi Terapeutik Tenaga Kesehatan Dalam Penyembuhan Pasien di Puskesmas Sidomulyo Rawat Inap Kecamatan Tampan Kota Pekanbaru.

Penelitian ini didasari atas fenomena sepiunya minat masyarakat Kelurahan Delima untuk berobat di Puskesmas Sidomulyo Rawat Inap Kecamatan Tampan Kota Pekanbaru, hal tersebut dikarenakan hubungan komunikasi terapeutik tenaga kesehatan tidak memberikan sikap yang menyamankan pasien ketika berobat di Puskesmas Sidomulyo Rawat Inap Kecamatan Tampan Kota Pekanbaru, dilihat dari keluhan pasien atas tindak keperawatan yang diberikan oleh tenaga kesehatan. Berdasarkan hal tersebut penelitian ini bertujuan untuk mengetahui model komunikasi terapeutik yang dilakukan oleh tenaga kesehatan pada fase orientasi, fase kerja (*working*) dan fase penyelesaian (*termination*) di Puskesmas Sidomulyo Rawat Inap Kecamatan Tampan Kota Pekanbaru, dengan mendeskripsikan penerapan prinsip-prinsip komunikasi terapeutik dalam tindakan keperawatan yang dilakukan oleh tenaga kesehatan baik dokter atau perawat terhadap penyembuhan pasien guna untuk menemukan model komunikasi terapeutik tenaga kesehatan. Kerangka teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah Teori Komunikasi Interpersonal Joseph A Devito. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan menggunakan teknik pengumpulan data melalui, observasi, wawancara mendalam dan dokumentasi. Informan dalam penelitian ini adalah tenaga kesehatan yang berperan sebagai komunikator pada proses komunikasi terapeutik dan pasien rawat inap sebagai komunikan atau penerima tindakan keperawatan terapeutik pada Puskesmas Sidomulyo Rawat Inap Kecamatan Tampan Kota Pekanbaru, penelitian ini menggunakan model komunikasi transaksional. Hasil penelitian diketahui bahwa model komunikasi terapeutik yang dilakukan oleh tenaga kesehatan terhadap pasien pada fase orientasi, fase kerja (*working*) dan fase penyelesaian (*termination*) adalah melalui komunikasi interpersonal dengan prinsip-prinsip komunikasi terapeutik guna untuk menemukan model komunikasi terapeutik tenaga kesehatan dalam memberikan tindakan keperawatan penyembuhan pasien pada Puskesmas Sidomulyo Rawat Inap Kecamatan Tampan Kota Pekanbaru.

Kata Kunci : Model Komunikasi, Komunikasi Terapeutik, Tenaga Kesehatan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAC

Name : Selly Setiasih
Majors : Communication
Title : **A Therapeutic Communication Model of Health Staffs in the Patients' Treatment at the Puskesmas (Center for Community Health) In-Patient Sidomulyo Kecamatan (Sub-District) Tampan Kota (City) Pekanbaru**

This research is based on the phenomenon in the society in which people are not interested to go to the *Puskesmas Rawat Inap Sidomulyo* to get treatment. This is because the therapeutic complain about the service provided by the staffs. This research aims to know a therapeutic communication model done by the health staffs during the orientation, working and termination phases in the Puskesmas. This research describes the implementation of interpersonal principles iin the treatment done by the healtf staffs (nurses and doctors) to find their therapeutic descriptive-qualitative approach. Data is collected from observation, interview and docomentation. Informants are health staffs, namely nurses and doctors. They are communicators in the therapeutic communication process while patients are communicants or receivers of the action done by the health staffs in the Puskesmas. This research use a transactional health staffs to their patients during the orientation, working and termination phases is a transactional communication model based on the therapeutic communication principles. This model is implemented during the patients' treatment at the Puskesmas (Center for Communiticy Health) In-Patient Sidomulyo Kecamatan (sub-district) Tampan Kota (City) Pekanbaru.

Keywords: Communication Model, Therapeutic Communication, Health Manpower.