



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

كلية الدعوة و علم الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jl. H.R. Soebrantas No.155 KM.15 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO.Box.1004 Telp. 0761-562223
Fax. 0761-562052 Web.www.uin-suska.ac.id,E-mail: iain-sq@pekanbaru-indo.net.id

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul "**Strategi Humas dalam Mengatasi Keiuhan Pelanggan di Rumah Sakit Jiwa Tampan Pekanbaru**" yang ditulis oleh :

Nama : Murniasih
Nim : 11343202164
Jurusan : Ilmu Komunikasi

Telah dipertahankan dalam sidang munaqasah/skripsi Fakultas Dakwah dan Komunikasi pada :

Hari : Senin
Tanggal : 24 Juli 2017

Dan disetujui sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi (S.Ikom) pada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 30 Juli 2017



Dr. Yusril Yazid, MIS
NIP. 19720429 200501 1 004

Tim Penguji

Ketua/Penguji I

Dr. Elfiandri, M.Si
NIP. 19700312 199703 1 006

Sekretaris/Penguji II

Mardhiah Rubani M.Si
NIP. 19790302 200701 2 023

Penguji III

Dr. Masduki, M.Ag
NIP. 19710612 199883 1 003

Penguji IV

Sudianto, S.Sos, M.I.Kom
NIP. 19801230 200604 1 001

UIN SUSKA RIAU
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
Dilindungi Undang-Undang
Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
a. Penggunaan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Penggunaan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.