

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Sesuai dengan tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui kegiatan komunikasi *HR Expat & Formalities Services* PT Chevron Pacific Indonesia di Rumbai *Camp* dalam mewujudkan *Corporate Culture* bagi pegawai *Non-Expatriate* maka peneliti menggunakan pendekatan kualitatif. Kualitatif menurut Kirk dan Miller dalam Pujileksono adalah tradisi tertentu dalam ilmu pengetahuan sosial yang secara fundamental bergantung pada pengamatan pada manusia dalam kekhasannya sendiri dan berhubungan dengan orang-orang tersebut dalam bahasanya dan dalam peristilahannya.⁵⁸

B. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian akan dilakukan di PT Chevron Pacific Indonesia di Rumbai *Camp*. Adapun waktu penelitian yang dilakukan adalah selama 4 bulan sejak bulan November 2015 s/d Februari 2016.

C. Sumber Data

Sumber data yang akan digunakan dalam penelitian meliputi 2 sumber data yaitu primer dan sekunder.

1. Sumber data primer menurut Widoyoko merupakan data yang diperoleh dari sumber pertama, atau dengan kata lain data yang pengumpulannya dilakukan sendiri oleh peneliti secara langsung seperti hasil wawancara.⁵⁹
2. Sumber data sekunder menurut Widoyoko merupakan data yang diperoleh dari sumber kedua. Data sekunder merupakan data penunjang yang digunakan untuk mendukung penelitian.⁶⁰ Dalam penelitian ini

⁵⁸ Sugeng Pujileksono, *Metode Penelitian Komunikasi Kualitatif*, (Malang: Intrans Publishing, 2015), hal.35.

⁵⁹ Eko Putro Widoyoko, *Teknik Penyusunan Instrumen Penelitian*, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2012), hal.23.

⁶⁰ *Ibid.*, hal.23.

meliputi informasi mengenai visi misi (*The Chevron Way*) yang berkaitan dengan *Corporate Culture*.

D. Informan

Dalam pengumpulan data, peran informan sangat penting karena informasi yang dimiliki oleh informan sangat dibutuhkan untuk menjawab penelitian ini, maka penulis memilih secara proposif beberapa informan yang memiliki informasi yang akurat. Adapun informan dalam penelitian adalah *HR Expat & Formalities Services*.

E. Teknik Pengumpulan Data

Adapun beberapa teknik pengumpulan data yang akan dilakukan dalam penelitian ini adalah:

1. Wawancara

Menurut Widoyoko, wawancara merupakan proses tanya jawab atau dialog secara lisan antara pewawancara atau (*Interviewer*) dengan responden atau orang yang diinterview (*Interviewee*) dengan tujuan untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan oleh peneliti.⁶¹ Adapun wawancara yang dilakukan kepada Mrs. Indah Kurniati *Leader HR Expat & Formalities Services*, Mr. Ahmad Paimun *Team HR Expat & Formalities Services*, Mr. Syamsul Syam *Leader Gas Plant Operation North* dan Mr. Firman Lukman *Team Main Office*.

2. Observasi

Observasi menurut Widoyoko, sebagai pengamatan dan pencatatan secara sistematis terhadap unsur-unsur yang nampak dalam suatu gejala pada objek penelitian. Unsur-unsur yang nampak itu disebut dengan data atau informasi yang harus diamati dan dicatat secara benar dan lengkap. Metode ini digunakan untuk melihat dan mengamati secara langsung keadaan di lapangan agar peneliti memperoleh gambaran yang lebih luas

⁶¹ *Ibid.*, hal.40.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tentang permasalahan yang diteliti.⁶² Adapun observasi yang akan dilakukan adalah dengan melihat langsung kegiatan *HR Expat & Formalities Services* dalam mewujudkan *Corporate Culture*.

3. Dokumentasi

Menurut Widoyoko, dokumentasi merupakan suatu cara pengumpulan data yang dilakukan dengan menganalisis isi dokumen yang berhubungan dengan masalah yang diteliti. Dalam arti sempit dokumen berarti barang-barang atau benda-benda tertulis, sedangkan dalam arti yang lebih luas, dokumen bukan hanya yang berwujud tulisan saja, tetapi dapat berupa benda-benda peninggalan seperti prasasti dan simbol-simbol lainnya.⁶³ Adanya dokumentasi yang dilakukan dalam penelitian ini adalah berupa foto, brosur, selogan, visi misi (*The Chevron Way*) dan lain-lain.

