

## KATA PENGANTAR



Syukur alhamdulillah penulis ucapkan kepada Allah SWT atas hidayah dan anugerah kesehatan yang diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik meskipun membutuhkan waktu yang cukup panjang. Shalawat serta salam selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, sebagai suri tauladan umat serta pembawa panji-panji kebenaran dan pembaharuan bagi kehidupan umat manusia.

Selesainya penulisan skripsi dengan judul “Perencanaan Komunikasi Humas Polda Riau dalam Meningkatkan Citra Positif Kepolisian”. Ini tidak terlepas dari keterlibatan banyak kalangan yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan kontribusi selama proses penelitian dan penulisan.

Dalam penyelesaian skripsi ini, tentunya penulis mengakui banyak menemui kesulitan dan hambatan terutama pengumpulan literatur bahan dan pengolahan data. Namun, berkat bimbingan, dorongan, masukan serta support yang diberikan, alhamdulillah, karya ilmiah ini dapat selesai.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada semua pihak yang telah membantu dan bekerjasama dalam penulisan. Terutama kepada kedua orang tua penulis ayahanda Aris Supriyanto dan Ibunda Siti Usriyah yang telah memberikan dukungan moril, materil serta doa yang tulus dalam penyusunan skripsi. Pada kesempatan ini pula perkenankan penulis menyampaikan secara khusus ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Munzir Hitami, MA. Selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Khasim Riau.
2. Ibu Dr. Helmiati ,M.Ag, Bapak Dr.Akhyar, M.Ag, dan Bapak Dr. Tohirin, M.Pd selaku wakil rektor I, II, dan III Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Khasim Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Bapak. Dr Yasril Yazid, MIS Selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi.
4. Bapak Dr. Elfiandri M.Si, selaku wakil dekan I, dan selaku dosen pembimbing akademik ( PA). Dr. H. Masrun, MA dan Dr. Azni selaku wakil dekan II, dan III Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Khasim Riau.
5. Ibu Mardiyah Rubani, M.Si Selaku ketua jurusan komunika dan Artis, M. Ikom selaku Sekretaris Jurusan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Khasim Riau.
6. Bapak Drs. H.AbdulRachman, M.Si selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu begitu banyak dan telah memberikan bimbingan kepada penulis sehingga akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan.
7. Bapak Sudianto S.sos M.Ikom selaku dosen pembimbing ke II yang telah meluangkan waktu begitu banyak serta memberikan bimbingan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
8. Bapak dan ibu dosen serta pegawai Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Khasim Riau.
9. Pimpinan dan staf Perpustakaan Fakultas dan Perpustakaan UIN Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan fasilitas kepada penulis dalam pencarian literatur yang diperlukan.
10. Polda Riau khususnya bidang Humas yang telah memberikan penulis kesempatan untuk melakukan penelitian dan kepada Kabid Humas Kombes Pol Guntur Aryo Tejo, Kasubbid Renim Ibu Sukma, Kasubbid Penmas AKBP Feriyanto,S.Pd Kasubid PID AKBP Dr,Ramlan.R Bapak Antony, Bapak Khairul dan staff Humas Polda Riau yang telah banyak memberikan bantuan data, maupun informasi dalam menyelesaikan penelitian ini.
11. Untuk keluarga Nur Annisa Utami, Ade Fajar Wirawan, Riska Tania Aisyah, Hery Hartanto, Riski Nur Jannah, M.Dhimas Nurul fallah, Dinda fadillah. Atallah dan Ittaqillah yang selalu mendukung dan menghibur penulis selama proses penyelesaian skripsi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

12. Terimakasih kepada sahabat-sahabat tersayang Ahmadi Thoha, Geni Jeanrita, S.I.Kom, Fadillah Balqis,S.I.kom, Feby Irwani Haras,S.H, Firria Kurnia, Riska Aldeana, Noni Oktari, S.Pd, Euis Fajar Siswoyo, S.I.Kom, Ega Mardasari,S.I.Kom, Resti Dina, Ripa Sahira, Ryanto, Ryan Harry, Rayen, Fani, Rajak, dan yang lainnya yang tidak bisa disebutkan satu-persatu.

13. Terimakasih kepada teman-teman PR B dan teman-teman seperjuangan jurusan Ilmu Komunikasi tidak dapat disebutkan namanya satu persatu.

Akhirnya, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik isi, bahasa, tehnik penulisan, ketelitian, kerapian dan metodologi. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun perlu kiranya di berikan demi perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini. Terakhir, hanya kepada Allah semua dikembalikan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat adanya. Aamiin.

Pekanbaru, Juni 2017  
Penulis,

**FIRDATUL FITRIYANI**  
**NIM : 11343205357**