


**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan nikmat serta hidayah-Nya terutama nikmat kesempatan dan kenikmatan, sehingga penulis diberikan kekuatan serta kesehatan dan dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul **“Penyelesaian Pembiayaan Bermasalah Akad Murabahah di PT Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Pangkalan Kerinci.”** Yang dapat diselesaikan sesuai yang diharapkan sebagaimana semestinya. Sholawat beriringan salam semoga senantiasa dilimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia dari zaman kebodohan menuju umat yang lebih mulia dengan ilmu pengetahuan.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini hingga selesai, yaitu kepada :

1. Ayah tercinta Irzanudin dan Ibu tersayang Eva Gloria yang dengan tulus dan tidak henti-hentinya memberikan doa, motivasi, dukungan penuh baik moril maupun materil selama penulis kuliah di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Semoga ayah dan ibu selalu dalam lindungan rahmat dan karunia-Nya.
2. Bapak Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Prof. Dr. H. Akhmad Mujahidin, S.Ag., M.Ag beserta wakil rektor I, II, dan III.



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Dekan Fakultas Syariah dan Hukum Bapak Dr. Drs. H. Hajar, M.Ag beserta wakil dekan I, II, dan III.
4. Ketua Jurusan D3 Perbankan Syariah Ibu Nurnasrina, SE, M.Si dan Sekretaris Jurusan Ibu Dr. Jenita, SE, MM yang telah banyak membantu, membimbing penulis selama perkuliahan dan dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
5. Dosen Pembimbing Ibu Nurhasanah, SE, MM yang telah membimbing dan memberikan arahan serta meluangkan waktunya demi penyelesaian tugas akhir ini.
6. Bapak Syamsurizal, SE, M.Sc.Ak selaku Dosen Penasehat Akademis penulis yang selalu membimbing dan memberikan solusi ketika penulis mengalami masalah selama perkuliahan.
7. Bapak dan Ibu dosen serta pegawai di lingkungan Fakultas Syariah dan Hukum yang telah mendidik dan memberikan ilmu-ilmunya kepada penulis. Semua ilmu yang telah diberikan sangat berarti dan berharga demi kesuksesan penulis di masa mendatang.
8. Kepada pihak PT Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Pangkalan Kerinci, selaku tempat penelitian penulis yang telah banyak membantu dan memberikan motivasi kepada penulis demi kesuksesan penulis di masa mendatang.
9. Segenap keluarga penulis, terkhususnya kepada adik-adik penulis yaitu Handika Geraldi, Steven Ravli dan Aldo Ramadhan yang telah banyak

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

membantu dan memberikan motivasi, dan juga doa sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

10. Teman seperjuangan lokal PS C dan teman seperjuangan lainnya angkatan 2016 yang selalu memberikan semangat dan motivasi kepada penulis.

Doa dan harapan penulis semoga Allah SWT membalas budi baik semua pihak dengan kebaikan yang melimpah baik di dunia ini terlebih di akhirat kelak, Aamiin.

Penulis mengharapkan kritik dan sarannya yang bersifat membangun dan memperbaiki tugas akhir ini kedepan. Atas kritik dan sarannya penulis ucapkan terimakasih. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Pekanbaru, 17 Juni 2019

Penulis

**Kurnia Irva Miranda**  
**NIM. 01626203858**