

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif, artinya menggambarkan peristiwa, perilaku, atau objek tertentu lainnya. Riset kualitatif bertujuan untuk menjelaskan fenomena dengan sedalam-dalamnya melalui pengumpulan data sedalam-dalamnya.

Metode ini juga memiliki ciri khas tersendiri yaitu data yang di dapat bukan hanya berbentuk tulisan tetapi juga berbentuk gambar atau foto yang didapat ditempat penelitian dan nantinya diperjelas dengan kata-kata. Pada metode ini proses yang dilakukan menggunakan metode wawancara, observasi dan dokumentasi.

B. Lokasi Dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Hotel Grand Central Pekanbaru yang beralamat di Jalan Jendral Sudirman No. 1, Pusat Kota Pekanbaru, Riau. Tepatnya berada di Pekanbaru Kota, lokasinya cukup strategis dan merupakan hotel yang dekat dengan Bandara Sultan Syarif Kasim II, yang hanya berjarak 4,66 km. Grand Central Hotel Pekanbaru juga merupakan hotel yang dekat dengan Masjid Agung An-Nur berjarak sekitar 2,66 km dan Mall Pekanbaru berjarak sekitar 3,34 km. No. Telp: 0761-7872626.

Waktu penelitian yang penulis lakukan menghabiskan kurang lebih 4 bulan (September 2016 – Desember 2016).

C. Subjek Dan Objek Penelitian

Subjek penelitian ini adalah Humas dan Marketing Hotel Grand Central Pekanbaru. Objek penelitian ini adalah kegiatan promosi melalui media online dalam menarik pelanggan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

D. Sumber Data

Data yang dikumpulkan terdiri dari dua macam data, yaitu:

1. Data Primer

Data primer merupakan data yang diperoleh secara langsung dari objek penelitian perorangan, kelompok dan organisasi. Data primer diperoleh melalui wawancara dari Informan utama yaitu HRD Hotel Grand Central Pekanbaru, Informan pendukung yaitu staff yang tergabung di dalam Hotel Grand Central Pekanbaru.

2. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang diperoleh dari dokumentasi dan observasi yang penulis lakukan sewaktu masa penelitian sebagai bahan pelengkap penelitian.

Pada umumnya data sekunder berupa catatan atau laporan yang telah tersusun dalam arsip (data dokumenter). Yang dipublikasikan dan data yang tidak dipublikasikan oleh Hotel Grand Central Pekanbaru.

E. Informan Penelitian

Informan penelitian adalah subjek yang memahami informasi objek penelitian sebagai pelaku maupun orang lain yang memahami objek.

1. Informan Kunci

Informan penelitian merupakan pelaku atau subjek yang bertindak sebagai professional di dalam bidangnya. Dalam pengumpulan data, peran informan sangat penting karena informasi yang dimiliki oleh informan sangat dibutuhkan untuk menjawab penelitian ini, maka penulis memilih secara purposif informan yang memiliki informasi yang akurat. Adapun informan dalam penelitian adalah Bapak Nanang selaku HRD Manager Hotel Grand Central Pekanbaru.

2. Informan Pelengkap

Pihak-pihak yang bertindak sebagai fokus pelengkap dalam wawancara dan dapat memberikan informasi pelengkap yang dapat membantu peneliti untuk memahami objek yang diteliti. Sedangkan yang

menjadi informan pelengkap dari penelitian ini adalah Bapak Alfian selaku Sales Marketing Manager dan Ibu Lulu Yorani selaku Executive Secretary di Hotel Grand Central Pekanbaru.

F. Teknik Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini penulis menggunakan tiga metode pengumpulan data, yaitu:

1. Wawancara (interview)

Wawancara merupakan salah satu teknik pengumpulan data dalam metode survei melalui daftar pertanyaan yang diajukan secara lisan terhadap responden.

Wawancara dalam penelitian ini yaitu melakukan tanya-jawab secara langsung dengan Informan Utama yaitu HRD Manager Hotel Grand Central Pekanbaru. Teknik yang digunakan adalah teknik wawancara terstruktur dan tidak terstruktur. Hal ini bertujuan untuk memberikan kebebasan kepada penulis untuk bertanya, namun tetap terarah pada masalah penelitian yang diangkat.

2. Observasi

Observasi merupakan teknik pengumpulan data, dimana peneliti melakukan pengamatan secara langsung ke objek penelitian untuk melihat dari dekat kegiatan yang dilakukan.

Observasi yang dilakukan penulis adalah dengan melakukan pengamatan pada objek yang akan diteliti secara langsung maupun tidak langsung. Berbagai fakta dan data yang diperoleh lewat pengamatan nantinya akan dikumpulkan untuk menarik sebuah informasi. Observasi ini dilakukan di Hotel Grand Central Pekanbaru. Dalam penelitian ini, peneliti akan mengobservasi langsung bagaimana kegiatan promosi yang dilakukan Hotel Grand Central Pekanbaru.

