

DAFTAR PUSTAKA

- Bungin, Burhan. 2007. *Penelitian Kualitatif Edisi Kedua*. Jakarta: Kencana Prenamedia Group.
- Cangara, Hafied. 2014. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Cangara, Hafied. 2007. *Komunikasi Politik Konsep, Teori, Strategi*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Deddy, Mulyana. 2007. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Jakarta: Remaja Rosdakarya.
- H.E, Soebana. 2000. *Tips Memahami Sistem Manajemen Mutu*. Bandung: Alfabeta.
- Krisyanto. 2006. *Teknik Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana Prenada Group.
- Masmuh, Abdullah. 2007. *Dalam Perspektif Teori dan Praktek*. Malang: Universitas Muhammadiyah Malang.
- Muhammad, Arni. 2000. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- M.N, Nasotion. 2000. *Manajemen Mutu Terpadu*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Pace, R Wayne, Don F. Faulers. 2006. *Komunikasi Organisasi, Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Prabowo, Listyo, Sugeng. 2009. *Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008*. Malang: UIN Malang Press.
- Purwanto, Djoko. 2006. *Komunikasi Bisnis*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Soehartono, Irawano. 1998 *Metode Penelitian Sosial Suatu Teknik Penelitian Bidang Kesejahteraan Sosial Dan Ilmu Sosial Lainnya*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Syukur, Agus. 2010. *5R, ISO 9001:2008 dan Poyake Strategi Jitu Manajemen Mutu Perusahaan*. Yogyakarta: Kata Buku.
- Sukirno Purwanto, Zakaria Lantang. 2014. *Komunikasi Bisnis Perspektif Konseptual dan Kultural*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kualitatif dan kuantitatif*, Bandung: Alfabeta.
- Thoha, Miftah. 2012. *Perilaku Organisasi dan Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Vincen, Gasperz. 2014. *ISO 9001:2000 and Continual Quality Improment*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Skripsi dan Jurnal:

Asrofi. *Komunikasi Organisasi Dan Disiplin Kerja Pegawai Kantor Camat Tapung Hulu Kabupaten Kampar*, Skripsi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Khasim Riau, 2013.

Rani, Indriyani. *Proses Komunikasi ke Bawah dan Ke atas PT. Sucifindo (Persero pusat)*” Skripsi Universitas Mercuana Jakarta, 2008.

Paiman, Senen. *Sistem Manajemen Mutu Pembelajaran SMK Muhammadiyah Kota Pekanbaru*. Tesis Program Magister Pendidikan Islam Universitas Islam Sultan Syarif Khasim Riau, 2015.

Marvin, Goni. *Peranan Komunikasi Organisasi Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Di Kecamatan Mapanget Kota Manado*. Acta Diurna” Volume V. No.3. Tahun.2016

Sadriyansyah, *Peran Camat Dalam Komunikasi Organisasi Untuk Meningkatkan Motivasi kerja Pegawai Kantor Kecamatan long Ikis* ,eJournal Ilmu Komunikasi ISSN 0000-0000, *ejournal.Iikom.fisip-unmul.ac.id., Vol.3, No 2*, 2015.

Parera, A.Sisya, 2014, ”*Peran Komunikasi Organisasi Dalam Pelayanan Publik Di PT.Taspen (Persero) Cabang Manado*, Jurnal Acta Dijurnal Vol 3 No.3.

Referenc:

https://id.wikipedia.org/wiki/Pengadilan_Agama

Reference dari H.Tarsi, “Penerapan Standar Sistem Manajemen Mutu (ISO) 9001:2008 Pada Pengadilan Agama Jilid I”, Dalam <http://www.pa-stabat.net> (diakses 1 April 2017).