

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB I PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

Transportasi saat ini menjadi suatu kebutuhan bagi manusia baik kebutuhan individu maupun kebutuhan kelompok. Sehingga peningkatan akan transportasi sangat tinggi pada setiap kota, terutama transportasi darat. Sistem pengangkutan atau transportasi harus ditata dan terus menerus disempurnakan untuk menjamin mobilitas orang maupun barang dalam rangka menjamin kesejahteraan masyarakat. Transportasi merupakan sarana yang di butuhkan sejak dahulu dalam melaksanakan kegiatannya yang di wujudkan dalam bentuk angkutan baik angkutan darat, laut, maupun udara selain itu sektor transportasi memiliki peranan yang cukup penting dalam peningkatan mobilitas warga, baik dari segi kepentingan umum maupun pelayanan perdagangan barang dan jasa<sup>1</sup>.

Berkaitan dengan hal itu menuntut pihak-pihak pengelola jasa angkutan atau transportasi dapat mengelola dengan baik agar kebutuhan masyarakat akan jasa transportasi dapat terpenuhi sebagai alat mobilitas masyarakat dari suatu tempat ke tempat yang lain<sup>2</sup>. Selain itu transportasi juga berperan sebagai penunjang, pendorong, dan penggerak bagi pertumbuhan daerah yang

<sup>1</sup> Adrian Sutedi, *Hukum Perizinan* dalam Sektor Pelayan Publik, Sinar Grafika, Jakarta, 2011, h. 314

<sup>2</sup> Rahayu Kartini, *Hukum Pengangkutan*, UPT Penerbitan Universitas Muhammadiyah, Malang , 2007, h. 53

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

berpotensi tetapi belum berkembang sebagai upaya peningkatan pemerataan pembangunan<sup>3</sup>.

Transportasi yang tertib, lancar, aman, dan nyaman merupakan pilihan yang ditetapkan dalam mengembangkan sistem transportasi perkotaan. Pengembangan transportasi perkotaan juga mengemban misi bahwa angkutan perkotaan haruslah mampu mengurangi kemacetan, mampu mengurangi gangguan lalu lintas, mampu mempertahankan kualitas lingkungan, serta terjangkau oleh semua lapisan pemakai jasa transportasi. Oleh karena itu sistem jaringan jalan dalam kota harus terintegrasi dengan sistem jaringan jalan antar kota sehingga transportasi dalam kota dapat berfungsi dengan baik dalam melayani aktifitas lokal maupun daerah sekitarnya. Agar transportasi perkotaan dapat berfungsi dengan baik maka harus dilakukan koordinasi perencanaan dan pelaksanaan transportasi kota secara terpadu, meningkatkan peran swasta dalam investasi dan pengelolaan transportasi kota, serta melakukan upaya konservasi dan diversifikasi energi dalam transportasi perkotaan.

Pengembangan dan pembangunan kota Pekanbaru salah satunya terwujud dengan adanya pemusatan dan penyebaran lokasi kegiatan masyarakat seperti pasar, perumahan, perkantoran, rumah sakit maupun sekolah. Aktifitas masyarakat pada lokasi-lokasi tersebut perlu ditunjang dengan adanya sarana transportasi berupa angkutan umum yang memadai.

<sup>3</sup> Suwardjoko Warpani, *Pengelolaan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan*, ITB, Bandung, h.



#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dapat kita lihat pembangunan Daerah kota Pekanbaru berkembang cukup pesat. Pertumbuhan penduduk dan meningkatnya kebutuhan ekonomi, menjadin salah satu pemicu lajunya arus urbanisasi di Kota Pekanbaru, yang secara tidak langsung berdampak pada meningkatnya kebutuhan akan jasa transportasi. Mengingat penting dan strategisnya peran lalu lintas dan angkutan jalan yang menguasai hajat hidup orang banyak serta sangat penting bagi seluruh masyarakat, maka pembangunan dan pengembangan prasarana dan sarana pengangkutan perlu ditata dan dikembangkan dalam sistem terpadu.