F. Validitas Data

Dalam penelitian kualitatif menurut Pujileksono, instrumen utamanya adalah manusia, karena itu yang diperiksa adalah keabsahan datanya. Untuk menguji kredibilitas data penelitian peneliti menggunakan teknik Triangulasi. Triangulasi Data adalah sebagai gabungan atau kombinasi berbagai metode yang dipakai untuk mengkaji fenomena yang saling terkait dari sudut pandang dan perspektif yang berbeda pada saat mengumpulkan dan menganalisis data. Triangulasi meliputi 4 hal, yaitu:⁶⁴

1. Triangulasi Metode

Triangulasi Metode dilakukan dengan cara membandingkan informasi atau data dengan cara metode yang berbeda

2. Triangulasi Sumber Data

Triangulasi Sumber Data adalah menggali kebenaran data atau informasi melalui berbagai sumber data yang berbeda.

⁶² *Ibid.*, hal.46.

⁶³ *Ibid.*, hal.49.

⁶⁴ Sugeng Pujileksono, *Op.Cit.*, hal.144.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

G. Teknik Analisis Data

Menurut Miles dan Huberman dalam Pujileksono, analisis data dalam penelitian kualitatif, dilakukan pada saat pengumpulan data berlangsung dan setelah selesai pengumpulan data dalam periode tertentu. Analisis data model Miles dan Huberman dilakukan melalui tiga tahap⁶⁵:

1. Reduksi Data

Dari lokasi penelitian, data lapangan dituangkan dalam uraian laporan yang lengkap dan terinci. Data dan laporan lapangan kemudian direduksi, dirangkum, dan kemudian dipilah-pilah hal yang pokok, difokuskan untuk dipilih yang terpenting kemudian dicari tema atau polanya (melalui proses penyuntingan, pemberian kode dan pentabelan). Reduksi data dilakukan terus menerus selama proses penelitian berlangsung. Pada tahapan ini setelah data dipilah kemudian disederhanakan, data yang tidak diperlukan disortir agar memberi kemudahan dalam penampilan, penyajian, serta untuk menarik kesimpulan sementara.

2. Penyajian Data

Penyajian data (*display data*) dimasukkan agar lebih mempermudah bagi peneliti untuk dapat melihat gambaran secara keseluruhan atau bagian-bagian tertentu dari data penelitian. Hal ini merupakan pengorganisasian data kedalam suatu bentuk tertentu sehingga kelihatan jelas sosoknya lebih utuh. Data-data tersebut kemudian dipilah-pilah dan disisikan untuk disortir menurut kelompoknya dan disusun sesuai dengan katagori yang sejenis untuk ditampilkan agar selaras dengan permasalahan yang dihadapi, termasuk kesimpulan-kesimpulan sementara diperoleh pada waktu data direduksi.

3. Penarikan Kesimpulan/Verifikasi

Pada penelitian kualitatif, verifikasi data dilakukan secara terus menerus sepanjang proses penelitian dilakukan. Sejak pertama memasuki lapangan dan selama proses pengumpulan data, peneliti berusaha untuk menganalisis dan mencari makna dari data yang dikumpulkan, yaitu

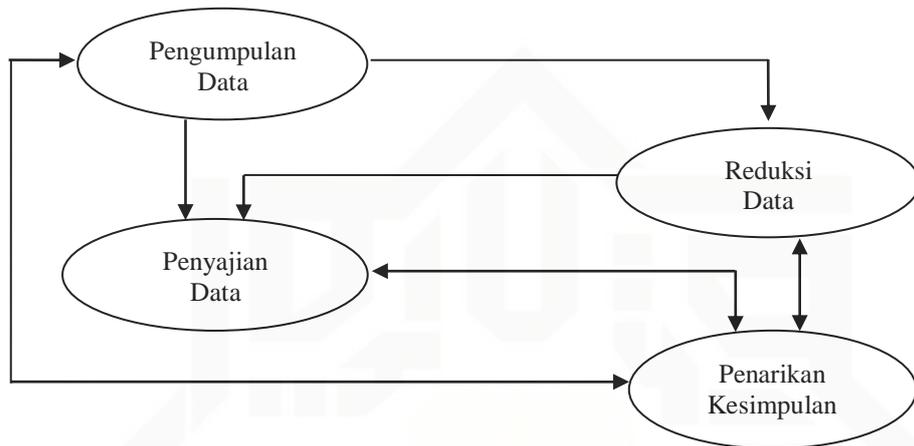
⁶⁵ *Ibid.*, hal.152.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mencari pola tema, hubungan persamaan, hipotesis dan selanjutnya dituangkan dalam bentuk kesimpulan yang masih bersifat tentatif.

Analisis Data Model Interaktif



Gambar 3.1 : Analisis Data Model Interaktif
 Sumber : Miles dan Huberman⁶⁶

Dalam tahapan untuk menarik kesimpulan dari katagori-katagori data yang telah direduksi dan disajikan untuk selanjutnya menuju kesimpulan akhir mampu menjawab permasalahan yang dihadapi.

⁶⁶ *Ibid.*, hal.153.