

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR



Syukur alhamdulillah penulis ucapkan kepada Allah SWT atas hidayah dan anugerah kesehatan yang diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik meskipun membutuhkan waktu yang cukup panjang. Shalawat serta salam selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, sebagai suri tauladan umat serta pembawa panji-panji kebenaran dan pembaharuan bagi kehidupan umat manusia.

Selesainya penulisan skripsi dengan judul “Komunikasi Inovasi Kecamatan Bukit Raya Dalam Memberikan Pelayanan Publik Kepada Masyarakat Kecamatan Bukit Raya Kota Pekanbaru”. Ini tidak terlepas dari keterlibatan banyak kalangan yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan kontribusi selama proses penelitian dan penulisan.

Dalam penyelesaian skripsi ini, tentunya penulis mengakui banyak menemui kesulitan dan hambatan terutama pengumpulan literatur bahan dan pengolahan data. Namun, berkat bimbingan, dorongan, masukan serta support yang diberikan, alhamdulillah, karya ilmiah ini dapat selesai.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada semua pihak yang telah membantu dan bekerjasama dalam penulisan. Terutama kepada kedua orang tua penulis ayahanda Eri Hermawan, SH dan Ibunda Ernita, Amd.Kep yang telah memberikan dukungan moril, materil serta doa yang tulus dalam penyusunan skripsi. Pada kesempatan ini pula perkenankan penulis menyampaikan secara khusus ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Munzir Hitami, MA. Selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Khasim Riau.
2. Ibu Dr. Helmiati ,M.Ag, Bapak Dr.Akhyar, M.Ag, dan Bapak Dr. Tohirin, M.Pd selaku wakil rektor I, II, dan III Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Khasim Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Bapak. Dr Yasril Yazid, MIS Selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi.
4. Bapak Dr. Elfiandri M.Si, sebagai wakil dekan 1 sekaligus pembimbing 1 dan dosen pembimbing Akademik (PA) penulis, yang selalu membimbing penulis dalam menyelesaikan tugas akhir serta memberikan banyak wawasan dan pengetahuan yang sangat luar biasa dan bermanfaat bagi penulis kedepannya.Dr. H. Masrun, MA dan Dr. Azni wakil dekan II, dan III Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Khasim Riau.
5. Ibu Mardiyah Rubani, M.Si Selaku ketua jurusan komunika dan Artis, M. Ikom selaku Sekretaris Jurusan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Khasim Riau.
6. Ibu Dra.Atjih Sukaesih,M.si selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu begitu banyak dan telah memberikan bimbingan kepada penulis sehingga akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan.
7. Bapak dan ibu dosen serta pegawai Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Khasim Riau.
8. Pimpinan dan staf Perpustakaan Fakultas dan Perpustakaan UIN Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan fasilitas kepada penulis dalam pencarian literatur yang diperlukan.
9. Untuk kakak penulis Indah Jeanrita dan adik penulis Kania Jeanrita.
10. Terimakasih kepada para sahabat penulis sekaligus keluarga yang telah menemani dan mengetahui perjuangan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini serta dukungan dan motivasi baik secara moril maupun materi kepada penulis.M.Rahmad Hidayat Lubis, Firdatul Fitriyani, Fadilla Balqis S.I.Kom, Ega Mardasari, Euis Fajar Seswoyo, Endang Eka Fauzi, Roshiful Qolbi S.I.Kom, Annisa Ul Aulia Amd.Keb, Cindi Clara Awe S.Ked, Suherlina Napitupulu, Dea Wahyuni SP, Putri Octaviantri S.sos, Yuhartini Fatma S.E dan teman-teman lainnya yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

11. Terimakasih ke pada teman-teman komunikasi PR B angkatan 2013 yang telah peduli dan mendukung akan perkembangan penulis selama proses perkuliahan berlangsung. Teman-teman Kuliah Kerja Nyata (KKN) Desa Naumbai Kabupaten Kampar Riau.

12. Terimakasih kepada teman-teman, kakak-kakak, dan adik-adik Mess Putri Damadika yang selalu menjadi penyemangat penulis dalam menyelesaikan skripsi.

Akhirnya, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik isi, bahasa, teknik penulisan, ketelitian, kerapian dan metodologi. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun perlu kiranya di berikan demi perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini. Terakhir, hanya kepada Allahlah semua dikembalikan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat adanya. Amin.

Pekanbaru, Juni 2017
Penulis,

GENI JEANRITA
NIM : 11343201614

UIN SUSKA RIAU