3. Dokumentasi

Dokumentasi adalah mengumpulkan data dengan cara mengambil data-data dari catatan, dokumentasi, administrasi yang sesuai dengan

masalah yang diteliti. Dalam hal ini dokumentasi diperoleh melalui dokumen-dokumen atau arsip-arsip dari lembaga yang diteliti. Dokumentasi berupa bentuk foto, video atau berkas yang mampu untuk menunjang pengumpulan data.

Dalam penelitian ini peneliti akan mendokumentasikan kegiatan-kegiatan promosi yang ada di Hotel Grand Central Pekanbaru serta mencari data-data atau berkas melalui *media record*. Setelah data terkumpul, selanjutnya peneliti akan menganalisa data tersebut dengan menggunakan metode deskriptif kualitatif dan ditarik kesimpulan.

G. Validitas Data

Triangulasi data adalah pendekatan multimetode yang dilakukan peneliti pada saat mengumpulkan dan menganalisa data dengan menggabungkan hasil observasi di lapangan dengan mengaitkan hasil wawancara dan dokumen dari peneliti yang dilakukan. Ide dasarnya adalah fenomena yang diteliti dapat dipahami dengan baik sehingga diperoleh kebenaran tingkat tinggi jika didekati dari berbagai sudut pandang.

Data yang sudah terkumpul merupakan modal awal yang sangat berharga dalam penelitian, dan data yang dikumpulkan di analisis sebagai bahan masukan untuk penarikan kesimpulan. Besarnya posisi data, maka keabsahan data yang terkumpul menjadi sangat fatal. Untuk menetapkan keabsahan data diperlukan teknik pemeriksaan yaitu dengan menggunakan triangulasi data.

Triangulasi data digunakan sebagai proses memantapkan derajat kepercayaan dan konsistensi data, serta bermanfaat juga sebagai alat bantu yang digunakan untuk memantapkan konsistensi metode silang, seperti pengamatan dan wawancara atau penggunaan metode yang sama seperti wawancara dengan beberapa informan.

Empat macam triangulasi yaitu:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Triangulasi Sumber

Triangulasi ini membandingkan atau mengecek ulang derajat kepercayaan suatu informasi yang diperoleh dari sumber berbeda.

2. Triangulasi Metode

Triangulasi metode ini merupakan usaha pengecekan keabsahan data dan temuan riset, maka triangulasi metode dapat dilakukan dengan menggunakan lebih dari satu teknik pengumpulan data untuk memperoleh data.

3. Triangulasi Peneliti

Triangulasi peneliti menggunakan lebih dari satu peneliti dalam mengadakan observasi atau wawancara. Penggunaan peneliti atau pengamat yang lainnya membantu mengurangi penyimpangan dan pengumpulan data.

4. Triangulasi Teoritik

Triangulasi teoritik memanfaatkan dua atau lebih teori sebagai perbandingan untuk keperluan rancangan riset, pengumpulan data dan analisis data secara lebih lengkap agar hasilnya lebih komprehensif.

Jadi hasil pengumpulan dan penelitian pada akhirnya akan dianalisis dan diuji kebenaran dan keabsahannya.

H. Teknik Analisis Data

Analisis data kualitatif menurut Bogdan & Biklen (1982) sebagaimana dikutip Moleong. Adalah upaya yang dilakukan dengan jalan bekerja dengan data, mengorganisasikan data, memilah-milahnya menjadi satuan yang dapat dikelola, mensistensiskannya, mencari dan menemukan pola, menentukan apa yang penting dan apa yang dipelajari, dan memutuskan apa yang dapat diceritakan kepada orang lain. Berdasarkan defenisi diatas dapat disimpulkan bahwa langkah awal dari analisis data adalah mengumpulkan data yang ada, menyusun secara sistematis, kemudian mempresentasikan hasil penelitiannya kepada orang lain.

Dalam penelitian ini penulis menggunakan teknik analisa deskriptif kualitatif, deskriptif diartikan melukiskan variabel satu demi satu, penelitian deskriptif adalah memaparkan situasi serta peristiwa. Penelitian ini tidak mencari atau menjelaskan hubungan, tidak menguji hipotesis atau membuat prediksi.

Teknik analisis data yang peneliti lakukan selama penelitian untuk memperoleh data, peneliti melakukan wawancara langsung kepada Informan utama yang menjadi sumber informasi sesuai dengan masalah yang peneliti angkat, setelah itu peneliti melakukan observasi langsung dilapangan dan melihat secara langsung aktivitas yang sebenarnya, setelah itu peneliti juga mendokumentasikan kegiatan selama penelitian sebagai bahan pelengkap untuk mendukung keaslian dari penelitian ini.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.