



**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

NAMA : YASNO SAPUTRA  
 NIM : 11375104966  
 FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
 JURUSAN : ADMINISTRASI NEGARA  
 JUDUL : ANALISIS PELAYANAN PEGAWAI KEPADA NASABAH  
 BANK MANDIRI AREA PEKANBARU CABANG UJUNG BATU  
 KABUPATEN ROKAN HULU

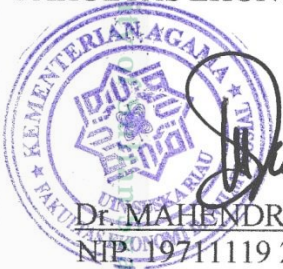
DISETUJUI OLEH  
 PEMBIMBING

VIRNA MUSELIZA, SE, M.SI  
 NIK. 130 712 073

MENGETAHUI

DEKAN  
 FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL

KETUA JURUSAN  
 ADMINISTRASI NEGARA



Dr. MAHENDRA ROMUS, SP, M.Ec  
 NIP. 19711119 200501 1004

RUSDI, S.Sos, MA  
 NIP. 19720906 200710 1 002

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.