Meningkatnya jumlah penduduk perkotaan saat ini, meningkatnya taraf hidup kesejahteraan masyarakat serta proses suppling barang-barang teknologi menuntut diperlukannya sarana transportasi yang baik dan dapat mendukung mobilitas masyarakat dalam beraktifitas sehari-hari, maka permintaan akan jasa transportasi angkutan kota pada saat sekarang ini sangat dibutuhkan dan perlu ditata dengan baik sehingga mampu memberikan pelayanan yang tertib dan aman serta dapat memuaskan masyarakat.

Untuk mewujudkan ketertiban dan keteraturan maka, perlu adanya pengelolaan, pembinaan, pelayanan ,dan penyediaan sarana alat transportasi seperti rambu-rambu lalu lintas, terminal angkutan umum dan armada angkutan umum itu sendiri.<sup>4</sup> Demi kelancaran arus keluar masuknya penumpang/barang maka perlu adanya tempat atau terminal pemberhentian terakhir kendaraan

<sup>4</sup> <http://repositoty.unri.ac.id/jspui/bitstream/123456789/4411/1/jurnal.pdf>, diakses pada tanggal 6 april 2018

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kendaraan atau angkutan umum agar tidak mengganggu terhadap pengguna jalan lainnya.

Pemerintah Kota Pekanbaru melalui Dinas Perhubungan (Dishub) memiliki andil besar terhadap jalannya sistem transportasi. Jika penataan ruang memiliki sistem yang baik dan pola transportasi di dalamnya juga tertata dengan rapi, maka dapat dipastikan pula masyarakat akan mendapatkan pelayanan transportasi yang baik dan masyarakat mendapat kepuasan terhadap sistem transportasi. Tinggi rendahnya atau permintaan akan jasa angkutan tergantung pada pelayanan yang diberikan kepada pengguna jasa. Saat ini jumlah kapasitas angkutan yang tersedia dibandingkan dengan kebutuhan sangat terbatas.

Permasalahan yang terjadi di Kota pekanbaru masih banyaknya Angkutan Kota yang terjaring dalam operasi penumpang umum dan barang yang kedapatan melakukan pelanggaran izin yang seharusnya dilengkapi seluruh Angkutan Kota sebagian juga tidak memenuhi syarat layak jalan hal ini dapat menimbulkan masalah berkaitan dengan keselamatan bagi penumpang dan pengguna jalan yang lain<sup>5</sup>. Angkutan ini tidak dapat memenuhi kebutuhan masyarakat menyebabkan kegiatan masyarakat untuk melakukan mobilisasi terganggu. Selain jumlah armada angkutan kota, faktor lain yang menyebabkan pelayanan transportasi disuatu kota itu baik adalah terdapatnya fasilitas terminal angkutan kota yang nantinya akan memudahkan masyarakat dalam mendapatkan pelayanan transportasi. Karena itu jika suatu kota tidak terdapat

<sup>5</sup> file:///D:/ipi294959.pdf, diakses pada tanggal 6 april 2018

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

terminal angkutan kota (angkot) maka dapat dipastikan akan terjadi kesemrawutan di tengah kota yang menyebabkan kemacetan. Bahkan masyarakat pun akan mengalami kesulitan untuk mendapatkan angkutan kota karena setiap sopir angkutan kota pastinya akan berebut untuk menaikkan penumpang disembarang tempat.

Dalam Pasal 16 Peraturan daerah kota pekanbaru nomor 2 tahun 2009 tentang lalu lintas dan angkutan jalan disebutkan bahwa angkutan orang dengan kendaraan umum dalam trayek yang menjadi kewenangan Pemerintah Kota Pekanbaru terdiri dari angkutan kota, angkutan perbatasan, dan angkutan khusus. Pelayanan angkutan kota sebagaimana yang dimaksud pada pasal tersebut dilaksanakan dalam jaringan trayek kota, yaitu trayek yang seluruhnya berada dalam satu kota<sup>6</sup>.

Observasi sementara penulis, permasalahan yang terdapat pada angkutan kota khususnya di Kecamatan Tampan, terdapat beberapa kendaraan kota (Angkot/Oplet) yang tidak memenuhi ketentuan yang telah ditetapkan pasal 17 tersebut. Dan hasil wawancara penulis dengan salah satu supir angkutan kota tersebut menyatakan bahwasanya banyak supir angkutan kota yang tidak mengetahui bahwasanya ketentuan pada pasal 17 merupakan sebuah keharusan dan tidak adanya sosialisasi mengenai kelengkapan kendaraan tersebut.

