

kantor yaitu: Jakarta, Minas, Duri, serta Dumai, di Provinsi Riau. CPI juga mengoperasikan pelabuhan Dumai yang memiliki tengki penyimpanan minyak sebagai stasiun pengumpulan gabungan berkapasitas 6 juta barel. Dumai adalah perjalanan terakhir dari sumur-sumur minyak CPI melalui pipa sepanjang 1.000 Km sebelum dimuat kapal-kapal tanker. CPI mengoperasikan tiga lapangan minyak utama, yaitu: Duri, Minas, dan Bekasap. Duri memproduksi minyak bumi yang terkenal dengan nama *Duri Crude*. Sedangkan Minas yang merupakan lapangan minyak terluas yang pernah ditemukan di Asia Tenggara menghasilkan jenis minyak bumi yang terkenal di dunia dengan nama *Sumatera Light Crude (SLC)*.⁶⁹

Pada 1980, CPI merasa memerlukan suatu terobosan untuk meningkatkan produksi minyak di lading minyak Duri. Pada tahun ini dibangunlah proyek Sistem Injeksi Uap terbesar di dunia, yaitu *Duri Stream Flood*, yang diresmikan Presiden Soeharto pada pertengahan 1980an. Teknologi injeksi uap dan air hanyalah beberapa diantara teknologi mutakhir yang dikembangkan oleh CPI di Indonesia melalui dukungan *Chevron Corporation*. CPI juga menerapkan teknologi pengeboran miring dan terarah, dan teknologi seismic tiga dan empat dimensi (3D dan 4D). Saat ini, CPI sedang melakukan uji coba teknologi peningkatan perolehan minyak dengan memanfaatkan bahan kimia *surfactant*. Keberhasilan uji coba ini akan sangat mendukung peningkatan produksi dari lapangan-lapangan minyak CPI dimasa depan.⁷⁰

Pada tahun 2005, Caltex sebagai anak perusahaan Chevron dan Texaco Inc. diakuisisi oleh Chevron bersama dengan *Texaco* dan *Unocal*. Maka, resmi nama PT Caltex Pacific Indonesia berubah menjadi PT Chevron Pacific Indonesia (CPI). CPI beroperasi dibawah Kontrak Kerja Sama (KKS) dengan pemerintah Indonesia yang diwakili oleh BPMIGAS (Badan Pelaksana Kegiatan Usaha Hulu Minyak dan Gas Bumi), sehingga CPI disebut juga sebagai perusahaan kontraktor KKS. *Chevron Corporations* adalah pemegang saham terbesar CPI yang

⁶⁹ www.chevronindonesia.com (diakses pada tanggal 12 Desember 2015 pukul 19.02 WIB).
Page 1

⁷⁰ www.chevronindonesia.com (diakses pada tanggal 12 Desember 2015 pukul 19.02 WIB).
Page 2

merupakan salah satu perusahaan energi terbesar di dunia. Chevron beroperasi disekitar 180 negara dengan lebih dari 53.000 pegawai di dunia. Chevron mengelola operasinya di Indonesia dan Filipina melalui IndoAsia Bussines Unit (IBU), dan CPI merupakan salah satu perusahaan dibawah IBU.⁷¹

Di Indonesia selain CPI, IBU juga mengelola *Chevron Indonesia Company*, yaitu perusahaan kontraktor KKS yang beroperasi di wilayah Kalimantan *Teamur*, dan beberapa badan usaha di bidang *geothermal* dan power, di Indonesia. *Chevron Geothermal Indonesia, Ltd* dan *Chvron Geothermal Philipines Holdings Inc* (CGPHI). CPI mempraktekkan manajemen K3L2 (Keselamatan, Kerja, Kesehatan, dan LindunganLingkungan) atau HES (Health, Environment, dan Safety) yang terintegrasi sebagai bentuk tanggung jawab perusahaan. Bagi CPI, keselamatan dan kesehatan pegawai dan perlindungan lingkungan adalah prioritas utama. CPI telah lama menerapkan manajemen pengolahan limbah menyeluruh untuk meminimumkan dampak terhadap kesehatan manusia dan lingkungan.⁷²

