



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah .....	6
C. Rumusan Masalah .....	6
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	7
E. Metode Penelitian.....	7
F. Sistematika Penulisan.....	11
<b>BAB II GAMBARAN UMUMLOKASI PENELITIAN</b> .....	12
A. Lokasi dan Penelitian .....	12
B. Jenis Penelitian.....	12
C. Sejarah singkat Dinas Perhubungan.....	12
D. Visi dan Misi Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru .....	13
E. Struktur Organisasi Dinas Perhubungan kota Pekanbaru .....	14
F. Rincian Tugas pokok Dinas Perhubungan kota Pekanbaru .....	14
<b>BAB III KERANGKA TEORI</b> .....	25
A. Pengawasan .....	25
B. Program kerja .....	26
C. Transportasi.....	27
D. Teknik Pengawasan.....	28
E. Proses pengawasan.....	30
F. Tipe-Tipe Pengawasan .....	33
G. Cara-cara Pengawasan .....	35
H. Prinsip Pengawasan .....	36

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

I. Fungsi Pengawasan .....	37
J. Tujuan Pengawasan.....	38
K. Manfaat Pengawasan .....	39

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....** 41

A. Pengawasan oleh Dinas Perhubungan Kota pekanbaru terhadap Angkutan kota (oplet).....	41
B. Faktor-Faktor Penghambat pengawasan Dinas perhubungan kota Pekanbaru terhadap angkutan kota(oplet) .....	58

**BAB V PENUTUP .....** 60

A. Kesimpulan .....	60
B. Saran .....	62

**DAFTAR PUSTAKA**