


**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Assalammu 'alaikum wa rahmatullahi wa barakatuh.*

Alhamdulillah, Segala puji hanya bagi Allah SWT, karena berkah limpahan rahmat dan karunia-Nya penulis mampu menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“pada sistem temu kembali pelayanan terhadap customer perpustakaan digital menggunakan metode K-means”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu pada Program Studi Teknik Informatika Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Selama penyusunan skripsi, penulis banyak mendapat pengetahuan, bimbingan, dukungan, dan arahan dari berbagai pihak yang telah membantu hingga skripsi ini dapat diselesaikan. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. KH. Ahmad Mujahidin selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Drs. H. Mas'ud Zein, M.Pd selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Ibu Dr. Elin Haerani S.T., M.Kom selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika Fakultas Sains dan Teknologi UIN SUSKA RIAU.
4. Ibu Dr. Okfalisa, ST, M.Sc, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, motivasi dan ilmu yang bermanfaat.
5. Ibu Siska Kurnia Gusti, ST, M.Sc, dan Lola Oktavia, S.S.T, M.T.I selaku 4 dosen penguji I dan dosen penguji II yang telah membantu dan memberi masukan kepada penulis dalam penyempurnaan skripsi ini.
6. Bapak Nazruddin Safaat S.T.,M.T selaku dosen pembimbing akademis yang telah memberi arahan serta bimbingan selama perkuliahan.
7. Ayahanda Nazaruddin S.Ag dan Ibunda Surya Mastika dan Dwi Fadillah nazya, Muhammad Faiz nazya, Ahmad Faisal Nazya, Fathya Balqis Nazya

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

selaku adik kandung penulis yang selalu menjadi semangat dalam hidup penulis hingga sampai saat ini dan nanti.

8. Seluruh bapak/ibu dosen Teknik Informatika yang telah memberikan ilmunya kepada penulis selama proses belajar mengajar di bangku perkuliahan.

9. Sahabat-sahabat penulis Jhoni Kurniawan S.T, CIBIA, Fazrur Rahman S.T, Eko Chandra S.E dan Rydho Hidayat S.H yang sama-sama berjuang dan selalu menemani, memberikan motivasi, dukungan serta semangatnya pada penulis.

10. Kakak-kakak dan Abang-abang senior dan Junior yang telah memberikan arahan dan semangat.

11. Keluarga Besar TIF F 2012 selaku teman-teman penulis yang telah menjalani masa perkuliahan dari awal hingga sampai saat penulis menyelesaikan studi di kampus UIN SUSKA.

12. Keluarga Besar Kos Bento terkhusus yang selalu memberikan semangat dan dukungan terhadap penulis.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya maupun pembaca pada umumnya. Penulis berharap ada masukan, kritikan, maupun saran dari pembaca atas laporan ini yang dapat disampaikan ke alamat email penulis: [Muhammad.fadhly.nazya@students.uin-suska.ac.id](mailto:Muhammad.fadhly.nazya@students.uin-suska.ac.id). Akhir kata penulis ucapkan terima kasih dan selamat membaca, *Wassalam*

Pekanbaru, 14 Juni 2019

Penulis