



ABSTRAK

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERSEPSI PENGUSAHA KENA PAJAK UNTUK MENGGUNAKAN e-FAKTUR SEBAGAI SARANA PELAPORAN FAKTUR PAJAK (Studi Empiris pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan)

Oleh :
ADIWIJAYA

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh persepsi kegunaan, kemudahan, dan Computer Self Efficacy di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan, Riau. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dengan menggunakan kuesioner dan data sekunder yang peneliti dapatkan dari KPP bersangkutan. Responden pada penelitian ini adalah Pengusaha Kena Pajak (PKP) yang melaporkan faktur pajak menggunakan e-Faktur di Kota Pekanbaru. Metode pengumpulan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah accidental sampling. Analisis data dalam penelitian ini dengan menggunakan program SPSS. Hasil menunjukkan bahwa : (1) Persepsi Kegunaan berpengaruh signifikan positif terhadap penggunaan e-Faktur sebagai sarana pelaporan faktur pajak dengan hasil t_{hitung} lebih besar dari t_{table} ($3,602 > 1,987$) dan nilai signifikansi ($0,001 < 0,05$) lebih kecil dari 0,5. (2) Persepsi Kemudahan berpengaruh signifikan positif terhadap penggunaan e-Faktur sebagai sarana pelaporan faktur pajak dengan hasil t_{hitung} lebih besar dari t_{table} ($6,503 > 1,987$) dan nilai signifikansi ($0,000 < 0,05$) lebih kecil dari 0,5. (3) Computer Self Efficacy berpengaruh signifikan positif terhadap penggunaan e-Faktur sebagai sarana pelaporan faktur pajak dengan hasil t_{hitung} lebih besar dari t_{table} ($2,989 > 1,987$) dan nilai signifikansi ($0,004 < 0,05$) lebih kecil dari 0,5. Secara simultan persepsi kegunaan, kemudahan dan computer self efficacy berpengaruh signifikan positif terhadap penggunaan e-Faktur sebagai sarana pelaporan faktur pajak dengan hasil F_{hitung} lebih besar dari F_{tabel} ($119,119 > 2,17$) dan nilai signifikansi ($0,000 < 0,05$) lebih kecil dari 0,05.

Kata Kunci : e-Faktur, Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan dan Computer Self Efficacy.