

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Frisan Nova, *Krisis Public Relation, Bagaimana Strategi PR Menghadapi Krisis, Pembangunan Citra dan Reputasi Perusahaan*, Raja Grafindo Persada Jakarta : 2011
- Soleh Soemirat, M.S, Elbinaro Ardianto, *Dasar-Dasar Public Relations*, PT Remaja Rosdakarya, Bandung : 2004
- Siswanto, *Pengantar Manajemen*, PT. Bumi Aksara (Jakarta : 2006)
- Zacharis dan Coleman C. Bender. *Speech communication: A Rational Approach*. New York : Jhon Wiely & Sons
- Keith Butterick, *Pengantar Public Relation Teori dan Praktik*, PT RajaGrafindo Persada, Jakarta : 2013
- Malayu Hasibuan, *Manajemen Dasar, Pengertian, dan Masalah*, Bumi Aksara, Jakarta 2014
- Mardhiah Rubani, *Psikologi Komunikasi*, UR Press, 2010
- M. Linggar Anggoro, *Teori dan Profesi Kehumasan Serta Aplikasinya di Indonesia*. Bumi Angkasa, Jakarta : 2001
- Moore, Frazier, *Membangun Citra Dengan Komunikasi Remaja Rosdakarya* (Bandung : 2004)
- Morissan, *Manajemen Public Relations*, PT. Prenada Media Group (Jakarta : 2008)
- Rachmat Kriyanto, *Public Relation & Crisis Management Pendekatan Critical Public Relation Etnografi Krisis & Kualitatif*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta : 2012
- Rosady Ruslan, *Kiat & Strategi Kampanye Public Relations*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta : 2010
- Rismi Somad, Donni Juni Priansa, *Manajemen Komunikasi*, Alfabeta, Bandung, 2014
- Teuku May Rudy, *Komunikasi dan Hubungan Masyarakat Internasional*, Refika Aditama, 2008.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

JURNAL DAN SKRIPSI

Kiki Handayani, Erman Anom, “Peran PR menerapkan manajemen krisis dalam memulihkan citra PT. Garuda Indonesian Pasca Kecelakaan Pesawat Boeing G. 737/400 di Yogyakarta”, *Jurnal Komunikologi vol.7 no. 1 maret 2010*, 27.

Yovieta Azry, “Manajemen Krisis PT. Perkebunan Nusantara V (PTPN V) tentang Menyelesaikan Konflik Di Desa Senama Nenek Kecamatan Tapung Hulu Kabupaten Kampar, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Pekanbaru,

Hayati Mardhiah, “Manajemen Krisis PT. Duta Palma Nusantara Dalam Menangani Sengketa Lahan Di Kabupaten Kuantan, Universitas Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Pekanbaru,

WEBSITE

[Http://pdamtirtasiak.blogspot.com/20/](http://pdamtirtasiak.blogspot.com/20/) (Jumat 24 Maret 2017 pukul 15:56)

[Http://Eprints.binadarma.ac.id/](http://Eprints.binadarma.ac.id/) (Rabu 8 April 2017 pukul 10:20)

<http://www.antarariau.com/berita/10767/pelanggan-pdam-tirta-siak-terus-berkurang/> (26 April 2017 pukul 17:20)