

DAFTAR PUSTAKA

- Burhan Bungin, 2008.*Metodologi Penelitian Kualitatif*.Jakarta:Kencana
- ,2008.*Sosiologi Komunikasi*.Jakarta:Kencana
- Cangara Hafied,2014.*Komunikasi Politik Konsep Teori dan Strategi*.Jakarta:PT RajaGrafindo Persada.
- Dilla Sumadi,2007.*Komunikasi Pembangunan*.Bandung:Simbiosis Rekatama Media.
- Effendy, Onong Uchjana, 2004.*Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Elfiandri dkk,2008.*Komunikasi Inovasi*.Pekanbaru:Unri Press.
- Everett M.Roger,1970.*Komunikasi Pembangunan*.Bandung:Renika Cipta.
- Hanafi Abdillah,*Masyarakat Ide-ide Baru*.Surabaya:Usaha Nasional.
- Istano Bambang,2011.*Manajemen Pemerintahan dalam Perspektif Pelayanan Publik*,Jakarta:Mitra Wacana Media.
- Kriyantono Rachmat,2006.*Teknik Praktik Riset Komunikasi*.Jakarta:Kencana.
- ,2008.*Public Relations Writing*.Jakarta:Kencana.
- Meleong,2012.*Metode Penelitian Kualitatif*.Bandung:Remaja Rosdakarya
- Moenir,2008.*Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*.Jakarta:PT.Bumi Aksara.
- Nasution, Zulkarnain,2007.*Komunikasi Pembangunan Pengenalan Teori dan Penerapannya*.Jakarta:PT Raja Gravindo Persada.
- Rogers & Shoemaker,1987.*Memasyarakatkan Ide-ide Baru*.Surabaya:Usaha Nasional.
- Purwontono,2006.*Pengantar Ilmu Komunikasi, Saluran-saluran Komunikasi*.Yogyakarta:Garifika.
- Ruslan Rosady, 2007.*Manajemen Publik Relations &Media Komunikasi*.Jakarta:PT Raja Grafindo Persada.
- Widjaja,2000.*Ilmu komunikasi Pengantar Studi*.Jakarta:Rikena Cipta.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Internet :

www.bukitraya.pekanbaru.go.id

<http://www.bukitraya.pekanbarumadani.com/berita.Lauching AplikasiBerbasis IT>

[http://databooks.kata.data.co.id/datapublish/2016/08/pengguna-smartphone di Indonesia-2016-2019.](http://databooks.kata.data.co.id/datapublish/2016/08/pengguna-smartphone di Indonesia-2016-2019)

Jurnal:.

Hilda Nurul, “*Strategi Inovasi Layanan dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan di Kantor Pertanahan Kota Surabaya II*”, Volume 2 Nomor 1, Januari 2014.

Nurjannah,”*Strategi Komunikasi Inovasi dalam Pengembangan Desa Wisata*”, Jurnal Komunikasi Pekanbaru, 2015

Skripsi:

Roshiful Qolbi, Skripsi, *Komunikasi Inovasi Humas Pemerintah Kota Pekanbaru Dalam Mendukung Kebijakan Walikota Tentang Program Green City*, Universitas Islam Sultan Syarif Kasim Riau, 2016.

Windyy Riski Adsari, Skripsi, *Komunikasi Inovasi aplikasi Haji Pintar Oleh Penyelenggara Haji Dan Umroh Kantor Kementrian Agama Kota Pekanbaru Kepada Calon Jamaah Haji Dan Umroh*, Universitas Islam Sultan Syarif Kasim Riau, 2016.

Budiarto, Skripsi, *Kualitas Pelayanan Kesehatan Puskesmas Di Kecamatan Enerkang Kabupaten Enrekang*, Universitas Hassanudin, 2015)