

## BAB VI PENUTUP

### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari penyajian data dan hasil analisis data yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan bahwa Komunikasi Inovasi pelayanan publik oleh Kecamatan Bukit Raya Kota Pekanbaru, hal tersebut dipengaruhi oleh :

*Pertama*, inovasi ide, melahirkan ide baru berkaitan dengan pelayanan publik agar meningkatkan jangkauan dan mutu pelayanan yang lebih efektif dan efisien dari segi waktu, biaya dan tenaga. *Kedua*, yaitu inovasi media, menciptakan inovasi pelayanan dengan berbasis online dengan memanfaatkan teknologi, yaitu aplikasi forum diskusi online *E-SapaWargaBukitraya*. *Ketiga*, inovasi pesan, bentuk komunikasi inovasi yang dilakukan oleh Kecamatan Bukit Raya adalah inovasi pesan yang bersifat interaktif, menjalin komunikasi yang terbuka antara masyarakat dengan pihak pemerintahan khususnya Kecamatan Bukit Raya, serta mengajak masyarakat untuk memanfaatkan kemajuan teknologi dalam hal positif. Komunikasi inovasi ini tentunya mempermudah proses pelayanan publik, yang dapat dimanfaatkan oleh masyarakat ataupun pemerintahan Kecamatan Bukit Raya.

### B. Saran

1. Pemerintah Kecamatan Bukit Raya diharapkan membentuk tim manajemen khusus untuk memantau, mengontrol, menjalankan forum diskusi *online E-SapaWargaBukitraya*, sehingga forum diskusi *online* ini dapat berjalan lebih efektif.
2. Diharapkan kepada Pemerintahan Kecamatan Bukit Raya Kota Pekanbaru melakukan evaluasi terhadap aplikasi forum diskusi *online E-SapaWargaBukitraya* sehingga dapat berjalan lebih baik.
3. Kecamatan Bukit Raya diharapkan untuk memperbaharui fitur-fitur aplikasi forum diskusi *online* sehingga tampilan lebih menarik dan meningkatnya jumlah partisipasi masyarakat.