CPI membangun fasilitas sosial dan umum diantaranya CPI membantu mendirikan Universitas Riau tahun 1960, Jembatan Siak I yang diresmikan pada tahun 1977, dan jalan operasi utama Rumbai-Dumai yang menghubungkan bagian Barat dan *Teamur* pulau Sumatera. Tahun 2001 program CD CPI kembali mencatat sejarah dengan diresmikannya Politeknik Caltex Riau (PCR)⁷³.

B. “The Chevron Way” Getting Result the Right Way

The Chevron Way merupakan penjelasan tentang siapa, apa yang dilakukan, apa yang diyakini, dan apa yang ingin dicapai oleh Chevron. *The Chevron Way* bertujuan untuk menumbuhkan pengertian yang sama, tidak saja kepada mereka yang bekerja pada chevron, tetapi kepada siapa saja yang berinteraksi dengan *Chevron Company*.

⁷¹ www.chevronindonesia.com (diakses pada tanggal 12 Desember 2015 pukul 19.02 WIB).
Page 2

⁷² www.chevronindonesia.com (diakses pada tanggal 12 Desember 2015 pukul 19.02 WIB).
Page 3

⁷³ www.chevronindonesia.com (diakses pada tanggal 12 Desember 2015 pukul 19.02 WIB).
Page 3

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Visi dan misi perusahaan PT Chevron Pacific Indonesia yang sangat kuat adalah “menjadi perusahaan energi dunia yang dikagumi karena pegawai, kemitraan dan kinerjanya”.

1. Visi PT Chevron:

- a. Menyediakan produk-produk energi yang sangat penting untuk kemajuan ekonomi yang berkelanjutan dan pengembangan manusia di seluruh dunia.
- b. Chevron adalah orang-orang dan suatu organisasi dengan kemampuan dan komitmen yang tinggi.
- c. Chevron adalah mitra terpercaya.
- d. Memberikan kinerja berkelas dunia.
- e. Dikagumi oleh semua pihak yang berkepentingan, investor, pelanggan, negara tempat kami beroperasi, masyarakat setempat dan pegawai Chevron tidak hanya dari hasil apa yang dihasilkan tetapi juga dari bagaimana mencapainya.

2. Misi PT Chevron

- a. Sebagai mitra usaha SKK Migas, CPI akan memberikan nilai tambah dengan melakukan kegiatan eksplorasi dan penambangan minyak dan gas bumi secara efektif untuk kepentingan Indonesia dan pemegang saham.
- b. CPI akan independen untuk mencari peluang bisnis lain yang terkait pada energi dengan memberdayakan seluruh sumber daya untuk menjamin pertambahan nilai dan pertumbuhan yang berkesinambungan.⁷⁴

PT Chevron Pacific Indonesia sebagai anak perusahaan dari Chevron yang bertugas mengeksplorasi minyak yang ada di Riau, juga harus menanamkan visi yang sama yang tertuang di dalam *The Chevron Way* tersebut. Dimana visi yang terkandung di dalam *The Chevron Way* memiliki nilai-nilai (*Values*) yang dianut serta menjadi membedakan *Chevron Company* dengan perusahaan-perusahaan lain.

⁷⁴ Brosur *The Chevron Way*. Page 1

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Nilai-nilai yang menjadi landasan dan pedoman *Chevron Company* dalam menjalankan bisnis adalah dengan penuh rasa tanggung jawab secara sosial dan dengan cara yang etis, menghormati hukum, menjunjung tinggi hak asasi manusia, melindungi lingkungan, dan memberi manfaat kepada masyarakat disekitar lingkungan tempat perusahaan beroperasi. Berikut nilai-nilai yang menjadi landasan bagi *Chevron Company*⁷⁵:

1. Integritas

Kita jujur kepada pihak lain dan kepada kita sendiri. Kita memenuhi standar etika tertinggi dalam setiap kegiatan bisnis yang kita lakukan. Kita melakukan sesuai yang kita katakan. Kita menerima tanggung jawab atas semua hasil dan akibat dari pekerjaan dan kegiatan kita.

