

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR



Alhamdulillahirobbil alamin. Segala puji bagi Allah SWT, atas segala limpahan rahmat, hidayah, inayah-Nya serta kesehatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Shalawat beserta salam penulis ucapkan kepada junjungan alam yakni Nabi Besar Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia dari zaman jahiliah kepada zaman yang penuh cahaya dan ilmu pengetahuan seperti yang kita rasakan pada saat sekarang ini.

Skripsi dengan judul **“Kegiatan Promosi Hotel Grand Central Pekanbaru Melalui Media Online Dalam Menarik Pelanggan”** merupakan hasil karya ilmiah yang ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.Kom) di Fakultas Dakwah dan Komunikasi pada Jurusan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam penulisan skripsi ini juga tidak luput dari dukungan serta bantuan dari berbagai pihak. Teristimewa kepada kedua orang tua penulis, yaitu ayahanda Markoni Nasution dan ibunda Nurlaili Hsb, S.Pd yang selalu setia mencurahkan kasih sayang, do'a, dorongan, materi dan motivasi. Terimakasih atas segala pemberian ayahanda dan ibunda yang tidak bisa dilupakan dan tidak akan mungkin bisa terbalaskan oleh penulis. Untuk kakak dan adik tersayang yaitu Ak. Windi Puji Astuti, SE dan Wahyu Hidayat yang senantiasa menjadi tempat penulis bersenda gurau dan banyak melimpahkan kasih sayang, semangat dan dorongan untuk menyelesaikan skripsi. Sepupu tersayang Ns. Dea Rahmadani, S.Kep, Lasha Natasha, SE, Dwi Intari, S.Pd, Shinta Kartika, ST, Deni Saputra, ST dan Dimas Ridhollah yang senantiasa menemani dan memberi semangat dalam penulisan skripsi ini hingga akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan dengan penuh hormat ucapan terimakasih kepada:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hitami, M.A, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak/Ibu Dr. Helmiati, M. Ag, Dr. Akhyar, M.Ag dan Dr. Tohirin, M.Pd selaku Wakil Rektor I, II dan III Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Dr. Yasril Yazid, M.Si selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Bapak Dr. Elfiandri, M.Si, Bapak H. Masrun, MA dan Bapak Dr. Azni, M.Ag selaku Wakil Dekan I, II dan III Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Ibu Mardhiah Rubani, M.Si, selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi dan selaku Pembimbing I serta Pak Artis, S.Ag, M.I.Kom selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
6. Pak Rahmad, S.Pd, M.Pd selaku Pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, kesempatan dan memberikan pengarahan-pengarahan serta nasehat demi kesempurnaan penulisan skripsi ini.
7. Bapak Drs. H. Abdul Rachman, M.Si selaku Penasehat Akademis
8. Ibu Intan Kemala, S.Sos, M.Si, Bapak Firdaus El Hadi, M.Soc. Sc, Bapak Usman, M.I.Kom, Ibu Martina Sari, S.Pd. I dan Novri Randi, S.I.Kom yang telah memberikan semangat dan motivasi kepada penulis.
9. Seluruh dosen dan karyawan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan ilmu-ilmunya kepada penulis selama perkuliahan.
10. Kepala Pimpinan Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dan Kepala Pimpinan Perpustakaan Fakultas Dakwah dan Komunikasi yaitu Ibu Yefni, M.Si beserta staff perpustakaan Ibu Ilhamiyah, S.Pd yang telah memberikan pelayanan dan menyediakan buku-buku yang menjadi referensi penulis selama perkuliahan.
11. Pak Yazil, S.Ag selaku Kasubag Akademik, Pak Fahmi, Bang Fajri, Buk Nita, Pak Andi, Pak Nopri, Buk Inur dan Pak Ade Sukardi selaku staff

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

beserta karyawan dan karyawan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang sudah sangat banyak membantu penulis dengan sabar selama proses akademis, administrasi serta regulasi.

12. Informan penelitian skripsi ini yaitu Bapak Nanang, Bapak Alfian dan Ibu Lulu Yorani selaku pihak dari Hotel Grand Central Pekanbaru yang selama ini telah banyak membantu proses penelitian dan sudah menerima saya dengan ramah dan baik hati.
13. Sahabat-sahabat terbaik khusus Tosvia : Tilla Rahmayesa, S.I.Kom, Martika Oetami, S.I.Kom, Vina Wahyuni, S.I.Kom, Sri Indah Purwati, S.I.Kom dan Devi Tri Wahyuni, S.I.Kom. Dan juga sahabat Rizky Afrionaldes, S. Kom, Murtadha Habibi, S.I.Kom, Edo Alychie, S.I.Kom, Keizerina Chairani Hutagalung, S.I.Kom, Mulya Abdul Syukur, S.I.Kom, Yuli Astuti, S.I.Kom, Wendi Kurnia, S.I.Kom, Muhammad Iqbal, S.I.Kom, Rendy Pradiptha, S.I.Kom, Nur Rasyid Ridla, S.I.Kom dan Junaidi Eka Saputra, S.I.Kom, terimakasih banyak untuk kebersamaan dan bantuan diberikan selama ini. Semoga Allah SWT membalasnya.
14. Teman-teman mahasiswa Ilmu Komunikasi (B) angkatan 2010, Public Relations A (2010), terimakasih untuk bantuan dan semangat yang diberikan.
15. Teman-teman Kuliah Kerja Nyata (KKN) Desa Kerinci Kiri Kecamatan Kerinci Kanan.
16. Kepala Biro Humas Sekretariat Daerah PemProv Riau Bapak Darusman dan Bapak Fahmizal, ST, M.Si yang (sebelumnya) juga menjabat sebagai Karo Humas Setda PemProv Riau beserta seluruh staff yang telah memberikan ilmu dan pengalaman serta pelajaran selama pelaksanaan kerja lapangan dan memberikan semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
17. Dan semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang telah banyak membantu sehingga skripsi ini akhirnya dapat terselesaikan. Semoga Allah SWT membalas jasa-jasa beliau. Amin Ya Robbal'Alamin.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Karena keterbatasan ilmu dan pengetahuan yang dimiliki penulis, maka dengan tangan terbuka dan hati yang lapang penulis menerima kritik dan saran dari berbagai pihak demi kesempurnaan dimasa yang akan datang. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua, Amin Ya Robbal'Alamin. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih.

Pekanbaru, Agustus 2017
Penulis

SINTA SARI
NIM. 11043202271

UIN SUSKA RIAU