

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB VI PENUTUP

### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari penyajian data dan hasil analisis data yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan bahwa Manajemen Krisis PDAM Tirta Siak Kota Pekanbaru belum berhasil dalam mengatasi krisis, bahkan hingga saat ini masih mengalami krisis. Hal tersebut dipengaruhi oleh :

Pada saat Krisis terjadi PDAM Pekanbaru hanya mampu menerapkan upaya jangka pendek saja, upaya yang dilakukan ini sifatnya hanya sementara. Sedangkan upaya jangka panjang belum dapat direalisasikan karena terjadinya beberapa hambatan. Namun, hal ini yang menyebabkan pihak perusahaan tidak menerapkan upaya jangka panjang, karena harus menunggu bantuan dari pihak-pihak terkait. Pihak perusahaan harus melakukan penataan ulang terhadap internal dengan melakukan perencanaan yang sesuai dalam menanggapi krisis, agar tindakan yang dilakukan tepat pada sasaran. Sehingga permasalahan yang terjadi, dapat diselesaikan secara cepat dan tidak berlarut-larut.

### B. Saran

1. Pihak perusahaan perlu melakukan sosialisasi kepada masyarakat mengenai portal online yang telah dibentuk, agar masyarakat mengetahui bahwa PDAM Pekanbaru sudah melakukan peningkatan dalam segi pembayaran online, masyarakat tidak harus ke kantor namun dapat melakukan transaksi secara online yang tersedia di beberapa Bank yang telah bekerja sama dengan PDAM Pekanbaru mengenai pembayaran tagihan.
2. Pihak perusahaan perlu meningkatkan kedisiplinan, artinya pihak perusahaan harus segera menangani krisis yang terjadi, tanpa mengulur-ulur waktu untuk dapat menyelesaikannya.

3. Pihak perusahaan perlu melakukan pembenahan atau introspeksi diri terhadap budaya perusahaan.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