2. Kepercayaan

Kita mempercayai, menghormati dan mendukung satu sama lain, dan kita berupaya sekuat tenaga untuk mendapatkan kepercayaan dari rekan dan para mitra kerja.

3. Keanekaragaman

Kita mempelajari dan menghormati budaya di tempat kita bekerja. Kita menghargai dan menghormati keunikan setiap individu dan ragam pandangan serta talenta yang mereka tunjukkan. Lingkungan kerja kita sangat terbuka dan kita merangkul beranekaragam komunitas, pendapat, talenta dan pengalaman.

4. Terobosan

Kita mencari peluang-peluang dan terobosan-terobosan baru. Kita menggunakan kreativitas kita untuk mendapatkan cara yang tidak konvensional dan praktis untuk memecahkan masalah. Pengalaman, teknologi dan keuletan kita membantu kita mengatasi tantangan dan memberikan nilai tambah.

⁷⁵ Brosur *The Chevron Way*. Page 2

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5. Kemitraan

Kita mempunyai komitmen yang tinggi untuk menjadi mitra yang baik untuk membangun hubungan yang produktif, kolaboratif, saling mempercayai dan memberikan manfaat dengan pemerintah, perusahaan-perusahaan lain, pelanggan, masyarakat dan satu sama lain.

6. Melindungi Manusia dan Lingkungan

Kita menempatkan kesehatan dan keselamatan tenaga kerja kita serta perlindungan atas asset dan lingkungan sebagai prioritas yang tertinggi. Tujuan kita adalah mendapatkan pengakuan atas kinerja kelas dunia melalui menerapkan Sistem Manajemen Keunggulan Operasi (*Operational Excellence Management System*) secara disiplin.

7. Kinerja Tinggi

Kita berkomitmen untuk memberikan yang terbaik dalam setiap hal yang kita lakukan, dan kita terus berupaya untuk menjadi lebih baik. Kita dengan sungguh-sungguh berupaya mencapai hasil yang lebih dari yang diharapkan oleh kita sendiri dan pihak lain. Kita berusaha mencapai hasil terbaik dengan sepenuh tenaga dan dengan tingkat urgensi yang tinggi.

Dari ketujuh hal inilah yang menjadi pondasi/landasan setiap pegawai chevron dimanapun berada. Nilai inilah yang ditanamkan oleh chevron kesetiap pegawainya sehingga menjadi kebiasaan dan menjadi kebudayaan dari chevron itu sendiri.⁷⁶

C. Lokasi dan Daerah Operasional Perusahaan

Chevron merupakan perusahaan minyak terbesar ke 2 di Amerika Serikat berpusat di Kota San Ramon, California. Beroperasi di 180 negara dengan pegawai sebanyak 53.000 orang. Untuk kantor utama (*main office*), CPI berkedudukan di Jakarta sebagai pusat administrasi secara keseluruhan. Sementara kegiatan operasi dikendalikan dan dikelola dari empat lokasi *district*, yaitu Rumbai, Minas, Duri/Bekasap, dan Dumai. PT Chevron Pacific Indonesia sendiri mengoperasikan 3 (tiga) lapangan minyak utama, yaitu:

⁷⁶ Brosur *The Chevron Way*. Page 3

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Minas

Merupakan lapangan minyak terluas di Asia Tenggara. Lokasi ini menghasilkan jenis minyak bumi terkenal didunia bernama "*Sumatra Light Crude (SLC)*". Minas menggunakan teknologi injeksi air di lapangan.

