



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

كلية الدعوة و علم الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jl. H.H. Soebarto, No. 15 KM. 14 Simpang Duri Pekanbaru 29254 Telp. (076) 562223  
Fax. (076) 562112 Web: www.uin-suska.ac.id, E-mail: uin-suska@cs.kaherem-net.net.id

### PENGESAHAN

Skripsi berjudul "MANAJEMEN KRISIS HUMAS PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) TIRTA SIAK KOTA PEKANBARU DALAM MENANGANI KEPERCAYAAN PELANGGAN" yang ditulis oleh:

Nama : Nadia Rena Utami  
NIM : 11343204989  
Jurusan : Ilmu Komunikasi

Telah dipertahankan dalam sidang munaqasyah/skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi pada:

Hari : Rabu  
Tanggal : 19 Juni 2017

Dan disetujui sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) pada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 31 Juli 2017

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi



Dr. Yasmi Yuzli, M.Si

NIP: 19720429 200401 1 004

### Tim Penguji

Ketua/ Penguji I

Dr. Elfiandri, M.Si

NIP: 19700312 19997903 1 006

Penguji III

Dr. H. Suhaimi, M.Ag

NIP: 19620403 199703 1 002

Sekretaris/ Penguji II

Mardiah Rubani, M.Si

NIP: 19790302 200701 2 023

Penguji IV

Usman, S.Sos, M.L.Kom

NIK: 130417119

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang menjipt sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penerjemahan atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.