

**MANAJEMEN KRISIS HUMAS PERUSAHAAN DAERAH AIR  
MINUM (PDAM) TIRTA SIAK KOTA PEKANBARU DALAM  
MENANGANI KEPERCAYAAN PELANGGAN**



**SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi  
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Strata Satu (S1) Ilmu Komunikasi (S.Ikom)

Oleh :

**NADIA RENA UTAMI**  
**NIM. 11343204989**

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM  
RIAU  
2017**