2. Duri

Terkenal dengan nama *Duri Crude*. Lapangan Duri ini pertama kali ditemukan pada 1958. Selama beroperasi, tempat ini nyaris di tutup pada 1980 karena rendahnya tingkat produksi, namun semenjak munculnya teknologi "injeksi uap" tempat ini kembali secara maksimal.

3. Dumai

Dumai merupakan terminal akhir dari perjalanan minyak CPI dimana pelabuhan ini memiliki tangki penyimpanan minyak yang berkapasitas hingga 6 juta barel, yang kemudian minyak ini dikirim kepada sejumlah negara untuk didistribusikan serta diolah kembali⁷⁷.

⁷⁷ Chevron Indonesia, *90 Years Chevron in Indonesia. Edition Quarter Century Club 2014*

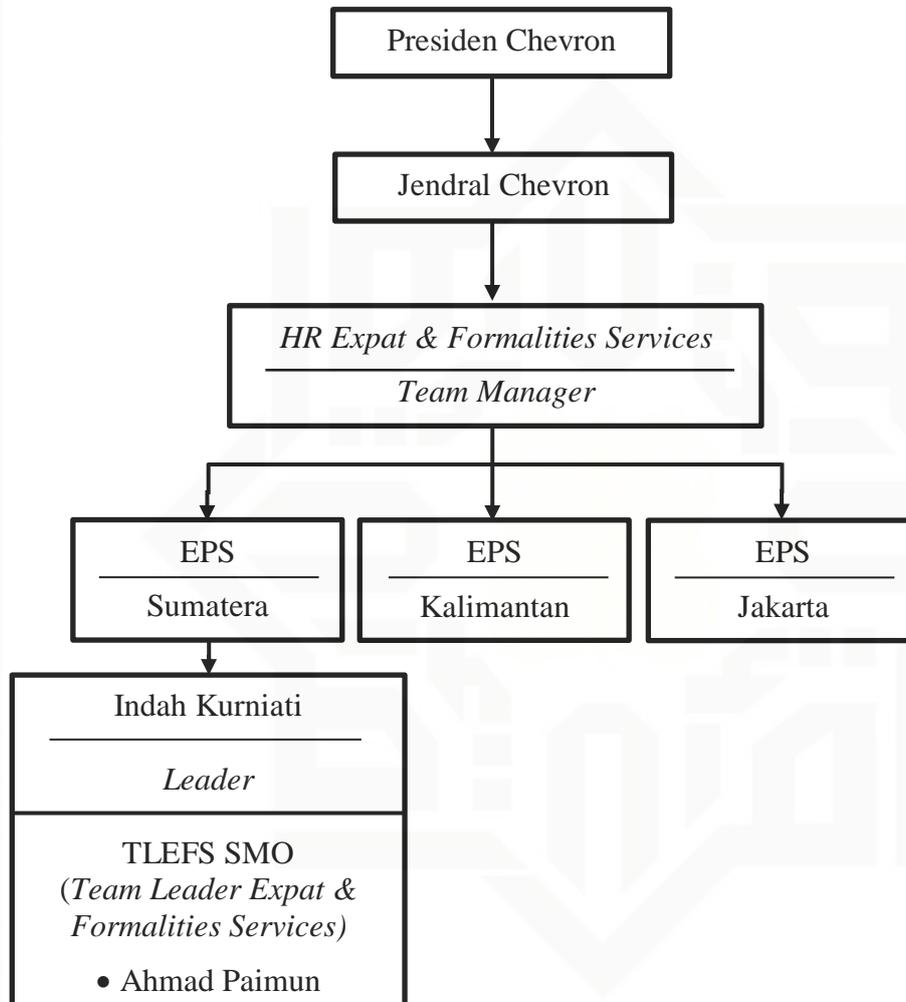
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

D. Struktur Organisasi *HR Expat & Formalities Services* PT Chevron Pacific Indonesia Rumbai Camp



Gambar 4.1 : Struktur organisasi *HR expat & Formalities Services*
Sumber : Berdasarkan Web Chveron Pacific Indonesia Rumbai Camp