

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

ABSTRAKSI	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Penegasan Istilah	5
C. Rumusan Masalah	6
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	6
E. Sistematika Penulisan	7
BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR	8
A. Kajian Teori.....	8
1. Komunikasi	8
2. Peranan Komunikasi dalam Organisasi	9
3. Budaya dalam Kepemimpinan Lintas Budaya.....	15
4. <i>Human Resources Development as a Professional Field</i>	18
5. Budaya Perusahaan (<i>Corporate Culture</i>) dan Komunikasi yang Berorientasi kepada Pegawai	22
B. Kajian Terdahulu	34
C. Kerangka Pikir.....	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	43
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	43
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	43
C. Sumber Data	43
D. Informan Penelitian	44
E. Teknik Pengumpulan Data	44

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

F. Validitas Data	45
G. Teknik Analisis Data	46
BAB IV GAMBARAN UMUM.....	48
A. Sejarah Chevron Pacific Indonesia-Rumbai	48
B. “ <i>The Chevron Way</i> ” <i>Getting Result the Right Way</i>	50
C. Lokasi dan Daerah Operasional Perusahaan	53
D. Struktur Organisasi <i>HR Expat & Formalities Services</i> PT Chevron Pacific Indonesia Rumbai <i>Camp</i>	55
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	56
A. Hasil Penelitian.....	56
1. <i>Downward Communication</i>	59
1.1. Menciptakan Inovasi Pegawai dan Pengambilan Risiko	60
1.2. Perhatian Terhadap Detail	63
1.3. Berorientasi Kepada Manusia	64
1.4. Berorientasi Kepada <i>Team</i>	67
2. <i>Upward Communication</i>	70
2.1. Berorientasi Kepada Hasil	71
2.2. Agresivitas	73
3. <i>Horizontal Communication</i>	75
3.1. Stabilitas	77
B. Pembahasan	78
1. <i>Downward Communication</i>	80
1.1 Menciptakan Inovasi Pegawai dan Pengambilan Risiko	81
1.2 Perhatian Terhadap Detail	82
1.3 Berorientasi Kepada Manusia	84
1.4 Berorientasi Kepada <i>Team</i>	86
2. <i>Upward Communication</i>	88
2.1 Berorientasi Kepada Hasil	87
2.2 Agresivitas	89

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. <i>Horizontal Communication</i>	90
3.1 Stabilitas	91
BAB VI PENUTUP	93
A. Kesimpulan.....	93
B. Saran	94

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN



UIN SUSKA RIAU