

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perpustakaan adalah mencakup suatu ruangan, bagian dari gedung atau bangunan tersendiri yang berisi buku-buku koleksi, yang diatur dan disusun demikian rupa, sehingga mudah untuk dicari dan dipergunakan apabila sewaktu-waktu diperlukan oleh pembaca. Dalam bahasa asing dikenal dengan istilah *library* (Inggris), *liber* atau *libri* (Latin), *bebliotheek* (Belanda), *bebliothek* (Jerman), *bibilotheque* (Perancis), *biblioteca* (Spanyol) dan *biblia* (Yunani). Secara lebih konkrit perpustakaan dapat dirumuskan sebagai suatu unit kerja dari sebuah lembaga pendidikan yang berupa tempat penyimpanan koleksi buku-buku pustaka untuk menunjang proses pendidikan. Dari beberapa pengertian diatas, dapat disimpulkan bahwa perpustakaan adalah tempat untuk mengembangkan informasi dan pengetahuan yang dikelola oleh suatu lembaga pendidikan, sekaligus sebagai sarana edukatif untuk membantu memperlancar didalam pendidikan dan peserta didik dalam kegiatan belajar mengajar. (Widiasa , Ketut; 2007) :

Perpustakaan sebagai pusat informasi dan lembaga pendidikan yang mempunyai fungsi sebagai penyimpanan, pendidikan, penelitian, informasi juga semakin berkembang sesuai dengan pesatnya perkembangan teknologi informasi pada zaman sekarang, Perpustakaan dituntut untuk menyediakan fasilitas pencari informasi dengan cepat, aman dan tidak sulit untuk dimengerti oleh pengguna perpustakaan. Dengan meningkatnya teknologi informasi perpustakaan yang tidak mengenal batas dan waktu menimbulkan keinginan untuk memenuhi kebutuhan informasi masyarakat dalam rangka pengembangan wawasan, pemikiran dan ilmu pengetahuan maka Perpustakaan salah satu sarana untuk mencari informasi memerlukan fasilitas untuk mendukung dalam proses pencarian informasi yang sering berganti setiap hari. Oleh karena itu perpustakaan sekarang dituntut untuk dapat memenuhi kebutuhan informasi pemakainya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Perpustakaan UIN SUSKA RIAU merupakan salah satu fasilitas sarana yang disediakan oleh lembaga pendidikan untuk mendukung ketersediaan bahan-bahan pustaka untuk menunjang proses pembelajaran materi perkuliahan. Pada saat ini bahan-bahan yang ada di perpustakaan UIN SUSKA RIAU cukup memadai untuk mendukung proses kebutuhan mahasiswa serta pengajar yang memerlukan bahan penunjang materi perkuliahan serta penelitian. Perpustakaan ini dimanfaatkan oleh mahasiswa dan dosen untuk proses pencari informasi materi perkuliahan yang memberikan layanan sirkulasi dimana bahan pustaka seperti buku-buku dapat dipinjam dan dibawa pulang sedangkan bahan pustaka yang lain seperti majalah, jurnal, dan skripsi hanya bisa dibaca ditempat.

Telah banyak perpustakaan perguruan tinggi yang merupakan memanfaatkan teknologi informasi sebagai alat bantu pengelolaan pelayanan dan pengembangan perpustakaan seperti “program aplikasi perpustakaan berbasis *customer Relationship management (CRM)* (Komariah, Neneng;, 2008) dan “ Penerapan Penerapan Sistem Informasi perpustakaan dengan metode CRM *Customer Relationship Management*” (Susilowati, Tri; Suryana, Agus ; 2012) dibuat untuk membantu proses pengelolaan, pelayanan, serta pengembangan sistem perpustakaan berbasis digital. Pelayanan diperpustakaan UIN SUSKA RIAU dalam pelayanan terhadap pembaca kurang diterapkan sehingga kurangnya minat bagi mahasiswa untuk membaca di perpustakaan. Penulis menerapkan khusus pelayanan terhadap pembaca dengan harapan dapat mempertahankan minat membaca bagi mahasiswa untuk menunjang kegiatan pendidikan. Dengan ini penulis merengking dan mengklasifikasi pembaca maupun buku yang paling diminati dibaca oleh mahasiswa ataupun dosen, dengan mencari rangking paling diminat pembaca untuk melihat buku yang paling diminati dengan proses ini dapat memberi pelayanan bagi pembaca, dengan cara memberi pelayanan seperti berikut jika buku versi terbaru yang saling berkaitan sesuai dengan minat pembaca ada diperpustakaan UIN SUSKA RIAU maka dengan otomatis aplikasi ini mengirim informasi kemahasiswa maupun dosen bahwa buku versi terbaru itu ada di perputakaan, dengan begini proses pelayanan terhadap pembaca yang ada di UIN SUSKA RIAU dapat diterapkan.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dengan adanya pelayanan terhadap *customer* (pembaca) dapat meningkatkan proses pengelolaan, pelayanan, serta pengembangan sistem perpustakaan perlu dukungan sistem informasi dan metode yang mendukung proses penelitian ini, dengan begitu penulis menggunakan bidang sistem informasi temu kembali atau *Information Retrieval (IR)*, Ilmu *Library Information Retrieval (LIR)* dan *Information Retrieval (IR)* menjadi proses yang penting yang dimanfaatkan pada penelitian ini, terhadap metode yang digunakan dalam pencarian dokumen berdasarkan representasi berupa kata kunci, yaitu *keyword* sebagai bentuk *query* yang diterapkan pemanfaatan *sphinx search* sebagai sistem *indexing* untuk melakukan proses perhitungan dari seluruh dokumen buku menggunakan metode *cosine similarty* yang menjadi inputan dan metode *K-Means* yang mampu mengcluster dokumen untuk rekomendasi member. (Indrianin , Aida ;, 2013).

