

BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

A. Sejarah Hotel Grand Central Pekanbaru

Hotel Grand Central Pekanbaru ini awal didirikan pada tahun 2010 dengan pemilik resmi hotel Bapak Anwar Effendy Khoo. Hotel Grand Central Pekanbaru mulai beroperasi dengan 161 kamar pada tahun 2012. Peresmian Hotel Grand Central Pekanbaru oleh Gubernur Riau dengan klasifikasi bintang 4 (empat). Pada tahun 2013 Mengadakan kerjasama dengan Management Topotels Jakarta untuk mengelola hotel tersebut, nama Grand Central Hotel Pekanbaru berubah menjadi Renotel Grand Central Pekanbaru. Kemudian pada tahun 2014 Nama Renotel Grand Central Pekanbaru berubah menjadi Grand Central Hotel Pekanbaru seiring dengan berakhirnya kontrak dengan Management Topotels Jakarta dan hotel diambil ahli oleh pemegang saham sendiri.

Owning Company	PT. TRIBERSA QQ
Jl. Putri Hijau Baru No.11 Medan	
Name	: Grand Central Hotel Pekanbaru
Owning Company	: PT. Tribersa QQ
Komisaris	: Anwar Effendy Khoo
Director Utama	: Ny. Erni
Director	: Hendra Effendy Khoo
Owner Repräsentativ	: Masli
Address	: Jl. Jend. Sudirman No. 01 Pekanbaru 28287Pekanbaru – Riau – Indonesia
Telephone	: 62-761 7872626 (hunting Line)
Facsimile	: 62-761 7873030
Web	: www.grandcentralpekanbaru.com
Email	: reservation@grandcentralpekanbaru.com

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

B. Struktur Organisasi Hotel Grand Central Pekanbaru

Owner	: Anwar Effendy Khoo
Owner Rep	: Masli
Director	: Hendra Effendy Khoo
General Manager	: Fami Putra Lubis
Financial Controller	: Afdhal
HRD Manager	: Nanang
Asst. HRD Manager	: -
Director Of Sales	: Alfianus
Chief Engineering	: Tigor Sumitomo
Front Office Manager	: Ruzelfi
F & B Manager	: Edward
Gym & Spa Coordinator	: Lesmana Destrian ³⁰

C. Logo Hotel Grand Central Pekanbaru

Gambar 4.1
Logo Hotel Grand Central Pekanbaru



Sumber : www.grandcentralpekanbaru.com³¹

³⁰Nanang, HRD Manager, wawancara, Hotel Grand Central Pekanbaru, Selasa 15 November 2016, 15.04 WIB

³¹Grand Central Pekanbaru, artikel diakses pada 15 November 2016, dari www.grandcentralpekanbaru.com

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

D. Visi dan Misi Hotel Grand Central Pekanbaru

Visi Hotel Grand Central Pekanbaru:

- a. Memiliki para pelanggan setia yang membuat Hotel Grand Central Pekanbaru menjadi pilihan pertama.
- b. Memperkuat nama/merk untuk membangun landasan yang kokoh guna mengembangkan usaha dan terus menerus memperoleh para pelanggan baru dan para investor.
- c. Meraih kesuksesan financial untuk mendapatkan kesetiaan dari para pemegang saham dan para mitra usaha.

Misi Hotel Grand Central Pekanbaru:

- a. Meningkatkan kualitas produk dan mutu pelayanan dengan sasaran memberikan kepuasan kepada pelanggan.
- b. Meningkatkan kualitas sumber daya manusia agar menjadi terampil dan memiliki kemampuan untuk memberikan pelayanan yang terbaik guna memberi kepuasan bagi pelanggan dengan cara professional dan proaktif dalam menghadapi perubahan tuntutan masyarakat yang makin canggih dan lingkungan yang kompetitif.
- c. Mempercepat pengembangan hotel sebagai unit bisnis yang professional, produktif dan efisien yang unggul dalam suasana persaingan yang semakin meningkat

E. Lokasi Hotel Grand Central Pekanbaru

Hotel Grand Central Pekanbaru terletak di Jalan Jendral Sudirman No. 1, Pusat Kota Pekanbaru, Riau. Tepatnya berada di Pekanbaru Kota, lokasinya cukup strategis dan merupakan hotel yang dekat dengan Bandara Sultan Syarif Kasim II, yang hanya berjarak 4,66 km. Grand Central Hotel Pekanbaru juga merupakan hotel yang dekat dengan Masjid Agung An-Nur berjarak sekitar 2,66 km dan Mall Pekanbaru berjarak sekitar 3,34 km. No. Telp: 0761-7872626.³²

³²Grand Central Pekanbaru, artikel diakses pada 15 November 2016, dari www.grandcentralpekanbaru.com

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

F. Harga dan Tipe Kamar Hotel Grand Central Pekanbaru

Tabel 4.1
Harga Dan Tipe Kamar Hotel Grand Central Pekanbaru

No	Tipe Kamar	Room Size	Harga(Price)	
			Weekday	Weekend
1	Superior Single Bed Room	+/- 26 M2	IDR 629.000	IDR 699.000
2	Superior Twin Bed Room	+/- 26 M2	IDR 629.000	IDR 699.000
3	Deluxe Single Bed Room	+/- 30 M2	IDR 689.000	IDR 759.000
4	Deluxe Twin Bed Room	+/- 30 M2	IDR 689.000	IDR 759.000
5	Grand Deluxe Single Bed Room	+/- 36 M2	IDR 729.000	IDR 799.000
6	Grand Deluxe Twin Bed Room	+/- 34 M2	IDR 729.000	IDR 799.000
7	Executive Suite Room	+/- 40 M2	-	-
8	Studio Suite Room	+/- 36 M2	IDR 765.000	IDR 765.000
9	President suite room	+/- 36 M2	IDR 765.000	IDR 765.000

G. Fasilitas Central Gym & Spa Hotel Grand Central Pekanbaru

Fasilitas lainnya yang diberikan oleh Hotel Grand Central Pekanbaru adalah fasilitas kebugaran (Gym & SPA), berikut daftar paketnya:

Tabel 4.2
Paket Central Gym & SPA Hotel Grand Central Pekanbaru

No	Member Per Bulan	Harga (Price)
1	1 Bulan	Rp. 400.000/orang
2	3 Bulan	Rp. 1.000.000/orang
3	6 Bulan	Rp. 1.750.000/orang (free perpanjangan member 1 bulan)
4	1 Tahun	Rp. 3.150.000/orang (free perpanjangan member 2 bulan)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Harga sudah termasuk:

1. Free swimming pool, sauna, hot & cold whirlpool
2. Free class Zumba, Salsa, Yoga, Spinning, Muaythai
3. Free class morning³³



³³Nanang, HRD Manager, wawancara, Hotel Grand Central Pekanbaru, Selasa 15 November 2016, 15.04 WIB