Didalam pasal 221 peraturan daerah kota pekanbaru nomor 2 tahun 2009 tentang lalu lintas dan angkutan jalan bahwa pelaksanaan kegiatan pengawasan

<sup>6</sup> Peraturan Daerah Kota Pekanbaru Nomor 2 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan Di kota pekanbaru

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dilakukan oleh Pegawai Negeri Sipil yang memiliki kualifikasi Penyidik Pegawai Negeri Sipil yang lingkup tugasnya membidangi urusan lalu lintas dan angkutan jalan.

Berdasarkan uraian singkat diatas, maka penulis tertarik untuk mengkaji penelitian dalam bentuk skripsi dengan judul; **“Pengawasan Dinas Perhubungan Terhadap Kendaraan Angkutan Kota(oplet) Berdasarkan Peraturan Daerah Kota Pekanbaru Nomor 2 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan Di Kota Pekanbaru” (Studi Kasus Angkutan Kota Kecamatan Tampan).**

## **B. Batasan Masalah**

Berdasarkan penjelasan latar belakang diatas, yang menjadi batasan masalah dalam penelitian ini lebih memfokuskan terhadap pengawasan yang dilakukan oleh Dinas Perhubungan kota Pekanbaru terhadap angkutan kota dalam hal ini angkot/oplet sesuai dengan Perda Kota Pekanbaru Nomor 2 Tahun 2009 dengan menjadikan Kecamatan tampan kota Pekanbaru sebagai studi kasus.

## **C Rumusan Masalah**

Agar penelitian lebih terarah maka perlu disusun rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana pengawasan Dinas Perhubungan terhadap kendaraan angkutan kota berdasarkan Peraturan Daerah Nomor 2 Tahun 2009 Tentang Lalu

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lintas Angkutan Jalan di Kota Pekanbaru (Studi Kasus Angkutan Kota Kecamatan Tampan) ?

2. Apa faktor penghambat pengawasan Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru terhadap kendaraan angkutan kota berdasarkan Peraturan Daerah Kota Pekanbaru Nomor 2 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas Angkutan Jalan di Kota Pekanbaru (Studi Kasus Angkutan Kota Kecamatan Tampan) ?

#### **D. Tujuan dan Manfaat Penelitian**

##### **1. Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian diantaranya:

- a. Untuk mengetahui sejauh mana proses pengawasan Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru terhadap kendaraan angkutan kota berdasarkan Peraturan Daerah Kota Pekanbaru Nomor 2 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas Angkutan Jalan di Kota Pekanbaru (Studi Kasus Angkutan Kota Kecamatan Tampan).
- b. Untuk mengetahui kendala-kendala pengawasan Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru terhadap kendaraan angkutan kota berdasarkan Peraturan Daerah Kota Pekanbaru Nomor 2 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas.

##### **2. Manfaat Penelitian**

Manfaat Penelitian diantaranya sebagai berikut:

- a. Sebagai bahan pembelajaran dan ilmu pengetahuan guna menambah wawasan peneliti terutama mengenai pelayanan angkutan kota yang dilakukan oleh Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru.
- b. Sebagai bahan referensi bagi peneliti yang selanjutnya.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- c. Sebagai bahan pertimbangan, masukan dan saran pada instansi terkait dalam menjalankan tugas dan membuat kebijakan.

## E. Metode Penelitian

Metode penelitian memiliki peranan penting dalam kegiatan penelitian.

Oleh sebab itu, agar terlihat jelas bagaimana penelitian tersebut dilakukan, maka penulis uraikan unsur-unsur metode penelitiannya sebagai berikut:

### 1. Jenis dan Sifat Penelitian

Dilihat dari jenisnya, penelitian ini merupakan penelitian Hukum yuridis sosiologis dengan cara melakukan *surve* lapangan dimana tempat penelitian itu dilakukan untuk mengumpulkan data primer dan disertai data sekunder yang didapat langsung dari responden melalui wawancara untuk dijadikan data atau informasi sebagai bahan dalam penelitian ini. Sedangkan dilihat dari sifatnya maka penelitian ini bersifat induktif maksudnya adalah menggambarkan secara lengkap dan terperinci mengenai Bagaimana Pengawasan Dinas Perhubungan Terhadap Angkutan Kota.