Berdasarkan pembahasan diatas maka dapat disimpulkan masalah dipergustakaan UIN SUSKA RIAU yaitu kurangnya layanan pada pengguna perpustakaan sehingga kurangnya minat baca dan kurangnya info terhadap buku, jurnal yang terbaru pada perpustakaan tersebut, dengan demikian penulis ingin menerapkan konsep *Information Retrieval (IR)* pada pelayanan terhadap pembaca pada proses mencari user dengan buku paling diminati sesuai dengan data sinopsis, judul, peminjaman, dan data lain-lain untuk mendukung pembuatan sistem.

1.2 Rumusan masalah

Berdasarkan permasalahan latar belakang diatas, maka penulis dapat merumuskan permasalahan dalam penelitian tugas akhir ini yaitu :

Bagaimana cara menerapkan *Information Retrieval (IR)* pada pelayanan *customer* perpustakaan digital UIN SUSKA RIAU untuk mencari pembaca (*user*) dan buku paling diminati dengan menghitung seluruh dokumen, menggunakan metode *Consine Similarty* untuk Mencari antara dokumen dan metode *K-Means* mendukung (*Consine Similarty*) yang mampu mengcluster untuk mencari member yang akan diberikan pelayanan ?.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1.3 Batasan Masalah

- a. Study kasus dan data penelitian didalam perpustakaan UIN SUSKA RIAU.
- b. Buku yang akan diterapkan dalam pelayanan hanya buku versi terbaru dan buku diambil berjudul metode penelitian hukum, ilmu komunikasi, filsafat dan ideologi pancasila, hukum investasi diindonesia, formasi strategi makro-mikro ekonomi diindonesia, pendidikan kewanegaraan.

1.4 Tujuan Penelitian

Batasan masalah didalam penelitian ini, pada proses pengolahan dan sistem informasi temu kembali atau *Information Retrieval (IR)* pada perpustakaan digital UIN SUSKA RIAU yaitu :

- a. Menerapkan sistem temu kembali terhadap Pelayanan pada perpustakaan Digital UIN SUSKA RIAU
- b. Menerapkan pencarian buku sesuai dengan minat pembaca menggunakan Sistem Temu Kembali algoritma *Consine Similarity* dan *K-Means*.



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1.5 Sistematika Pembahasan

BAB I PENDAHULUAN

Berisi tentang deskripsi umum dari proyek ini yang meliputi latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi dasar-dasar teori yang digunakan sebagai landasan dalam pembuatan system.

BAB III METODELOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang rangkaian tahapapn dalam tugas akhir ini yaitu identifikasi masalah, rumus masalah, tahapan pengumpulan data, analisa kebutuhan data, implementasi, pengujian serta kesimpulan dan saran.

BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN

Penjelasan mengenai pengujian sistem serta analisa terhadap output yang dihasilkan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pemberian kesimpulan dari permasalahan yang dibahas berdasarkan hasil penelitian dengan tahapan-tahapan yang telah dilakukan pada bab sebelumnya. Selain itu diberikan juga kritik dan saran yang dapat menunjang pengembangan selanjutnya.