

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah rabbilalamin, Puji syukur ke hadirat Allah Swt yang senantiasa melimpahkan rahmah, hidayah dan inayah-Nya sehingga atas ridho-Nya penyusun dapat menyelesaikan skripsi berjudul “Peran Publik Relations PT.Ansar Terang Crushindo dalam Menangani Krisis Kepercayaan Masyarakat “Peran *Public Relations* PT.Ansar Terang Crushindo dalam Menangani Krisis Kepercayaan Masyarakat (Studi Kasus “ Rumah Retak” Warga Pauh Anok, Kecamatan Pangkalan Koto Baru, Kabupaten Lima Puluh Kota, Sumatera Barat.)” Shalawat dan salam senantiasa tercurah atas Baginda Nabi Muhammad saw yang telah membawa kita dari zaman kegelapan ke zaman terang benderang seperti saat ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi yang berjudul “Peran *Public Relations* PT.Ansar Terang Crushindo dalam Menangani Krisis Kepercayaan Masyarakat “Peran *Public Relations* PT.Ansar Terang Crushindo dalam Menangani Krisis Kepercayaan Masyarakat (Studi Kasus “ Rumah Retak” Warga Pauh Anok, Kecamatan Pangkalan Koto Baru, Kabupaten Lima Puluh Kota, Sumatera Barat.)” ini jauh dari kata sempurna. Harapan peneliti semoga skripsi ini memiliki nilai manfaat bagi yang membaca.

Ucapan terima kasih peneliti sampaikan kepada seluruh pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung. Terutama kepada kedua orang tua peneliti Bapak dan Ibu tercinta yang sangat peneliti sayangi dan cintai. Terimakasih telah mendo’akan peneliti ,memberikan motivasi, dukungan, kasih sayang, cinta, dan materi sampai saat sekarang ini. Pada kesempatan ini pula perkenankan peneliti menyampaikan secara khusus ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr.Munzir Hitami, MA. Selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Ibu Dr. Helmiati, M.Ag, Bapak Dr. Akhyar, M.Ag, dan Bapak Dr. Tohirin, M.Pd selaku wakil rector I, II, III Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Yasril Yazid, M.Is selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Uin Suska Riau.
4. Bapak Dr. Elfiandri M.Si , Dr. H. Masrun , MA dan Dr. Azni sebagai wakil dekan I, II, dan III Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Ibu Mardiah Rubani, M.Si selaku ketua jurusan komunikasi dan Bapak Artis, M. Ikom selaku Sekretaris Jurusan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
6. Bapak Dr. Nurdin MA selaku pembimbing 1 peneliti, yang selalu membimbing penulis dalam menyelesaikan tugas akhir serta memberikan banyak wawasan dan pengetahuan yang sangat luar biasa dan bermanfaat bagi peneliti kedepannya. Mohon maaf banyak menyita waktu, perhatian serta tenaganya.
7. Bapak Dr. Toni Hartono M.Si selaku pembimbing 2 peneliti yang telah memberikan masukan, ide-ide, serta bimbingannya dalam penyusunan dan penelitian sampai akhirnya Skripsi ini terselesaikan. Mohon maaf banyak menyita waktu, perhatian serta tenaganya.
8. Ibuk Mardiah Rubani M.Si selaku Pembimbing Akademik (PA) peneliti yang telah banyak memberikan motivasi serta dukungan kepada peneliti dan telah bersedia mendengarkan segala keluhan peneliti serta telah membantu peneliti dalam menemukan solusi dari setiap kendala yang peneliti hadapi.
9. Seluruh dosen-dosen se Fakultas Dakwah dan Komunikasi yang telah mengajar dan mendidik baik secara teoritis maupun praktis.
10. Staff dan seluruh pegawai yang berada di Fakultas Dakwah dan Komunikasi sehingga dapat membantu penulis dalam menyelesaikan seluruh administrasi dan surat-menyurat selama perkuliah berlangsung

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

11. Kakak , Abang dan Adek yang tersayang. Uni nepi, Uni Titi, Uda Afdal, Adek Dandi yang telah memberikan semangat bagi peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini. Buat keponakan-keponakan tercinta yang selalu menghibur saya di saat saya kesulitan dalam membuat skripsi
12. Sahabat peneliti yang telah memberikan dukungan dan arahan bagi peneliti, yang selalu sabar dalam menjawab pertanyaan peneliti, yang selalu membantu peneliti untuk mencari solusi di setiap masalah yang peneliti hadapi.
13. Riska Wildia dan Devi Aprilia selaku teman, sahabat sekaligus keluarga yang telah menemani dan mengetahui perjuangan peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini serta dukungan dan motivasi baik secara moril maupun materi kepada penulis.
14. Anak-anak kos paradise blok C no 7 yang telah menemani peneliti selama ini. dan Atika Restu Pradini yang telah menemani peneliti saat peneliti memperjuangkan skripsi ini.
15. Teman- teman kelas PR. A yang telah peduli dan mendukung akan perkembangan penulis selama proses perkuliahan berlangsung.
16. Kepada semua teman-teman yang tidak bisa satu-persatu disebutkan namanya.

Semoga semua yang telah mereka berikan kepada peneliti dapat menjadi amal ibadah dan mendapatkan balasan yang bermanfaat dari Allah SWT. Akhir kata, peneliti hanya berharap, semoga skripsi ini dapat memberikan kemanfaatan bagi peneliti dan kepada seluruh pembaca.

Aamiin ya Rabbal 'Alamin.

Pekanbaru, 12 Juni 2017

Penyusun

Mintan Permata Indah Sari
NIM. 11343201556