

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian*. Jakarta: PT. Rineka Cipta, 2010.
- Arni Muhammad. *Komunikasi Organisasi*, Jakarta: Bumi Aksara, 2009.
- Arwani, *Komunikasi Dalam Keperawatan* , Jakarta : Buku Kedokteran EGC, 1999.
- Budyatna Muhammad dan Ganiem Leila Mona. *Teori Komunikasi Antar Pribadi*. Jakarta: Prenada Media Group, 2011.
- Bungin Burhan, *Analisis Data Penelitian Kualitatif*. Jakarta: PT Grafindo Perkasa,2003.
- Cangara Hafied, *Pengantar Ilmu Komunikasi*, Jakarta: Rajawali Pers,2010.
- Fajar Marhaeni, *Ilmu Komunikasi, Teori dan Paraktek*, Jakarta: Graha Ilmu, 2009.
- Damaiyanti, Mukhrisah, *Komunikasi Terapeutik Dalam Praktik Keperawatan*. Bandung: Rafika Aditama, 2008.  
\_\_\_\_\_ *Komunikasi Terapeutik Dalam Praktik Keperawatan*, 2009.
- Devito, Joseph A, *Komunikasi Antar Manusia*. Terjemahan Agus Maulana. Profesional Books. Jakarta. 1997.
- Effendy, Onong Uchjana. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya. 2004.  
\_\_\_\_\_ *Ilmu Komunikasi Teori dan Filsafat Komunikasi*. Bandung: PT. Cipta Aditya Bakti, 2000.
- Fandy, Tjiptono dan Candra Gregorius, *Servise Quiality and Satisfaction*, Yogyakarta: Edisi Pertama, Andi Offset.2005.
- Jalaluddin Rakhmat, *Psikologi Komunikasi, Edisi Revisi* Bandung: PT Remaja Rosda Karya, 2005.  
\_\_\_\_\_ *Teori-Teori Komunikasi*. Bandung: PT. Remadja Karya.1986.  
\_\_\_\_\_ *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya. 2006.
- Kariyoso. *Pengantar Komunikasi Bagi Siswa Keperawatan*. Buku Kedokteran EGC, Jakarta: 1994.
- Kriyantono Rachmat. *Teknik Praktik Riset Komunikasi* Jakarta: Kecana Premada Media Group, 2006.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
- Mulyana, Deddy. *Ilmu Komunikasi Sebuah Pengantar*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya, 2001.
- . *Metode Penelitian Kualitatif*, Bandung : PT. Remaja Rosda Karya. 2007.
- Priyanto, Agus. *Komunikasi dan Konseling Aplikasi Dalam Sarana Pelayanan Kesehatan Untuk Perawat dan Bidan* . Jakarta: Salemba, Medika, 2009.
- Pusat Pendidikan dan Pelatihan Tenaga Kesehatan, Badan Pengembangan dan Pemberdayaan Sumber Daya Manusia, *Modul Pendidikan Jarak Jauh, Jenjang Diploma 3, Program Studi Keperawatan*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. 2015.
- Ruslan Rossady. *Metode Penelitian Public Relations dan Komunikasi*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada. 2003.
- Shoelhi Mohammad, *Komunikasi Internasional Perspektif Jurnalistik*, Bandung: Semioasa Rekatama Media, 2004.
- Sugiono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif* . Bandung: Alfabeta RND, 2010.
- Surya, Direja Ade Herman, *Buku Ajar Asuhan Keperawatan Jiwa* , Yogyakarta: Nuha Medika, 2011.
- Suryani. *Komunikasi Terapeutik Teori Dan Praktek*. Jakarta: EGC, 2005.
- Sutopo, *Metode Penelitian Kualitatif, Dasar Teori dan Terapannya Dalam Penelitian*, Surakarta: UNS Press, 2002.
- Richard West, *Pengantar Teori Komunikasi dan Aplikasi*, Jakarta: Salemba Humanika, 2008.
- Widjaja HAW. *Ilmu Komunikasi Pengantar Studi*. Jakarta : Rineka Cipta, 2005.
- Wijaya Dkk. *Komunikasi Terapeutik*. Jakarta: Akademi Kesehatan Gigi Depkes RI. 1996.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## REFERENSI LAIN

*Maaf Kami Lebih Suka Berobat ke Penang Malaysia*". Diunduh tanggal 10 Maret 2017, 18:02 wib.

Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan Departemen Kesehatan Republik Dinas Kesehatan *Jumlah kunjungan pasien Puskesmas Sidomulyo Rawat Inap*. Kota Pekanbaru, 2016.

Nurul Khotimah. *Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Kepuasan Pelayanan Keperawatan di Ruang Inayah Rumah Sakit Pku Muhammdiyah Gombang*, Jurnal Ilmiah Kesehatan Keperawatan, Vol 8, No. 2 Juni 2012.

Fairus Ali Abdad. *Tingkat Pengetahuan Perawat Tentang Komunikas Terapeutik di Unit Rawat Inap Umum Rumah Sakit DR. H. Marzoeqi Mahdi Bogor*. Jakarta Skripsi. Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Indonesia, . 2012

Emiral Waskita Ali, *Langkah-Langkah Komunikasi Terapeutik Antara Petugas Kerohanian Dengan Pasien Cuci Darah di Rs Pku Muhammadiyah Yogyakarta*. Yogyakarta, Universitas Muhammadiyah, 2010.

Nina Siti Salmaniah, *Komunikasi Terapeutik Dokter dan Paramedis Terhadap Kepuasan Pasien dalam Pelayanan Kesehatan Pada Rumah Sakit Bernuansa Islam di Kota Medan*. Program Pascasarjana Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, 2016.