### 2. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Kantor Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru. Alasan Penulis memilih Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru, ialah dikarenakan telah diduga Angkutan Kota yang beroperasi tidak melengkapi kelengkapan kendaraan sebagaimana yang diatur dalam Perda Kota Pekanbaru Nomor 2 Tahun 2009.



## Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### 3. Subjek Dan Objek Penelitian

Adapun yang menjadi subjek dalam penelitian ini adalah masyarakat kota pekanbaru di kawasan pemerintah daerah kota pekanbaru. Selanjutnya yang menjadi objek penelitian ini adalah tentang Pengawasan Dinas Perhubungan Terhadap Angkutan Kota Pekanbaru

### 4. Populasi dan Sampel

Populasi adalah keseluruhan dari objek pengamatan dan atau objek yang menjadi penelitian yang ditentukan sebelumnya, adapun yang menjadi populasi dari penelitian ini adalah 111 orang dari kepala dinas perhubungan Kota pekanbaru beserta kepala bidang dinas perhubungan kota pekanbaru, bidang angkutan, supir angkutan umum dan 200 orang masyarakat Kota pekanbaru. Jadi sebanyak 311 seluruh populasi tersebut . metode yang digunakan dalam penetapan sampel yaitu dengan menggunakan teknik *purposive sampling* yaitu peneliti menentukan sendiri populasi yang akan dijadikan sampel dalam penelitian ini .yang jelas dapat mewakili terhadap populasi yang ada sehingga dapat menjawab pokok permasalahan yang peneliti angkat.

No	Nama	Populasi	Sempel	Presentase
1	Kepala Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru	1	1	100%
2	Kepala Bidang DISHUB	10	5	50%
3	Bidang pengangkutan	20	10	50%
4	Supir angkutan Umum (oplet)	80	8	10%

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5	Masyarakat Kota Pekanbaru	200	50	25%
	Jumlah		74	

**5. Data dan Sumber Data**

Adapun sumber data yang diperoleh dalam penelitian ini dikelompokkan kedalam tiga jenis, yaitu sebagai berikut:

- a. Data primer, yaitu data yang dikumpulkan penulis berupa observasi serta wawancara dan angket.
- b. Data sekunder, yaitu data yang di peroleh dari buku-buku, jurnal, peraturan perundang-undangan serta literatur berkenaan dengan apa yang diteliti.

**6. Metode Pengumpulan Data**

Dalam penelitian ini, penulis menggunakan beberapa metode pengumpulan data yaitu sebagai berikut:

- a. Observasi yaitu melakukan pengamatan langsung dilapangan untuk mendapatkan gambaran kondisi nyata yang diteliti.
- b. Wawancara yaitu melakukan komunikasi tanya jawab langsung dengan para pihak terkait selaku informan guna melengkapi data-data yang dibutuhkan untuk penelitian.
- c. Angket, yaitu pengumpulan data dilakukan dengan cara menyusun suatu daftar pertanyaan untuk mendapatkan data yang dibutuhkan

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 7. Analisa Data

Data yang diperoleh dari wawancara penulis sajikan dalam bentuk uraian dengan undang undang serta pendapat para ahli yang berkenaan dengan penulisan dalam penelitian ini. Kemudian dalam menarik kesimpulan penulis menggunakan metode berfikir deduktif cara penarikan kesimpulan dari yang bersifat umum kepada yang bersifat khusus.

## F Sistematika Penulisan

Penulisan ilmiah ini terdiri dari 5 (lima) bab. Tiap-tiap bab terbagi lagi dalam sub bab yang memuat uraian dan bahasan tersendiri. Antara bab yang satu dengan bab yang lainnya saling berkaitan, dan memuat suatu rangkaian yang tidak terpisahkan. Untuk lebih jelasnya sistematika penulisannya adalah sebagai berikut:

- BAB I** : Berkaitan dengan Pendahuluan yang memuat Latar belakang, batasan masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode penelitian.
- BAB II** : Gambaran umum lokasi penelitian.
- BAB III** : Tinjauan teoritis.
- BAB IV** : Hasil dan pembahasan.
- BAB V** : Penutup, Kesimpulan, Saran.